

Leistungsbeschreibung

für das Zusatzpaket „Deezer Family + 50 GB“ ab 08.04.2026

Anbieter

MTEL Austria GmbH
Am Europlatz 2 | Stiege 5 | 7. OG
1120 Wien
E-Mail: info@mtel.at
Firmenbuchnummer: FN 418137 h
Kundenservice: +43 667 7700 667
Erreichbarkeit: täglich 07:30–22:00 Uhr
Web: www.mtel.at

1. Gegenstand der Zusatzleistung

Das Zusatzpaket „Deezer Family + 50 GB“ ist ein optionales, monatlich verlängerbares Zusatzpaket für Verbraucher auf allen Postpaid-Tarifen von MTEL Austria.

2. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung des Zusatzpakets ist ein aktiver Postpaid-Haupttarif von MTEL Austria. Der inkludierte Deezer Zugang ist ausschließlich für neue Deezer Nutzer verfügbar.

3. Leistungsumfang

Das Zusatzpaket umfasst den Zugang zu Deezer Family für einen Hauptnutzer:in sowie bis zu 5 zusätzliche Accounts, die gleichzeitig genutzt werden können, und zusätzlich 50 GB Datenvolumen pro Abrechnungsperiode.

4. Nutzungsgebiet

Das inkludierte Datenvolumen kann in Österreich, in der EU sowie in der MTEL-Zone genutzt werden. Es wird auf die Anmerkung zu den Entgeltbestimmungen auf Seite 2, zweiter Bulletpoint, verwiesen.“

MTEL ZONE: Folgende Mobilfunknetze: Serbien (mts), Bosnien und Herzegowina (mtel Banja Luka), Montenegro (mtel Montenegro), Nordmazedonien (mtel), Schweiz (mtel Schweiz), Deutschland (mtel Deutschland).

5. Aktivierung

Die Aktivierung des Zusatzpakets erfolgt nach Erfassung der erforderlichen Kundendaten im CRM-System von MTEL Austria. Im Anschluss erhält der Kunde bzw. die Kundin einen Aktivierungslink für Deezer. Über diesen Aktivierungsprozess wird der Zugang zum inkludierten Deezer Dienst eingerichtet.

6. Technische Einrichtung des Deezer Zugangs

Im Rahmen des Aktivierungsprozesses kann MTEL Austria einen kundenspezifischen Identifikator (Subscriber Partner ID) an Deezer übermitteln, damit der Deezer Zugang aktiviert werden kann. Soweit technisch erforderlich, kann Deezer auf Basis dieses Identifikators einen Deezer Account erstellen und aktivieren. Eine Übermittlung der E-Mail-Adresse oder der MSISDN an Deezer erfolgt im Rahmen dieses Produktmodells nicht.

7. Beginn der Leistung

Mit Aktivierung des Zusatzpakets beginnt die Gratisperiode von 2 Monaten. Ab diesem Zeitpunkt stehen dem Kunden bzw. der Kundin auch die 50 GB zusätzliche Datenmenge pro Abrechnungsperiode zur Verfügung.

8. Verlängerung

Nach Ablauf der Gratisperiode verlängert sich das Zusatzpaket automatisch um jeweils eine weitere Abrechnungsperiode, sofern keine Kündigung erfolgt und der zugrunde liegende Haupttarif aktiv bleibt.

9. Kündigung

Die Kündigung des Zusatzpakets ist jederzeit möglich. Die Kündigung wird zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode wirksam.

10. Wegfall des Haupttarifs

Wird der Haupttarif gesperrt, deaktiviert oder beendet, endet auch die Nutzungsmöglichkeit des Zusatzpakets.

11. Tarifwechsel

Bei einem Wechsel des Haupttarifs bleibt das Zusatzpaket bestehen, sofern der neue Tarif weiterhin ein berechtigter Postpaid-Tarif von MTEL Austria ist.

12. Datennutzung

Die Nutzung wird in Blöcken von 50 kB getaktet. Das Zusatzpaket hat keine Auswirkung auf die Surfgeschwindigkeit. Es gelten während und nach Verbrauch des Zusatzdatenvolumens die Geschwindigkeitskonditionen des ursprünglichen Tarifs oder Datenpakets.

13. Verantwortlichkeiten

MTEL Austria ist Ansprechpartner für Fragen zur Buchung, Verrechnung, Laufzeit, Kündigung sowie zu sonstigen kommerziellen Bedingungen des Zusatzpakets. Deezer ist für die technische Bereitstellung des Deezer Dienstes, den Zugang zum Deezer Service sowie die technische Nutzung des Deezer Accounts verantwortlich.

14. Nutzung von Deezer

Für die Nutzung des inkludierten Deezer Dienstes gelten ergänzend die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Deezer.

Deezer Family umfasst einen Hauptnutzer:in sowie bis zu 5 zusätzliche Accounts. Diese Accounts können gleichzeitig genutzt werden.

15. Offenes Internet

Datenverkehr, der durch die Nutzung von Deezer entsteht, wird nicht bevorzugt behandelt. Die Nutzung erfolgt im Rahmen des jeweils verfügbaren allgemeinen Datenvolumens und der sonstigen tariflichen Regelungen.