

# Produktblatt ISDN Over IP

Stand 6.3.2026

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG

### Standard-Leistungsumfang

#### Anschlussart

Der Anschluss an das öffentliche Telefonnetz erfolgt über einen ISDN Multianschluss oder über einen ISDN Basisanschluss. Als optionale Leistung kann beim ISDN Basisanschluss auch die Installation von analogen Schnittstellen erfolgen.

Durch einen ISDN Basisanschluss und/oder ISDN Multianschluss stellt HostProfis ISP Telekom GmbH (im Folgenden: HostProfis) einen Anschluss an das Transportnetz von Drei her. Dieser Anschluss wird mittels einer virtuell entbündelten Leitung der A1 Telekom Austria AG und den entsprechenden von Drei eingesetzten Übertragungstechnologien realisiert. Der Anschluss an das öffentliche Telefonnetz von HostProfis erfolgt über VoIP

#### Grundleistungen

##### ISDN Multianschluss:

Der Anschluss des Service erfolgt an der RJ45-Dose (1x) an den ISDN-MA über S2M-Schnittstelle.

##### ISDN Basisanschluss:

- Der Anschluss des Service erfolgt an der RJ45-Doppelsteckdose an den ISDN-BA über S0-Schnittstelle.
- 1 RJ45-Doppelsteckdose, sofern der Netzabschlusspunkt keine RJ45-Buchsen zur Verfügung stellt.
- Aufputz-Verkabelung oder Verkabelung in Leerrohren oder Kabelkanälen, wobei die entsprechenden Leerverrohrungen oder Kabelkanäle kundenseitig bereitgestellt werden müssen.
- Kabel vom Leitungsendgerät bzw. von der Network Termination (NT) bis zur Anschlussdose (RJ45) mit einer maximalen Länge von 20 Metern.

#### Zusatzleistungen bei Installation von analogen Schnittstellen

Sofern auf Kundenwunsch auch analoge Schnittstellen installiert werden, bekommt der Kunde zu der S0-Schnittstelle auch noch 2 analoge Schnittstellen zur Verfügung gestellt, an die analoge Geräte (z.B. Schnurlostelefone, Fax, Anrufbeantworter etc.) angeschlossen werden können. Je analoger Schnittstelle befindet sich eine RJ45- oder RJ12-Buchse am Netzabschlusspunkt, Adapter auf TDO werden mitgeliefert.

#### Basisfunktionen - Allgemeines

Das Telekommunikationsservice Telefonie – ISDN Multianschluss / ISDN Basisanschluss ermöglicht Ihnen die nachfolgend angeführten Funktionen durch Anschluss eines Geräts an den Netzabschlusspunkt.

- Verbindungen im Ortsverkehr sowie im nationalen und internationalen Fernverkehr (im internationalen Fernverkehr steht ISDN nur eingeschränkt zur Verfügung, der Verkehr für Fax ist daher zum Teil auf 9.600 bit/s begrenzt).

- Monatliche Rechnungslegung: die Abrechnung zeigt die Gesamtsumme der geschuldeten Entgelte sowie eine Gliederung dieser nach Zonen.
- An einem ISDN Basisanschluss können über eine Businstallation (Vielfachleitungssystem) mehrere ISDN-Steckdosen installiert werden, an die sich maximal acht beliebige Geräte - erforderlichenfalls unter Verwendung von Terminaladaptoren - gleichzeitig anschließen lassen. Durch die zusätzlichen Steckdosen besteht die Möglichkeit, Geräte bei Bedarf auch in anderen Räumen zu betreiben.
- Die Qualität der Leistung entspricht den ETSI- und ITU-Standards.

### Komfortfunktionen

Die Verfügbarkeit folgender nachstehender Komfortfunktionen ist im Standard-Leistungsumfang inkludiert:

- CLIP, CLIR, COLR, COLP 1
- Durchwahl zu Nebenstellen
- Anklopfen, Rückfragen, Makeln, Dreierkonferenz 2 1
- Rufumleitung 1

Bei der Benützung anfallende Entgelte bzw. Verbindungsentgelte werden gemäß HostProfis-Entgeltbestimmungen Ihres gewählten Tarifes verrechnet.

Die nachfolgende Tabelle enthält eine Beschreibung der standardmäßig verfügbaren Komfortfunktionen:

| Funktion                                                                     | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLIP                                                                         | Dem Angerufenen wird die Rufnummer des Anrufenden vor Abheben des Hörers am Display angezeigt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| CLIR                                                                         | Der Anrufer kann die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen verhindern. Die Aktivierung ist gezielt pro Gespräch oder permanent möglich.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| COLP                                                                         | Anzeige der Rufnummer des B-Teilnehmers am Display des A-Teilnehmers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| COLR                                                                         | Der Angerufene kann die Anzeige seiner Rufnummer beim Anrufer verhindern.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Durchwahl zu Nebenstellen                                                    | Wenn hinter dem Netzabschlusspunkt eine ISDN Nebenstellenanlage/PABX angeschlossen ist, können Nebenstellen direkt, d.h. ohne Vermittlung, angewählt werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz (nur bei ISDN Basisanschluss) | Der Teilnehmer wird während eines Telefonats durch ein akustisches Signal (Anklopfszeichen) bzw. durch die Anzeige der Rufnummer des Anrufenden am Display (in Verbindung mit CLIP) über das Ankommen eines zweiten Gesprächs informiert. Das zweite Gespräch kann angenommen oder ignoriert werden. Im Fall einer Annahme kann das erste Gespräch beendet, oder, bei Aktivierung von "Makeln", auf Halten geschaltet werden. Weiters können alle 3 Teilnehmer zusammengeschaltet werden. |

|                                                       |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rufumleitung aller ankommenden Gespräche              | Ankommende Gespräche können zu anderen Rufnummern oder auf Mailboxen umgeleitet werden                                                |
| Rufumleitung bei besetzt                              | Ankommende Gespräche können gezielt, nur falls der Anschluss besetzt ist, zu anderen Rufnummern oder auf Mailboxen umgeleitet werden. |
| Rufumleitung bei Nichtbeantwortung des Anrufs         | Ankommende Gespräche können gezielt, nur bei Nichtbeantwortung, zu anderen Rufnummern oder auf Mailboxen umgeleitet werden.           |
| Rufumleitung zu Standardansage (Ruhe vor dem Telefon) | Ankommende Gespräche werden zu einer definierten Ansage umgeleitet                                                                    |

### Kostenpflichtige optionale Leistungen

- Zusätzliche RJ45-Dosen
- Zusätzliche Kabellänge (Verrechnung nach Aufwand)
- Nur bei ISDN Basisanschluss: Analoge Schnittstellen (dadurch können auch analoge Geräte an den ISDN Basisanschluss angeschlossen werden)
- Zusätzliche Komfortfunktionen (lt. Tabelle)

| Zusätzliche Komfortfunktion   | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zusätzliche Rufnummer ISDN-MA | Einem ISDN Multianschluss (MA) können bis zu 7 verschiedene Rufnummern, exkl. der Hauptnummer zugeordnet werden. Diese Rufnummern müssen sich im Ortsnetz befinden und die Nummernlänge muss mit der Länge der Kopfnummer (Hauptnummer) übereinstimmen.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Zusätzliche Rufnummer ISDN-BA | Einem ISDN Basisanschluss (BA) können bis zu 7 Rufnummern, exkl. der Hauptnummer zugeordnet werden. Dadurch wird z.B. die gezielte Anwahl von Geräten oder die erleichterte die Verwendung eines Anschlusses durch mehrere Nutzer möglich. Diese Nummern können dann z.B. exklusiv einem Gerät zugeordnet werden (auch bei analogen Schnittstellen). Diese Rufnummern müssen sich im Ortsnetz befinden und die Nummernlänge muss mit der Länge der Kopfnummer (Hauptnummer) übereinstimmen. |
| Ruf Sperre                    | Der Teilnehmer kann seinen Anschluss für bestimmte abgehende Verbindungen sperren lassen. Für Mehrwertdienste ist die Sperre 1x jährlich kostenlos möglich.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Preise für kostenpflichtige optionale Leistungen: Individuell auf Anfrage

## **Kostenlose optionale Leistungen**

- Nichteintragung im Teilnehmerverzeichnis: die Rufnummer erscheint in keinem Telefonverzeichnis. Die Nummer wird auf Anfrage von HostProfis beauskunftet, es erfolgt jedoch keine Beauskunftung durch die A1 Telekom Austria AG.
- Geheimnummer: Die Rufnummer wird weder durch HostProfis noch durch die A1 Telekom Austria AG beauskunftet und erscheint in keinem Telefonverzeichnis.
- Der Einzelverbindungs nachweis zeigt den Zeitpunkt, die Dauer, die passive Teilnehmernummer in verkürzter Form gemäß § 138 TKG 2021 sowie das geschuldete Entgelt für jedes einzelne Gespräch.
- EVN vollständig

## **Im Leistungsumfang nicht enthaltene Leistungen**

Es gelten folgende Beschränkungen:

- Die Auswahl bzw. Vorauswahl eines anderen Anbieters als Verbindungsnetzbetreiber ist nicht möglich.
- Öffentliche Kurzurufnummern beginnend mit Stern (tariffreie Dienste) sind aus dem Netz nicht erreichbar. Stattdessen muss die alternativ verfügbare Mehrwertnummer für diesen Dienst gewählt werden. Diese Mehrwertnummer kann auf der RTR-Website abgefragt werden.
- Bestimmte Rufnummern anderer Betreiber sind aus dem Netz nicht erreichbar. Es handelt sich hierbei nicht um Teilnehmer-Rufnummern, sondern um Rufnummern für die Nutzung bestimmter Dienste dieser Betreiber.
- 64kbit/s-Kanal für Datenübertragung.

## **Rufnummern**

### **Bekanntgabe der Rufnummer**

Eine Ihnen von HostProfis zugewiesene Rufnummer wird Ihnen spätestens bei Auftragsbestätigung mitgeteilt.

### **Rufnummernportierung**

Wenn bei Vertragsabschluss bereits ein direkter Anschluss vorhanden ist, der von HostProfis übernommen werden soll, haben Sie die Möglichkeit, die bestehende Rufnummer zu HostProfis mitzunehmen. Diese Option ist kostenlos.

Für die Durchführung der Portierung ist es erforderlich, dass der Anschluss, dessen Rufnummer zu HostProfis portiert werden soll, durch Sie als Anschlussinhaber ordnungsgemäß durch Ausfüllen und Unterzeichnen des entsprechenden Portierungsformulars gekündigt wird. Für jede zu portierende Rufnummer hat eine gesonderte Bestellung zu erfolgen, Sie müssen daher für jede zu portierende Rufnummer ein eigenes Portierungsformular ausfüllen. Sind Sie nicht der Anschlussinhaber, muss das Portierungsformular vom jeweiligen Anschlussinhaber, also vom Vertragspartner des abgebenden Betreibers, ausgefüllt und unterzeichnet werden.

Die Kündigung des bestehenden Anschlusses erfolgt zu den Bedingungen des abgebenden Betreibers. Die Portierung erfolgt zu den zwischen abgebenden und zukünftigen Betreiber vereinbarten bzw. durch Bescheid der Telekom Control Kommission angeordneten Bedingungen. Bei Inanspruchnahme der

Rufnummernportierung in Kombination mit einer Übernahme der existierenden Anschlussleitung, dann kann dies durch HostProfis erst erfolgen, sobald die Portierung technisch durchgeführt wurde. Selbstverständlich kann eine Portierung der Rufnummer auch erst nach erfolgter Serviceherstellung erfolgen bzw. auch unabhängig von einer Leitungsübernahme.

### **Rufnummernänderung**

Jedem Teilnehmer wird eine Rufnummer zugeteilt. HostProfis behält sich vor, Rufnummernänderungen vorzunehmen, wenn dies aus technischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen notwendig ist.

### **Sonstiges**

Bei Teilnehmern, deren Anschluss über entbündelte Kupferader realisiert wird, sind die Kündigung des vorhandenen Anschlusses beim abgebenden Betreiber sowie die Umschaltung der Leitung vom abgebenden Betreiber auf HostProfis durch den abgebenden Betreiber Voraussetzungen für die Anschlussherstellung durch HostProfis. Die Kündigung beim abgebenden Betreiber wird erst nach erfolgreicher Umschaltung auf HostProfis wirksam. Die Umschaltung der Leitung und die Kündigung können erst nach Ausfüllen und Unterzeichnen des dafür vorgesehenen Entbündelungsformulars durch den Anschlussinhaber erfolgen.

## **Herstellung des Teilnehmeranschlusses**

### **Allgemeine bauliche Voraussetzungen**

Die Errichtung ihres Anschlusses erfordert an Ihrem Standort einen sauberen und ausreichend belüfteten Raum zur Installation der Ansalteeinrichtung. Sie müssen sicherstellen, dass eine Raumtemperatur zwischen +0°C und +40°C und eine relative Luftfeuchtigkeit zwischen 5% und 90% eingehalten wird.

### **Ansalteeinrichtung**

#### ISDN Multianschluss

HostProfis installiert an der von Ihnen gewünschten Stelle Ihres Standortes eine Ansalteeinrichtung. Diese Stelle muss für die Installation der Ansalteeinrichtung geeignet sein und sollte sich möglichst nahe bei Ihrem Gerät/Ihrer Nebenstellenanlage (zumindest im selben Raum) befinden. Die Ansalteeinrichtung besteht aus ein bis zwei Übertragungseinrichtungen (die für die Wandmontage geeignet sind) und einer Teilnehmerschnittstelle die mit 230V Netzspannung versorgt wird.

#### ISDN Basisanschluss

HostProfis installiert an der von Ihnen gewünschten Stelle Ihres Standortes eine Ansalteeinrichtung (NT). Diese Stelle muss mit 230V Netzspannung versorgt sein und für die Installation dieser Ansalteeinrichtung geeignet sein. Die Ansalteeinrichtung besteht aus je einer Übertragungseinrichtung (Wandmontage) und einer Teilnehmerschnittstelle. Bei mehreren Anschlüssen werden diese nach Möglichkeit auf einer Ansalteeinrichtung zusammengefasst, es kann aber auch die Installation mehrerer Ansalteeinrichtungen erforderlich sein.

### **Zugang**

Die Ansalteeinrichtung muss zu allfälligen Wartungszwecken zugänglich sein bzw. im Wartungsfall durch Sie zugänglich gemacht werden.

## **Übertragungseinrichtungen**

Die Abmessungen der Übertragungseinrichtung liegen pro Gerät in der Größenordnung von ca.: Breite 36 cm, Tiefe 23 cm, Höhe 10 cm. Es besteht kein Anspruch auf die Beistellung von Übertragungseinrichtungen in einer bestimmten Ausführung.

### **Teilnehmerschnittstelle**

#### ISDN Basisanschluss

Die Teilnehmerschnittstelle ist ein Modem der Marke One Access mit einer S2M Schnittstelle.

#### ISDN Multianschluss

Die Teilnehmerschnittstelle ist ein Modem der Marke Ekinops mit 2 und 4 elektrisch getrennten Interfaces. Sollte eine analoge Schnittstelle benötigt werden, wird ein dafür passendes Modem zur Verfügung gestellt.

### **Stromversorgung**

Die für die Übertragungseinrichtungen erforderliche Stromversorgung (230 VAC) ist von Ihnen in einer Entfernung von max. 1,5 Meter von der jeweiligen Übertragungseinrichtung bereitzustellen. Wird von Ihnen die Verfügbarkeit der Services während Stromunterbrechungen gewünscht, haben Sie eine entsprechende unterbrechungsfreie Stromversorgung (230 VAC) bereitzustellen.

### **Schutzmaßnahmen**

Liegt Ihr Standort in einem erhöht blitzgefährdeten Gebiet, so dass der Einbau eines von HostProfis beizustellenden, kostenpflichtigen Überspannungsschutzes erforderlich ist, so müssen Sie für diesen eine Potentialausgleichsleitung und zusätzlich in die Netzstromversorgung Ventilableiter durch ein konzessioniertes Elekrounternehmen auf Ihre Kosten einbauen lassen. Kosten für allenfalls notwendige Schutzmaßnahmen gegen Fremdspannungsbeeinflussung haben Sie zu tragen.

### **Eigentum**

Die zur Verfügung gestellte Anschalteinrichtung bleibt im Eigentum von HostProfis.

### **Netzabschlusspunkt**

Der Netzabschlusspunkt legt die Grenze der Verantwortung zwischen HostProfis und Ihnen fest. Alle Netzeinrichtungen (vor der Teilnehmerschnittstelle) und auch die Anschalteinrichtungen inklusive Teilnehmerschnittstelle selbst liegen im Verantwortungsbereich von HostProfis. Alle Geräte und sonstigen Einrichtungen hinter der Teilnehmerschnittstelle liegen in Ihrem Verantwortungsbereich.

## **Installation**

### **Standardinstallation**

Die Herstellung des Teilnehmeranschlusses erfolgt entsprechend den gängigen Regeln für die Installation. Die Verkabelung erfolgt dementsprechend mit einem geschirmten, 4-adrigen Kabel „Aufputz“ und es ist darauf zu achten, dass in unmittelbarer Nähe der Verkabelung keine Fremd- und Störfelder (z.B. Trafostationen, Funkeinrichtungen) liegen. Die Montage der Teilnehmerschnittstelle erfolgt ebenfalls „Aufputz“. Die Standardinstallation beinhaltet die Montage einer Teilnehmerschnittstelle. Seitens HostProfis werden eventuell erforderliche Kabel von bis zu 20 Meter

zur Verfügung gestellt. Für die Verlegung der Kabel haben Sie zu sorgen (Beauftragung eines Elektrikers). Darüberhinausgehende Kabellängen sind von Ihnen extra zu bestellen. HostProfis kann die Installation des Teilnehmeranschlusses selbst durchführen oder durch beauftragte Dritte durchführen lassen.

### **Verkabelung in Leerrohren oder Kabelkanälen**

Wird innerhalb von Gebäuden die Führung der Teilnehmeranschlussleitung in Verrohrungen oder Kabelkanälen, bzw. die Montage der Teilnehmerschnittstelle „unterputz“ gewünscht, oder ist dies aus anderen, nicht von HostProfis zu vertretenden Gründen erforderlich (z.B. Auflage des Verfügungsberechtigten), so sind von Ihnen die entsprechenden Leerverrohrungen oder Kabelkanäle bzw. Unterputzdosen bereitzustellen. Diese Verrohrungen müssen die von HostProfis vorgegebenen Bedürfnisse erfüllen (lichte Weite, Biegeradius etc.).

### **Geräte**

Sie können Ihr Gerät (Nebenstellenanlage) über entsprechende Anschlusskabel an die Teilnehmerschnittstelle anschließen. Die Anschaltung und Konfiguration des Gerätes erfolgt durch Sie oder von Ihnen beauftragte Dritte und liegt in Ihrem Verantwortungsbereich. Das Gerät/die Nebenstellenanlage selbst inklusive des Anschlusskabels ist Ihrer Verfügungsgewalt und Ihrem Verantwortungsbereich. Sie dürfen nur solche Geräte an die Teilnehmerschnittstelle anschließen, die den einschlägigen EU- und Ö-Normen entsprechen und mit den angegebenen Schnittstellenbedingungen im Einklang stehen.

### **Technische Beschreibung und Schnittstellen**

#### ISDN Multianschluss

Schnittstellen: ISDN S2M (elektrisch G.703/704) ISDN Primary Rate Access

Schnittstellenprotokoll: ETSI EDSS1-Signalisierung

#### ISDN Basisanschluss

Schnittstellen: ISDN-S0-Interface Schnittstellenprotokoll: ETSI- EDSS1 Signalisierung Analoge Schnittstellen: zur Anschaltung von analogen Geräten gemäß FTV310 bzw. TBR21 und TBR38

### **Funktion CLI–Übertragung bei Rufumleitung**

Sie haben sicher zu stellen, dass bei abgehenden Anrufen nur jene Rufnummer zum gerufenen Teilnehmer übertragen wird, an der Sie das Nutzungsrecht haben (Rufnummer im nationalen oder internationalen Format). Dies ist im Regelfall ihre geografische Rufnummer, kann aber, falls Ihre Nebenstellenanlage diese Funktion unterstützt, eine andere, sogenannte „User Provided Number“ sein, solange Sie ebenfalls das Nutzungsrecht an dieser Rufnummer, wie zuvor erläutert, besitzen. Im Falle einer von Ihnen gesetzten Rufumleitung (entspricht einem abgehenden Anruf auf ein Weiterleitungsziel, z.B. Mobiltelefon des gerufenen Teilnehmers) ist eine Übertragung der Rufnummer des anrufenden Teilnehmers als „User Provided Number“ nur zu jenen Rufnummern gestattet, an denen Sie ebenfalls das Nutzungsrecht haben (Weitergabe der physikalischen Rufnummer im Netz).

Hat der anrufende Teilnehmer das Feature CLIR (Rufnummernunterdrückung) aktiviert, wird keine Rufnummer an Sie übermittelt. Eine missbräuchliche Verwendung der Rufumleitung zu anderen Rufnummern ist untersagt. Sollten aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen Änderungen dieser Funktion erforderlich werden, können daraus keine Schadenersatzansprüche von Ihnen gegen HostProfis geltend gemacht werden.

## ENTGELTBESTIMMUNGEN

Die zur Verfügung stehenden Tarifmodelle samt Gesprächsgebühren sind unter <https://www.hostprofis.com/web/tarife> abrufbar.

### Herstellungsgebühren

ISDN Basisanschluss: 150,00 € einmalig

ISDN Multianschluss: Individuell auf Anfrage, max. 799,00 € einmalig

### Tarife

#### Tarif Abrechnung

Verrechnung des Telefonie-Aufkommens laut Tarifliste **Beilage 1** (auch abrufbar unter <https://www.hostprofis.com>) minutengenau. Die Rechnungslegung erfolgt am 1. eines Monats im Nachhinein.

Wichtigste Destinationen:

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Österreich Festnetz    | 3ct / min    |
| Österreich Mobilnetze  | 14,9ct / min |
| Deutschland Festnetz   | 3ct / min    |
| Deutschland Mobilnetze | 19,9ct / min |

Weitere Destinationen entnehmen Sie bitte der **Beilage 1**. Kosten für Sonderrufnummern siehe **Beilage 2**.

#### Tarif Freiminuten (Vario)

Freiminuten gültig in EU-Festnetze und Österreich Fest- & Mobilnetze. Verrechnung der Freiminuten minutengenau. Kosten außerhalb der Freiminuten lt. Tarif Abrechnung. Freiminutengröße beliebig wählbar. Wenn nicht anders vereinbart, 4,9ct / Freiminuten. Übliche Pakete lt. Website: Vario 500 (500 Freiminuten) um 24,90 € oder Vario 1000 (1000 Freiminuten) um 49,90 €. Nicht inkludiert sind Anrufe zu Mehrwertdiensten, Diensten mit geregelter Obergrenze, Sonderrufnummern.

#### Tarif Flat

Kostenlose unlimitierte Telefonie, wenn nicht anders vereinbart, innerhalb EU-Fest- & Mobilnetze. Destinationen außerhalb des Flat-Pakets lt. Tarifliste Beilage 1. Auftragsannahme vorbehaltlich einer Prüfung.

Tarif bestimmt für durchschnittlichen Bürobetrieb und dem üblichen anfallenden Telefonie-Aufkommen. **Tarif ausdrücklich nicht bestimmt für Callcenter-Betrieb** und ist für Callcenter-Betrieb

nicht bestellbar. Im Tarif Flat ausdrücklich nicht inkludiert sind Anrufe zu Mehrwertdiensten, Diensten mit geregelter Obergrenze, Sonderrufnummern.

## Zusatzleistungen

|                                                              |                                                    |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Rufnummernaufschaltung                                       | 99,00 € einmalig                                   |
| Rufnummernaufschaltung für Rufnummernbereiche 05, 08xx, 09xx | 149,00 € einmalig und 49,00 € / mtl. pro Rufnummer |
| Aufschaltung von zusätzlichen geografischen Rufnummern       | 99,00 € einmalig und 5,00 € / mtl. pro Rufnummer   |
| Gesprächstarife zu Sonderrufnummern                          | Siehe Tarifblatt Sonderrufnummern Beilage 2        |

## Sonstiges

Die Mindestvertragsdauer beträgt, sofern vertraglich nichts anderes vereinbart ist, 12 Monate.

Es gibt derzeit keine zielgruppenspezifischen Tarife oder Zusatzentgelte.

Es gibt seitens HostProfis keine auf dieses Produkt bezogenen Endgeräte. Der Kunde hat eine Telefonanlage selbst bereitzustellen.

Notrufe werden seitens HostProfis an die sachlich zuständige sowie für den Anschlussort örtlich zuständige Notrufzentrale geroutet.

Formulare für die Portierung von Rufnummern stellt HostProfis auf Anfrage bereit. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich für allfällige Portierungswünsche mit HostProfis in Verbindung zu setzen und die Formulare richtig und vollständig auszufüllen und an HostProfis zu übermitteln.

Nicht konsumierte Freiminuten können nicht in den nächsten Abrechnungszeitraum übertragen werden.

Der Kunde kann sich nach Einloggen im Kundencenter sämtliche abrechnungsbezogen Informationen herunterladen und Einsicht zu den geführten Telefonaten nehmen.

Bei allen angeführten Preisen handelt es sich um Nettopreise. Aktuelle Informationen über alle anwendbaren Tarife und Wartungsentgelte können über [www.hostprofis.com](http://www.hostprofis.com) eingesehen und per Mail an [sb@hostprofis.com](mailto:sb@hostprofis.com) angefordert werden.

## ISDN over IP-Gesprächsgebühren

### Standardkonditionen

| Zone                         | Preis €/min |
|------------------------------|-------------|
| AFGHANISTAN                  | 0.2090      |
| AFGHANISTAN * Mobile         | 0.2090      |
| ALBANIA                      | 0.1045      |
| ALBANIA * Mobile             | 0.2255      |
| ALGERIA                      | 0.1540      |
| ALGERIA * Mobile             | 0.2145      |
| AMERICAN SAMOA               | 0.1540      |
| ANDORRA                      | 0.0913      |
| ANDORRA * Mobile             | 0.3256      |
| ANGOLA                       | 0.2035      |
| ANGOLA * Mobile              | 0.2585      |
| ANGUILLA                     | 0.2486      |
| ANTIGUA & BARBUDA            | 0.2420      |
| ANTIGUA & BARBUDA * Mobile   | 0.2420      |
| ARGENTINA                    | 0.0880      |
| ARGENTINA - Buenos Aires     | 0.0880      |
| ARGENTINA * Mobile           | 0.2585      |
| ARMENIA                      | 0.0990      |
| ARMENIA * Mobile             | 0.2090      |
| ARUBA                        | 0.2200      |
| ARUBA * Mobile               | 0.2200      |
| ASCENSION                    | 0.8800      |
| AUSTRALIA                    | 0.0352      |
| AUSTRALIA - Christmas Island | 0.0352      |
| AUSTRALIA - Cocoas Island    | 0.0352      |
| AUSTRALIA - Services         | 0.0352      |

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| AUSTRALIA - Sydney         | 0.0352 |
| AUSTRALIA * Mobile         | 0.2650 |
| AUSTRALIA - Norfolk Island | 1.0780 |
| AUSTRIA National GZ        | 0.0300 |
| AUSTRIA National FZ        | 0.030  |
| AUSTRIA * Mobile A1        | 0.1240 |
| AUSTRIA * Mobile BOB       | 0.1240 |
| AUSTRIA * Mobile H3G       | 0.1490 |
| AUSTRIA * Mobile Orange    | 0.1490 |
| AUSTRIA * Mobile Eetty     | 0.1490 |
| AUSTRIA * Mobile tele.ring | 0.1490 |
| AUSTRIA * Mobile Tele2     | 0.1490 |
| AUSTRIA * Mobile T-Mobile  | 0.1490 |
| AUSTRIA * Mobile Yess      | 0.1490 |
| AUSTRIA * Private Netze    | 0.0300 |
| AUSTRIA * Services         | 0.0300 |
| AZERBAIJAN                 | 0.1320 |
| AZERBAIJAN * Mobile        | 0.2420 |
| BAHAMAS                    | 0.1478 |
| BAHRAIN                    | 0.2486 |
| BAHRAIN * Mobile           | 0.2090 |
| BANGLADESH                 | 0.1529 |
| BANGLADESH - Chittagong    | 0.1529 |
| BANGLADESH - Dhaka         | 0.1529 |
| BANGLADESH - Sylhet        | 0.1529 |
| BANGLADESH * Mobile        | 0.1870 |
| BARBADOS                   | 0.2585 |
| BARBADOS * Mobile          | 0.2585 |
| BELARUS                    | 0.2915 |
| BELARUS * Mobile           | 0.2915 |

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| BELGIUM                    | 0.0300 |
| BELGIUM - Brussels         | 0.0300 |
| BELGIUM * Services         | 0.0300 |
| BELGIUM * Mobile           | 0.2690 |
| BELIZE                     | 0.3330 |
| BELIZE * Mobile            | 0.3330 |
| BENIN                      | 0.2912 |
| BENIN * Mobile             | 0.2912 |
| BERMUDA                    | 0.1166 |
| BHUTAN                     | 0.2655 |
| BOLIVIA                    | 0.2860 |
| BOLIVIA - La Paz           | 0.2860 |
| BOLIVIA * Mobile           | 0.2860 |
| BOSNIA & HERZEG.           | 0.2900 |
| BOSNIA & HERZEG. * Mobile  | 0.2900 |
| BOTSWANA                   | 0.1639 |
| BOTSWANA * Mobile          | 0.3300 |
| BRAZIL                     | 0.2274 |
| BRAZIL - Belo Horizonte    | 0.2274 |
| BRAZIL - Rio De Janeiro    | 0.2274 |
| BRAZIL - Sao Paulo         | 0.2274 |
| BRAZIL * Mobile            | 0.2274 |
| BRITISH VIRGIN ISLANDS     | 0.1870 |
| BRUNEI DARUSSALAM          | 0.1642 |
| BRUNEI DARUSSALAM * Mobile | 0.1642 |
| BULGARIA                   | 0.0275 |
| BULGARIA - Sofia           | 0.0275 |
| BULGARIA * Mobile          | 0.3000 |
| BURKINA FASO               | 0.3908 |
| BURUNDI                    | 0.2310 |

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| BURUNDI * Mobile         | 0.2310 |
| CAMBODIA                 | 0.4180 |
| CAMBODIA * Mobile        | 0.4180 |
| CAMEROON                 | 0.2750 |
| CAMEROON * Mobile        | 0.2750 |
| CANADA                   | 0.0390 |
| CAPE VERDE               | 0.4172 |
| CAYMAN ISLANDS           | 0.3039 |
| CENTRAL AFRICAN REPUBLIC | 1.5400 |
| CHAD                     | 0.3300 |
| CHILE                    | 0.2255 |
| CHILE - Easter Island    | 0.2255 |
| CHILE * Mobile           | 0.2255 |
| CHINA                    | 0.0490 |
| CHINA * Mobile           | 0.0490 |
| COLOMBIA                 | 0.0990 |
| COLOMBIA - Bogota        | 0.0990 |
| COLOMBIA * Mobile        | 0.1430 |
| COMOROS                  | 0.3520 |
| CONGO                    | 0.3300 |
| CONGO * Mobile           | 0.3300 |
| CONGO DEM. REP.          | 0.3300 |
| CONGO DEM. REP. * Mobile | 0.3300 |
| COOK ISLANDS             | 0.9900 |
| COSTA RICA               | 0.1232 |
| COSTA RICA * Mobile      | 0.1232 |
| CROATIA                  | 0.0390 |
| CROATIA * Mobile         | 0.2350 |
| CUBA                     | 0.8250 |
| CUBA * Mobile            | 0.8250 |

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| CYPRUS (Greek)              | 0.0890 |
| CYPRUS (Turkish)            | 0.0890 |
| CYPRUS (Turkish) Mobile     | 0.1490 |
| CZECH REPUBLIC              | 0.0390 |
| CZECH REPUBLIC * Mobile     | 0.1750 |
| DENMARK                     | 0.0320 |
| DENMARK * Mobile            | 0.2270 |
| DENMARK * Premium Rate      | 0.2270 |
| DIEGO GARCIA                | 1.0780 |
| DJIBOUTI                    | 0.6820 |
| DOMINICA                    | 0.2750 |
| DOMINICA * Mobiles          | 0.4250 |
| DOMINICAN REPUBLIC          | 0.1606 |
| DOMINICAN REPUBLIC * Mobile | 0.2482 |
| EAST TIMOR                  | 1.3200 |
| ECUADOR                     | 0.2609 |
| ECUADOR * Mobile            | 0.2873 |
| EGYPT                       | 0.1210 |
| EGYPT * Mobile              | 0.0935 |
| EL SALVADOR                 | 0.1980 |
| EL SALVADOR * Mobile        | 0.1980 |
| EQUATORIAL GUINEA           | 0.1980 |
| ERITREA                     | 0.5016 |
| ESTONIA                     | 0.0550 |
| ESTONIA * Mobile            | 0.4500 |
| ETHIOPIA                    | 0.5335 |
| ETHIOPIA * Mobile           | 0.5335 |
| FALKLAND ISLANDS            | 1.0079 |
| FAROE ISLANDS               | 0.3344 |
| FIJI                        | 0.4598 |

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| FINLAND                   | 0.0490 |
| FINLAND * Mobile          | 0.1990 |
| FRANCE                    | 0.0350 |
| FRANCE * Mobile           | 0.2900 |
| FRANCE * Premium Rate     | 0.2900 |
| FRENCH GUIANA             | 0.3630 |
| FRENCH GUIANA * Mobile    | 0.3630 |
| FRENCH POLYNESIA          | 0.2420 |
| GABON                     | 0.1870 |
| GAMBIA                    | 0.3190 |
| GAMBIA * Mobile           | 0.2927 |
| GEORGIA                   | 0.1326 |
| GEORGIA * Mobile          | 0.2027 |
| GERMANY                   | 0.0290 |
| GERMANY * Mobile Other    | 0.1990 |
| GERMANY * Mobile E-Plus   | 0.1990 |
| GERMANY * Mobile O2       | 0.1990 |
| GERMANY * Mobile T-Mobile | 0.1990 |
| GERMANY * Mobile Vodafone | 0.1990 |
| GERMANY * Premium Rate    | 0.1990 |
| GHANA                     | 0.2024 |
| GHANA * Mobile            | 0.2024 |
| GIBRALTAR                 | 0.0646 |
| GIBRALTAR * Mobile        | 0.3905 |
| GREECE                    | 0.0390 |
| GREECE * Mobile Others    | 0.2800 |
| GREENLAND                 | 0.6380 |
| GREENLAND * Mobile        | 0.9860 |
| GRENADA                   | 0.3245 |
| GUADELOUPE                | 0.1686 |

|                        |        |
|------------------------|--------|
| GUADELOUPE * Mobile    | 0.4180 |
| GUAM                   | 0.1474 |
| GUATEMALA              | 0.2405 |
| GUATEMALA * Mobile     | 0.2405 |
| GUINEA                 | 0.390  |
| GUINEA * Mobile        | 0.390  |
| GUINEA BISSAU          | 0.6600 |
| GUINEA BISSAU * Mobile | 0.6600 |
| GUYANA                 | 0.4620 |
| HAITI                  | 0.5720 |
| HAITI * Mobile         | 0.5720 |
| HONDURAS               | 0.4129 |
| HONG KONG              | 0.0468 |
| HONG KONG * Mobile     | 0.0468 |
| HUNGARY                | 0.0450 |
| HUNGARY * Mobile       | 0.1408 |
| ICELAND                | 0.0550 |
| ICELAND * Mobile       | 0.3630 |
| INDIA                  | 0.3630 |
| INDIA * Mobile         | 0.3630 |
| INDONESIA              | 0.1961 |
| INDONESIA * Mobile     | 0.1961 |
| IRAN                   | 0.1650 |
| IRAN - Teheran         | 0.1650 |
| IRAN * Mobile          | 0.3300 |
| IRAQ                   | 0.1089 |
| IRAQ * Mobile          | 0.1518 |
| IRELAND                | 0.0590 |
| IRELAND * Mobile       | 0.2500 |
| ISRAEL                 | 0.0931 |

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| ISRAEL * Mobile       | 0.2110 |
| ITALY                 | 0.0350 |
| ITALY * Mobile Others | 0.2900 |
| ITALY * Premium Rate  | 0.5000 |
| IVORY COAST           | 0.3000 |
| IVORY COAST * Mobile  | 0.3000 |
| JAMAICA               | 0.2900 |
| JAMAICA * Mobile      | 0.2900 |
| JAPAN                 | 0.0591 |
| JAPAN - Tokyo         | 0.0591 |
| JAPAN * Mobile        | 0.2343 |
| JORDAN                | 0.2761 |
| JORDAN * Mobile       | 0.2761 |
| KAZAKHSTAN            | 0.1595 |
| KAZAKHSTAN * Mobile   | 0.2754 |
| KENYA                 | 0.2200 |
| KENYA - Nairobi       | 0.2200 |
| KENYA * Mobile        | 0.3300 |
| KIRIBATI              | 1.1330 |
| KOREA NORTH           | 0.5115 |
| KOREA SOUTH           | 0.1100 |
| KOREA SOUTH * Mobile  | 0.1650 |
| KUWAIT                | 0.1848 |
| KUWAIT * Mobile       | 0.1848 |
| KYRGYSZTAN            | 0.1705 |
| KYRGYSZTAN * Mobile   | 0.1705 |
| LAOS                  | 0.5016 |
| LATVIA                | 0.1100 |
| LATVIA * Mobile       | 0.2900 |
| LEBANON               | 0.1694 |

|                        |        |
|------------------------|--------|
| LEBANON * Mobile       | 0.3520 |
| LESOTHO                | 0.4070 |
| LIBERIA                | 0.6503 |
| LIBERIA * Mobile       | 0.6503 |
| LIBYA                  | 0.2611 |
| LIBYA * Mobile         | 0.2984 |
| LIECHTENSTEIN          | 0.0495 |
| LIECHTENSTEIN * Mobile | 0.3630 |
| LITHUANIA              | 0.0850 |
| LITHUANIA * Mobile     | 0.1980 |
| LUXEMBOURG             | 0.0340 |
| LUXEMBOURG * Mobile    | 0.2490 |
| MACAO                  | 0.1980 |
| MACEDONIA              | 0.0990 |
| MACEDONIA * Mobile     | 0.2999 |
| MADAGASCAR             | 1.0340 |
| MALAWI                 | 0.1900 |
| MALAYSIA               | 0.0429 |
| MALAYSIA * Mobile      | 0.1089 |
| MALDIVES               | 0.3436 |
| MALI                   | 0.3850 |
| MALI * Mobile          | 0.3850 |
| MALTA                  | 0.1490 |
| MALTA * Mobile         | 0.3900 |
| MARSHALL ISLANDS       | 0.8250 |
| MARTINIQUE             | 0.2266 |
| MARTINIQUE * Mobile    | 0.5117 |
| MAURITANIA             | 0.3573 |
| MAURITIUS              | 0.3520 |
| MAYOTTE ISLAND         | 0.4950 |

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| MAYOTTE ISLAND * Mobile       | 0.4950 |
| MEXICO                        | 0.1306 |
| MEXICO - Mexico City          | 0.1306 |
| MEXICO * Mobile               | 0.1306 |
| MICRONESIA                    | 0.6578 |
| MIDWAY ISLAND                 | 0.6578 |
| MOLDOVA                       | 0.1040 |
| MOLDOVA * Mobile              | 0.1870 |
| MONACO                        | 0.0990 |
| MONACO * Mobile               | 0.2999 |
| MONGOLIA                      | 0.5445 |
| MONTENEGRO                    | 0.1089 |
| MONTENEGRO * Mobile           | 0.2453 |
| MONTSERRAT                    | 0.9790 |
| MOROCCO                       | 0.1980 |
| MOROCCO * Mobile              | 0.2750 |
| MOZAMBIQUE                    | 0.2800 |
| MYANMAR                       | 0.5016 |
| NAMIBIA                       | 0.1980 |
| NAMIBIA * Mobile              | 0.2585 |
| NAURU                         | 1.0120 |
| NEPAL                         | 0.4728 |
| NETHERLANDS                   | 0.0300 |
| NETHERLANDS * Mobile          | 0.2400 |
| NETHERLANDS ANTILLES          | 0.1540 |
| NETHERLANDS ANTILLES * Mobile | 0.1540 |
| NETHERLANDS * Premium Rate    | 0.2400 |
| NEW CALEDONIA                 | 0.4619 |
| NEW ZEALAND                   | 0.0541 |
| NEW ZEALAND * Mobile          | 0.4070 |

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| NICARAGUA                | 0.2780 |
| NICARAGUA * Mobile       | 0.2780 |
| NIGER                    | 0.2486 |
| NIGER * Mobile           | 0.2486 |
| NIGERIA                  | 0.2783 |
| NIGERIA - Lagos          | 0.2783 |
| NIGERIA * Mobile         | 0.1309 |
| NIUE ISLAND              | 1.0780 |
| NORTHERN MARIANA ISLANDS | 0.3190 |
| NORWAY                   | 0.0215 |
| NORWAY * Mobile          | 0.1980 |
| OMAN                     | 0.4066 |
| PAKISTAN                 | 0.3949 |
| PAKISTAN * Mobile        | 0.3949 |
| PALAU                    | 1.0450 |
| PALESTINE                | 0.3146 |
| PALESTINE * Mobile       | 0.3146 |
| PANAMA                   | 0.2148 |
| PANAMA * Mobile          | 0.2148 |
| PAPUA NEW GUINEA         | 1.0450 |
| PARAGUAY                 | 0.2640 |
| PARAGUAY - Asuncion      | 0.2640 |
| PARAGUAY * Mobile        | 0.2640 |
| PERU                     | 0.1008 |
| PERU - Lima              | 0.1008 |
| PERU * Mobile            | 0.3215 |
| PHILIPPINES              | 0.1980 |
| PHILIPPINES * Mobile     | 0.1980 |
| POLAND                   | 0.0340 |
| POLAND - Warsaw          | 0.2500 |

|                        |        |
|------------------------|--------|
| POLAND * Mobile        | 0.2300 |
| PORTUGAL               | 0.0310 |
| PORTUGAL * Mobile      | 0.2400 |
| PUERTO RICO            | 0.0484 |
| QATAR                  | 0.3454 |
| REUNION                | 0.2948 |
| REUNION * Mobile       | 0.5305 |
| ROMANIA                | 0.0400 |
| ROMANIA - Bucharest    | 0.0400 |
| ROMANIA * Mobile       | 0.2500 |
| RUSSIA                 | 0.0990 |
| RUSSIA - Moscow        | 0.0990 |
| RUSSIA - St Petersburg | 0.0500 |
| RUSSIA * Mobile        | 0.0583 |
| RWANDA                 | 0.2442 |
| RWANDA * Mobile        | 0.1008 |
| SAINT HELENA           | 1.1550 |
| SAINT KITTS & NEVIS    | 0.8250 |
| SAINT LUCIA            | 0.8250 |
| SAINT PIERRE           | 0.8250 |
| SAINT VINCENT          | 0.8250 |
| SAMOA                  | 1.0450 |
| SAMOA * Mobiles        | 1.0450 |
| SAN MARINO             | 0.7700 |
| SAO TOME AND PRINCIPE  | 1.2100 |
| SAUDI ARABIA           | 0.2256 |
| SAUDI ARABIA * Mobile  | 0.2256 |
| SENEGAL                | 0.3135 |
| SENEGAL * Mobile       | 0.3135 |
| SERBIA                 | 0.0990 |

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| SERBIA - Belgrad           | 0.0990 |
| SERBIA * Mobile            | 0.2790 |
| SEYCHELLES                 | 0.3116 |
| SIERRA LEONE               | 0.4827 |
| SINGAPORE                  | 0.1320 |
| SINGAPORE * Mobile         | 0.1320 |
| SLOVAK REPUBLIC            | 0.0400 |
| SLOVAK REPUBLIC * Mobiles  | 0.2500 |
| SLOVENIA                   | 0.0490 |
| SLOVENIA * Mobile          | 0.2420 |
| SOLOMON ISLANDS            | 1.5000 |
| SOMALI DEMOCRATICREPUBLIC  | 0.7150 |
| SOUTH AFRICA               | 0.1075 |
| SOUTH AFRICA * Mobile      | 0.3245 |
| SPAIN                      | 0.0320 |
| SPAIN * Mobile             | 0.2390 |
| SPAIN * Premium Rate       | 0.2390 |
| SRI LANKA                  | 0.2035 |
| SUDAN                      | 0.4232 |
| SURINAME                   | 0.4892 |
| SWAZILAND                  | 0.3149 |
| SWEDEN                     | 0.0300 |
| SWEDEN * Mobile            | 0.2500 |
| SWEDEN * Premium Rate      | 0.2500 |
| SWITZERLAND                | 0.0350 |
| SWITZERLAND * Mobile       | 0.3250 |
| SWITZERLAND * Premium Rate | 0.3250 |
| SYRIA                      | 0.2750 |
| SYRIA * Mobile             | 0.2750 |
| TAIWAN                     | 0.0550 |

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| TAIWAN * Mobile          | 0.2750 |
| TAJIKISTAN               | 0.2318 |
| TANZANIA                 | 0.3410 |
| TANZANIA * Mobile        | 0.3410 |
| THAILAND                 | 0.0880 |
| THAILAND - Bangkok       | 0.0880 |
| THAILAND * Mobile        | 0.0880 |
| TOGO                     | 0.4172 |
| TOGO * Mobile            | 0.4172 |
| TOKELAU                  | 0.8690 |
| TONGA                    | 0.8500 |
| TRINIDAD & TOBAGO        | 0.2486 |
| TUNISIA                  | 0.2195 |
| TUNISIA * Mobile         | 0.2860 |
| TURKEY                   | 0.0490 |
| TURKEY - Ankara          | 0.0400 |
| TURKEY - Antalya         | 0.0400 |
| TURKEY - Istanbul        | 0.0400 |
| TURKEY * Mobile          | 0.2000 |
| TURKMENISTAN             | 0.2984 |
| TURKS AND CAICOS ISLANDS | 0.8147 |
| TUVALU                   | 1.1385 |
| UGANDA                   | 0.2442 |
| UGANDA * Mobile          | 0.2442 |
| UK                       | 0.0350 |
| UK * Mobile Others       | 0.2990 |
| UK * Personal Number     | 0.2640 |
| UK * Premium Rate        | 0.2990 |
| UK * Shared Cost         | 0.2990 |
| UKRAINE                  | 0.0879 |

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| UKRAINE - Kiev                   | 0.0879 |
| UKRAINE * Mobile                 | 0.1095 |
| UNITED ARAB EMIRATES             | 0.2453 |
| UNITED ARAB EMIRATES * Mobile    | 0.2453 |
| URUGUAY                          | 0.2035 |
| URUGUAY * Mobile                 | 0.2255 |
| USA                              | 0.0290 |
| USA - Alaska                     | 0.0385 |
| USA - Hawaii                     | 0.0506 |
| UZBEKISTAN                       | 0.1650 |
| VANUATU                          | 1.1616 |
| VATICAN CITY                     | 0.038  |
| VENEZUELA                        | 0.1650 |
| VENEZUELA - Caracas              | 0.038  |
| VENEZUELA * Mobile               | 0.3520 |
| VIETNAM                          | 0.3278 |
| VIETNAM * Mobile                 | 0.3278 |
| VIRGIN ISLANDS (US)              | 0.0660 |
| WALLIS & FUTUNA                  | 1.0186 |
| WESTERN SAMOA                    | 1.0186 |
| YEMEN                            | 0.5600 |
| ZAMBIA                           | 0.2442 |
| ZAMBIA * Mobile                  | 0.2442 |
| ZIMBABWE                         | 0.1012 |
| ZIMBABWE * Mobile                | 0.3850 |
| Auslandszone 1 - Festnetz [~ TA] | 0.0250 |
| Auslandszone 2 - Festnetz [~ TA] | 0.0350 |
| Auslandszone 3 - Festnetz [~ TA] | 0.0450 |
| Auslandszone 4 - Festnetz [~ TA] | 0.0750 |
| Auslandszone 5 - Festnetz [~ TA] | 0.1500 |

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Auslandszone 6 - Festnetz [~ TA] | 0.5000 |
| Auslandszone 1 - Mobil [~ TA]    | 0.2000 |
| Auslandszone 2 - Mobil [~ TA]    | 0.2500 |
| Auslandszone 3 - Mobil [~ TA]    | 0.2500 |
| AUSTRIA National Freiminuten     | 0      |
| AUSTRIA Lokal GZ                 | 0.0250 |
| AUSTRIA Lokal FZ                 | 0.0150 |
| GREECE * Mobile Cosmote          | 0.2800 |
| GREECE * Mobile QTelecom         | 0.2800 |
| GREECE * Mobile TIM              | 0.2800 |
| GREECE * Mobile Vodafone         | 0.2800 |
| ITALY * Mobile H3G               | 0.2900 |
| ITALY * Mobile TIM               | 0.2900 |
| ITALY * Mobile Vodafone          | 0.2900 |
| ITALY * Mobile Wind              | 0.2900 |
| UK * Mobile H3G                  | 0.2990 |
| UK * Mobile O2                   | 0.2990 |
| UK * Mobile Orange               | 0.2990 |
| UK * Mobile TMobile              | 0.2990 |
| UK * Mobile Vodafone             | 0.2990 |
| FRANCE - Paris                   | 0.0350 |
| ITALY - Milan                    | 0.0350 |
| ITALY - Rome                     | 0.0350 |
| ITALY - Turin                    | 0.0350 |
| ITALY - Vatican City             | 0.0350 |
| POLAND - Gdansk                  | 0.0340 |
| POLAND - Katowice                | 0.0340 |
| POLAND - Krakow                  | 0.0340 |
| POLAND - Warsaw                  | 0.2500 |
| SWITZERLAND - Basel              | 0.0300 |

|                                         |        |
|-----------------------------------------|--------|
| SWITZERLAND - Bern                      | 0.0300 |
| SWITZERLAND - Geneva                    | 0.0300 |
| SWITZERLAND - Lucerne                   | 0.0300 |
| SWITZERLAND - Zurich                    | 0.0300 |
| SPAIN - Barcelona                       | 0.0320 |
| SPAIN - Madrid                          | 0.0320 |
| SPAIN - Valencia                        | 0.0320 |
| RUSSIA - Moscow                         | 0.0990 |
| RUSSIA - Overlay                        | 0.0990 |
| HUNGARY - Budapest                      | 0.0215 |
| FINLAND - Helsinki                      | 0.0490 |
| CYPRUS (Greek) Mobile                   | 0.0890 |
| Auskunftsdienste (118 xxx) <sup>1</sup> | 1.4500 |
| Tonbanddienst                           | 0.07   |
| Service Unternehmen                     | 0.03   |
| Austria nationale Netze (vario)         | 0      |
| Inmarsat (Satellit)                     | 7.2900 |
| Inmarsat Aero                           | 7.0092 |
| International Networks Emsat            | 7.5492 |
| International Networks Thuraya          | 5.2092 |
| AUSTRIA Ventocom * MOBILE               | 0.1240 |
| AUSTRIA UPC * MOBILE                    | 0.1240 |
| AUSTRIA SPUSU * Mobile                  | 0.1240 |
| AUSTRIA Tele2 * MOBILE                  | 0.1240 |
| HostProfis Intern                       | 0      |
| KOSOVO                                  | 0.0990 |
| SOUTH SUDAN                             | 0.4232 |
| Satellitennetze                         | 0      |

---

<sup>1</sup> Zielnetztarifizierte Rufnummer. Die Vergebührung wird nicht von HostProfis, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

## Tarifblatt Sonderrufnummern

**Bereich 0720 (Standortunabhängige Festnetznummern):** 0,030 €

**Bereich 0780 (Konvergente Dienste):** 0,019 €

### Bereichskennzahl 0810

|     | Rufnummernbereich | Preis      |
|-----|-------------------|------------|
| 810 | 000000 - 199999   | 0,067586 € |
| 810 | 260000 - 309999   | 0,021802 € |
| 810 | 340000 - 399999   | 0,021802 € |
| 810 | 500000 - 799999   | 0,072673 € |
| 810 | 900000 - 949999   | 0,043604 € |
| 810 | 950000 - 979999   | 0,1 €      |
| 810 | 980000 - 999999   | 0,043604 € |

### Bereichskennzahl 0820

|     | Rufnummernbereich | Preis      |
|-----|-------------------|------------|
| 820 | 200000 - 299999   | 0,145346 € |
| 820 | 300000 - 399999   | 0,094475 € |
| 820 | 400000 - 499999   | 0,116277 € |
| 820 | 500000 - 699999   | 0,145346 € |
| 820 | 890000 - 989999   | 0,2 €      |

**Bereichskennzahl 0821**

|     | Rufnummernbereich | Preis |
|-----|-------------------|-------|
| 821 | 100000 - 109999   | 0,1 € |
| 821 | 200000 - 209999   | 0,2 € |

**Bereichskennzahl 0900**

|     | Rufnummernbereich | Preis      |
|-----|-------------------|------------|
| 900 | 000000 - 029999   | 0,181682 € |
| 900 | 030000 - 059999   | 0,218019 € |
| 900 | 060000 - 089999   | 0,270343 € |
| 900 | 090000 - 119999   | 0,324121 € |
| 900 | 120000 - 149999   | 0,385166 € |
| 900 | 150000 - 179999   | 0,449845 € |
| 900 | 180000 - 209999   | 0,526878 € |
| 900 | 210000 - 239999   | 0,60827 2€ |
| 900 | 240000 - 269999   | 0,675857 € |
| 900 | 270000 - 299999   | 0,726728 € |
| 900 | 310000 - 339999   | 0,811029 € |
| 900 | 340000 - 369999   | 0,872074 € |
| 900 | 370000 - 399999   | 1,081372 € |
| 900 | 410000 - 439999   | 1,351715 € |
| 900 | 440000 - 469999   | 1,554472 € |
| 900 | 470000 - 499999   | 1,801560 € |
| 900 | 510000 - 539999   | 2,162744 € |
| 900 | 540000 - 549999   | 3,633642 € |
| 900 | 560000 - 579999   | 3,633642 € |

**Bereiche 0901, 0931 (frei kalkulierbare Mehrwertdienste):**

max. 10,00 € (inkl. USt) pro Event gem. §91 Abs 1 KEM-V; weitere Entgeltstufen siehe nachstehende Tabelle. Aufstellung gilt sinngemäß auch für 0931.

|     | Rufnummernbereich | Preis |
|-----|-------------------|-------|
| 901 | 01 x xxx          | 0,1 € |
| 901 | 02 x xxx          | 0,2 € |
| 901 | 03 x xxx          | 0,3 € |
| 901 | 04 x xxx          | 0,4 € |
| 901 | 05 x xxx          | 0,5 € |
| 901 | 06 x xxx          | 0,6 € |
| 901 | 07 x xxx          | 0,7 € |
| 901 | 08 x xxx          | 0,8 € |
| 901 | 09 x xxx          | 0,9 € |
| 901 | 10 x xxx          | 1,0 € |
| 901 | 20 x xxx          | 2,0 € |
| 901 | 30 x xxx          | 3,0 € |
| 901 | 40 x xxx          | 4,0 € |
| 901 | 50 x xxx          | 5,0 € |
| 901 | 60 x xxx          | 6,0 € |
| 901 | 70 x xxx          | 7,0 € |
| 901 | 80 x xxx          | 8,0 € |
| 901 | 90 x xxx          | 9,0 € |

**Bereichskennzahl 0930**

|     | Rufnummernbereich | Preis      |
|-----|-------------------|------------|
| 930 | 000000 - 029999   | 0,181682 € |
| 930 | 030000 - 059999   | 0,218019 € |
| 930 | 060000 - 089999   | 0,270343 € |
| 930 | 090000 - 119999   | 0,324121 € |

|     |                 |            |
|-----|-----------------|------------|
| 930 | 120000 - 149999 | 0,385166 € |
| 930 | 150000 - 209999 | 0,449845 € |
| 930 | 210000 - 269999 | 0,526878 € |
| 930 | 270000 - 329999 | 0,608272 € |
| 930 | 330000 - 389999 | 0,675857 € |
| 930 | 390000 - 399999 | 0,726728 € |
| 930 | 410000 - 459999 | 0,726728 € |
| 930 | 460000 - 519999 | 0,811029 € |
| 930 | 520000 - 579999 | 0,872074 € |
| 930 | 580000 - 599999 | 1,081372 € |
| 930 | 610000 - 649999 | 1,081372 € |
| 930 | 650000 - 659999 | 1,351715 € |
| 930 | 670000 - 719999 | 1,351715 € |
| 930 | 720000 - 749999 | 1,554472 € |
| 930 | 750000 - 779999 | 1,801560 € |
| 930 | 780000 - 799999 | 2,162744 € |
| 930 | 810000 - 819999 | 2,162744 € |
| 930 | 820000 - 839999 | 3,633642 € |

#### **Bereichskennzahl 0939**

|     | <b>Rufnummernbereich</b> | <b>Preis</b> |
|-----|--------------------------|--------------|
| 939 | 000000 - 049999          | 0,181682 €   |
| 939 | 050000 - 099999          | 0,218019 €   |
| 939 | 100000 - 149999          | 0,270343 €   |
| 939 | 150000 - 199999          | 0,324121 €   |
| 939 | 200000 - 249999          | 0,385166 €   |
| 939 | 250000 - 299999          | 0,449845 €   |
| 939 | 300000 - 349999          | 0,526878 €   |
| 939 | 350000 - 399999          | 0,608272 €   |

|     |                 |            |
|-----|-----------------|------------|
| 939 | 400000 - 449999 | 0,675857 € |
| 939 | 450000 - 499999 | 0,726728 € |
| 939 | 500000 - 549999 | 0,811029 € |
| 939 | 550000 - 599999 | 0,872074 € |
| 939 | 600000 - 649999 | 1,081372 € |
| 939 | 650000 - 699999 | 1,351715 € |
| 939 | 700000 - 749999 | 1,554472 € |
| 939 | 750000 - 799999 | 1,801560 € |
| 939 | 800000 - 849999 | 2,162744 € |
| 939 | 850000 - 899999 | 3,633642 € |

**Bereiche 0800, 0802, 0804:** entgeltfrei

**Bereich 05 (Private Netze):** entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifs

**Bereich 0828:** 0,30 €

**Öffentliche Kurzurufnummern für Notrufdienste (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147):**  
entgeltfrei

**Öffentliche Kurzurufnummern für besondere Dienste (130, 120, 123, 1484, 1455, 1450):**  
entgeltfrei

**Öffentliche Kurzurufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116 xxx):**  
entgeltfrei

**Telefonentstörungsannahmestellen (111 xxx):** 0,10 €

**Universal International Shared Cost-Numbers (Landeskennzahl 808):** 0,20 €

**Bereich 0718:** 0,20 €

Die Rufnummernbereiche 0810, 0820, 0821, 09x0, 0939 und 090 sind zielnetztarifert. Die Vergebühung wird nicht von HostProfis, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Bei Verbindungen zu zeitabhängig verrechneten Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (0900 xxx, 0930 xxx, 0939 xxx) sowie zu Kurzurufnummern im Zugangskennzahlbereich 118 xxx erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach maximal 60 Minuten.