



HoT Telekom und Service GmbH
Entgeltbestimmungen für mobiles Breitband-Internet
(Tarifpaket HoT surf Unlimited)
gültig ab 19.08.2025

1. TARIFE UND PAKETE

1.1. Allgemeines

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro MB. Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB-Schritten. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät.

Die in mobilen Breitband-Internet Paketen inkludierten Daten sind ausschließlich österreichweit nutzbar. Sprach- und SMS bzw. MMS Dienste sind nicht verfügbar.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, Netzwerkmanagement, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Durch den Einsatz von Monitoring- bzw Fraudmanagementsystemen treffen wir Vorkehrungen zur Vorbeugung betrügerischen Verhaltens und zur Sicherstellung der transparenten Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste.

1.2. Tarifpakete

	HoT surf Unlimited
Aktivierungsentgelt	-
Monatliches Grundentgelt	-
Paketentgelt ¹⁾	19,90 €
Mindestumsatz	-
Inkludierte Einheiten	
Minuten, SMS, MMS <i>österreichweit und im Ausland</i>	<i>nicht verfügbar</i>
Datenvolumen MB österreichweit ²⁾	unlimitiert
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy</i>	<i>nicht verfügbar</i>
LTE österreichweit inkludiert	ja
Beworbene Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde ³⁾	
<i>Download bis zu</i>	<i>40,0 Mbit</i>
<i>Upload bis zu</i>	<i>10,0 Mbit</i>
Taktung Daten	102,4 kB
Gültigkeit	30 Tage
Nutzungsklasse ⁴⁾	stationär
Verbindungsentgelte Daten pro MB	
Datenübertragung österreichweit	-
Kombinierbare Zusatzpakete	
Keine Zusatzpakete verfügbar	

1.3. Kurzrufnummern

Notrufnummern sind auch von SIM-Karten für mobiles Breitband-Internet erreichbar.

Notrufnummern laut RTR	Entgelt
112: EURO-Notruf	entgeltfrei
122: Feuerwehr	entgeltfrei
128: Gas-Notruf	entgeltfrei
133: Polizei	entgeltfrei
140: Alpin-Notruf	entgeltfrei
141: Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142: Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144: Rettung	entgeltfrei
147: Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei

2. SONSTIGE ENTGELTE

2.1. HoT Service

Sie können uns per E-Mail unter info@hot.at kontaktieren.

2.2. Einmalige Service Entgelte

Bezeichnung	Entgelt
Download Rechnung	entgeltfrei
Download Kontoauszug	entgeltfrei
Download Einzelentgeltnachweis (EEN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	entgeltfrei
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	2,20 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karten	4,30 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduklikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines Kontoauszuges	3,00 €
Erstellung und Versand eines EEN Duplikats	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
PIN-/PUK-Information	3,00 €
SIM-Kartentausch	5,00 €

3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENBSCHRÄNKUNGEN

3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von HoT verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (Hutchison Drei Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (z. B. Mobile/Stationäre Nutzung) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen insbesondere aufgrund technischer Gegebenheiten und dauern solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann Hutchison Drei Austria GmbH z. B. zeitkritische oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangsprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z. B. Video-Streaming, P2P) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch Hutchison Drei Austria GmbH erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht Ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

Grundsätzlich erfolgt keine Einschränkung des Datentransfers. Die von HoT zur Verfügung gestellte SIM Karte und Tarifpakete dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden. Bei einem Verbrauch von mehr als 1 Terabyte (TB) pro Abrechnungsperiode nimmt HoT eine missbräuchliche Nutzung an, wird mit Ihnen sodann Kontakt aufnehmen und die diesbezüglichen Umstände analysieren. Zur Absicherung der Netzintegrität (des von HoT verwendeten Telekommunikationsnetzwerkes der Hutchison Drei Austria GmbH) behält sich HoT das Recht vor, Anwender, die durch Ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung Ihres Dienstes einschränken, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. In diesen Fällen behält sich HoT insbesondere vor, die Down- und Uploadgeschwindigkeit zu drosseln. Sodann kann die Nichtbefolgung dieser Nutzungsbedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode und bei mehrfachem bzw. wiederholtem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages gemäß Punkt 15.2 iVm 6.6 der AGB von HoT führen.

3.2. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen.

Ihr Internetzugangsdienst inkludiert unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt grundsätzlich (mit Ausnahme des Punkt 3.1) keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

Dienst (notwendige Bandbreite im Download [Richtwerte])	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich
Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich
Video-Streaming SD (ca. 2 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich
Video-Streaming HD (ca. 5 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich
Onlinespiele (ca. 5 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich
Video-Streaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich

¹⁾ Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z. B. 15.04. bis 14.05.). Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (bei HoT surf Unlimited z. B. mind. 19,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (19,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht und dadurch ein weiteres Tarifpaket aktiviert. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben ist die Nutzung von Diensten nicht möglich.

²⁾ Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät.

³⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.hot.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

⁴⁾ Bei HoT kommt im Fall einer Netzauslastung eines Mobilfunk Netz-Zugriffspunktes des von HoT verwendeten Telekommunikationsnetzwerks (Hutchison Drei Austria GmbH) eine flexible Bandbreitenzuordnung zur Anwendung. Das HoT surf Unlimited Tarifpaket hat die Nutzungsklasse „stationär“ der von Hutchison Drei Austria GmbH angewendeten Netzwerkmanagementmaßnahmen. Informationen zu den Netzwerkmanagementmaßnahmen finden Sie unter: www.drei.at/de/info/nutzungsklassen