

## Entgeltbestimmungen ST-Tarife

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 25.03.2022 und ersetzen die bisherigen.

### 1. Allgemeine Entgelte

		EUR exkl. 20% USt.	EUR inkl. 20% USt.
Lieferkostenpauschale je Sendung	einmalig	6,58	7,90
Rufnummernportierung	einmalig	0,00	0,00
Änderung der IP-Adresse des Anschlusses	einmalig	15,00	18,00
Änderung Routing, IP-Daten (zB. PTR-Eintrag setzen)	einmalig	15,00	18,00
Upgrade: Tarifwechsel auf ST-Tarif mit höherer monatlicher Grundgebühr	einmalig	0,00	0,00
Downgrade: Tarifwechsel auf ST-Tarif mit niedrigerer monatlicher Grundgebühr (nicht möglich innerhalb einer eventuell vereinbarten Mindestvertragsdauer)	einmalig	50,00	60,00
Vor-Ort-Techniker: Fahrtkostenpauschale	einmalig	75,00	90,00
Vor-Ort-Techniker: Arbeitszeit	je begonnener Stunde	104,17	125,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zahlungszuordnung (Überweisungen ohne Angabe von Kunden-, Rechnungs- oder Belegnummer)	einmalig	4,17	5,00
Bearbeitungsentgelt bei Vertragskündigung durch TeleTronic wegen Nichtzahlung	einmalig	41,67	50,00
Premium-WLAN-Router AVM FRITZ!Box 7530 im Tarif ST:150 (Mietvariante; optional) <sup>1)</sup>	monatlich	0,00	0,00
High-End-WLAN-Router AVM FRITZ!Box 7590 im Tarif ST:150 (Mietvariante; optional) <sup>2)</sup>	monatlich	2,08	2,50
High-End-WLAN-Router AVM FRITZ!Box 7590 in den Tarifen ST:250, ST:500 und ST:1000 (Mietvariante; optional) <sup>2)</sup>	monatlich	0,00	0,00

<sup>1)</sup>... Bei unvollständiger oder Nicht-Retournierung innerhalb von 8 Wochen ab Vertragsende werden EUR 89,00 verrechnet.

<sup>2)</sup>... Bei unvollständiger oder Nicht-Retournierung innerhalb von 8 Wochen ab Vertragsende werden EUR 179,00 verrechnet.

### 2. Allgemeine Spesen

	EUR
Lastschriftrücklaufspesen bei erfolgloser SEPA-Lastschrift (bei Kundenverschulden)	10,00
Mahnspesen je Mahnung (bei Kundenverschulden)	20,00
Produktsperre je Sperre (bei Kundenverschulden)	30,00

Alle Angaben in EUR, nicht steuerbar (Schadenersatz).

### 3. Privatkundentarife

	EUR einmalig	EUR jährlich	EUR monatlich
ST:150	0,00	19,00	38,90
ST:250	0,00	19,00	48,90
ST:500	0,00	19,00	78,90
ST:1000	0,00	19,00	148,90
ST:150(v2)	0,00	23,00	34,90
ST:250(v2)	0,00	23,00	41,90
ST:500(v2)	0,00	23,00	69,90
ST:1000(v2)	0,00	23,00	139,90
Phone (optional)	0,00	0,00	1,90 <sup>1)</sup>
Performance & Control-Zusatzpaket (optional)	0,00	0,00	4,90

Alle Entgelte inkl. 20% USt.

<sup>1)</sup>... Preis zzgl. Minutenentgelte nach Nutzung lt. Einzelpreisliste für TeleTronic Phone.

#### 4. Firmenkundentarife

	EUR einmalig	EUR jährlich	EUR monatlich
ST:200pro	0,00	15,83	59,00
ST:300pro	0,00	15,83	99,00
ST:500pro	0,00	15,83	149,00
ST:1000pro	0,00	15,83	290,00
Phone (optional) <sup>1)</sup>	0,00	0,00	1,58 <sup>2)</sup>

Alle Entgelte exkl. 20% USt.

<sup>1)</sup>... Zum Anschluss eines analogen Endgeräts (POTS), ein Sprachkanal. Durchwahlen werden nicht übertragen. Alternative Lösungen a.A.

<sup>2)</sup>... Preis zzgl. Minutenentgelte nach Nutzung lt. Einzelpreisliste für TeleTronic Phone.

Stand: 25.03.2022 (V1.1)