

## TARIFE . COMPLETE PAKETE\_2025-03

PRODUKTE	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
<b>kabelCOMPLETE_2025-03*</b>	Beinhaltet die Produkte kabelTV und kabelNET sowie als Option kabelTEL (Details siehe unten)		
<b>SMALL</b>	Download: max. 70 Mbit/s, Upload: max. 10 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 35,99
<b>MEDIUM</b>	Download: max. 150 Mbit/s, Upload: max. 20 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 43,99
<b>LARGE</b>	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 53,99
<b>X-LARGE</b>	Download: max. 750 Mbit/s, Upload: max. 75 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 71,99
<b>XX-LARGE</b>	Download: max. 1000 Mbit/s, Upload: max. 100 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 100,99
<b>kabelCOMPLETE_MAGIC TV_2025-03*</b>	Beinhaltet die Produkte MAGIC TV, kabelTV, kabelNET und kabelTEL als kostenlose Option		
<b>SMALL</b>	Download: max. 70 Mbit/s, Upload: max. 10 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 38,99
<b>MEDIUM</b>	Download: max. 150 Mbit/s, Upload: max. 20 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 46,99
<b>LARGE</b>	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 56,99
<b>X-LARGE</b>	Download: max. 750 Mbit/s, Upload: max. 75 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 74,99
<b>XX-LARGE</b>	Download: max. 1000 Mbit/s, Upload: max. 100 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 103,99
<b>kabelTWIN_2025-03*</b>	Beinhaltet die Produkte kabelNET und kabelTEL (Details siehe unten)		
<b>SMALL</b>	Download: max. 70 Mbit/s, Upload: max. 10 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 28,99
<b>MEDIUM</b>	Download: max. 150 Mbit/s, Upload: max. 20 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 36,99
<b>LARGE</b>	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 46,99
<b>X-LARGE</b>	Download: max. 750 Mbit/s, Upload: max. 75 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 64,99
<b>XX-LARGE</b>	Download: max. 1000 Mbit/s, Upload: max. 100 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 93,99
<b>kabelTWIN TV*</b>	Beinhaltet die Produkte kabelTV und kabelTEL (Details siehe unten)		€ 20,90
Allg. Produktinformationen			
<b>kabelTV</b>	Rund 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C HD taugliches Endgerät		
<b>MAGIC TV</b>	Details zu MAGIC TV finden Sie auf dem Tarifblatt kabelplusMAGIC TV		
<b>Zusatzpakete MAGIC TV</b>	Alle Zusatzpakete lt. aktuell gültigem Tarifblatt MAGIC TV verfügbar		
<b>kabelNET</b>	Permanenter Internetzugang über das Highspeed Kabelnetz 10 Mailboxen (50 E-Mail-Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz 1 GB Mailspace pro Mailbox Ausgang: Ethernet (RJ 45) 1 dynamische öffentliche IP-Adresse		
<b>kabelTEL</b>	Ausgang: analog (RJ 11) Ohne Anschlusskabel und Endgerät Funktionalität bei Nebenstellen- und Brandmeldeanlagen, automatisierten Anrufsystemen und ähnlichen Anwendungen kann nicht garantiert werden Sekundengenaue Abrechnung (nach der 1. Minute) Preselect-Funktion (alternative Festnetzanbieter, z.B. Tele2) wird nicht unterstützt Kostenlose Standard- und Zusatzdienste lt. Leistungsbeschreibung Anschluss ist bei den Paketen kabelCOMPLETE und kabelCOMPLETE MAGIC TV ist kostenlos herstellbar und ohne zusätzliches Grundentgelt nutzbar. Anfallende Verbindungsentgelte werden lt. Punkt „GESPRÄCHSENTGELTE“ verrechnet.		
Anmerkung	Einmaliges Anschlussentgelt (beinhaltet Modeminstallation und ggf. Installation der kabelplusMAGIC TV-Box)	€ 119,90	
Monatliche Hardwaremiete*	Standard WLAN Modem (Voraussetzung) Optional: Premium WLAN Modem (FRITZ!Box 6660/5590) Premium DoublePack (FRITZ!Box 6660/5590, FRITZ!Fon C6) Premium PowerPack (FRITZ!Box 6660/5590, FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX) Premium MESH-SET (FRITZ!Box 6660/5590, FRITZ!WLAN Repeater 3000 AX) Premium WLAN Repeater (FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich Premium WLAN Repeater (FRITZ!WLAN Repeater 3000 AX), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich Premium Telefon (FRITZ!Fon C6), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich		€ 1,90 € 3,90 € 4,90 € 5,90 € 6,90 € 2,50 € 3,50 € 1,50

OPTIONEN	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
PC-Installation	Durch kabelplus Partnerfirmen möglich. Verrechnung direkt mit jeweiliger Partnerfirma		
Produktänderung	Wechsel auf ein größeres Produkt/Paket (Upgrade im Preis)	€ 0,00	
	Upgrade und Umstellung jederzeit möglich  Wechsel auf ein kleineres Produkt/Paket (Downgrade im Preis) Downgrade und Umstellung im Folgemonat, jedoch frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	€ 40,00	
Modemtausch	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen	€ 68,00	
	Zusendung des Modems per Post	€ 7,50	
Modemdemontage	Vorortdemontage des Modems auf Kundenwunsch	€ 40,00	
Deaktivierung der Leitung	Wird bei Zahlungsverzug eines kabelCOMPLETE oder kabelTWIN TV-Produktes für die Abklemmung verrechnet	€ 40,00	
Reaktivierung der Leitung	Wiedereinschaltung (Anklemmen) nach vorangegangener Deaktivierung der Leitung	€ 40,00	
Deaktivierung des Modems	Wird bei Zahlungsverzug verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00	
Reaktivierung des Modems	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00	
Versand der MAGIC TV-Box	Zusendung der MAGIC TV-Box	€ 7,50	
Tausch der MAGIC TV-Box	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen	€ 68,00	
MAGIC TV-Box Demontage	Vorortdemontage der MAGIC TV-Box auf Kundenwunsch	€ 40,00	
Produktänderung	Freischaltung eines zusätzlichen Pakets (jederzeit möglich)	€ 0,00	
	Kündigung eines zusätzlichen Pakets (jederzeit möglich)	€ 0,00	
Deaktivierung der MAGIC TV-Box	Wird bei Zahlungsverzug für die Deaktivierung verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00	
Reaktivierung der MAGIC TV-Box	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung der MAGIC TV-Box	€ 10,00	

OPTIONEN kabelTEL	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
2. Amtsleitung	2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem		€ 5,00
Geheimnummer	Bekanntgabe bei Bestellung Nachträgliche Änderung	€ 0,00 € 5,00	€ 0,00 € 0,00
Änderung Zusatzdienste	Bei jeder nachträglichen Änderung von Zusatzdiensten (lt. Leistungsbeschreibung) oder des Telefonbuch-Standardeintrags	€ 5,00	
Änderung Rufnummer	Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 37,00	
Mitnahme Rufnummer	Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu kabelplus	€ 0,00	
Fangruf	Zur Feststellung belästigender oder bedrohender Anrufer Einrichtung des Fangrufs für 30 Tage. Schriftliches Ansuchen notwendig. Entgelt pro Auslösung	€ 5,00 € 3,60	
Einzelgesprächsnachweis	Anonymisierte Aufstellung aller angerufenen Rufnummern (Bekanntgabe bei Anmeldung erforderlich)	€ 0,00	€ 0,00
	Nachträgliche Änderung Kopie (in Papierform)	€ 5,00 € 2,50	

RECHNUNGSBEZOGENE ENTGELTE		EINMALIG	MONATLICH
Mahnungen	Spesen für 1. Mahnung (durch Verschulden des Kunden) Spesen für 2. Mahnung (durch Verschulden des Kunden)	€ 2,50 € 4,50	

## GESPRÄCHSENTGELTE

ZONEN	GESCHAFTSZEIT Mo-Fr 8-18 Uhr	FREIZEIT Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So, Feiertag 0-24 Uhr
(Preise pro Minute in €, sekundengenaue Abrechnung nach der 1. Minute)		
Innerhalb des Netzes	€ 0,00	€ 0,00
Inland Festnetz österreichweit	€ 0,045	€ 0,0135
Inland mobil	€ 0,18	€ 0,18
Ausland Festnetz: Zone 1: Europa + Nordamerika	€ 0,10	€ 0,10
Europa: Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan Stadt, Zypern (griechisch)		
Nordamerika: Kanada, USA, St. Pierre und Miquelon		
Ausland mobil: Zone 1	€ 0,35	€ 0,35
Ausland Festnetz: Zone 2	€ 0,19	€ 0,19
Australien, Neuseeland		
Asien: Hongkong, Malaysien, Japan, Singapur, Südkorea		
Ausland Festnetz: Zone 3: restl. Europa inkl. Türkei	€ 0,30	€ 0,30
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Großbritannien und Nordirland, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland		
Ausland mobil: Zone 2, Zone 3	€ 0,41	€ 0,41
Ausland: Zone 4 (auch mobil): Welt	€ 0,70	€ 0,70
Afrika: Ägypten, Algerien, Angola, Benin, Botswana, Burundi, Gambia, Ghana, Lesotho, Liberia, Libyen, Malawi, Marokko, Mauretanien, Mosambik, Namibia, Sambia, Simbabwe, Südafrika, Sudan, Südsudan, Swasiland, Tansania, Tunesien, Uganda		
Asien: Aserbaidschan, Bahrain, Bhutan, Brunei, Georgien, Indonesien, Israel, Kasachstan, Kirgisistan, Kuwait, Libanon, Mongolei, Philippinen, Saudi-Arabien, Tadschikistan, Taiwan, Turkmenistan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate		
Europa: Grönland		
Mittel- und Südamerika: Argentinien, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, Grenada, Jamaika, Kolumbien, Niederländische Antillen, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Venezuela		
Ausland: Zone 5 (auch mobil): Welt	€ 1,48	€ 1,48
Afrika: Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Burkina Faso, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Gabun, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Kongo, Madagaskar, Mali, Mauritius, Niger, Nigeria, Reunion, Ruanda, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, Togo, Tristán da Cunha, Tschad, Demokratische Republik Kongo (Zaire), Zentralafrikanische Republik		
Asien: Afghanistan, Armenien, Bangladesch, China, Diego Garcia, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Laos, Macao, Malediven, Myanmar, Nepal, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Sri Lanka, Syrien, Thailand, Vietnam		
Mittel- und Südamerika: Anguilla, Antigua und Barbuda, Bolivien, Cayman-Inseln, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Falkland-Inseln, Franz. Guyana, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jungferninseln, Kuba, Martinique, Mexiko, Montserrat, Paraguay, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Maarten, St. Vincent und die Grenadinen, Surinam, Uruguay		
Ozeanien: Amerikanisch-Samoa, Cook-Inseln, Fidschi, Franz. Polynesien, Guam, Kiribati, Marshall-Inseln, Mayotte, Mikronesien, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Saipan, Salomonen, Samoa, Tonga, Tokelau, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis/Futuna (Neukaledonien)		
Antarktis		
Satellitennetze	€ 8,73	€ 8,73

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Tarife gültig für Bestellungen ab 07. März 2025. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Das einmalige Anschlussentgelt beinhaltet die Basisinstallation bis zur ersten Teilnehmersteckdose, sowie die Beistellung eines 1,5 m-Empfängerkabels und die Durchführung eines Sendersuchslaufs für ein Fernsehgerät ohne Sortierung der Programmplätze oder Anlegen von Favoriten.

Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC-Installation.

Tätigkeiten, die über die Basisinstallation hinausgehen, können von Kunden bei der Montagefirma direkt in Auftrag gegeben und mit dieser abgerechnet werden.

kabelplus haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

Die Modeminstillation erfolgt an der ersten Antennensteckdose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit 1,5 m-Koaxialkabel ohne Mauerdurchbruch und Verlegearbeiten. Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet. Der Standort des Modems darf nur in Einvernehmen mit kabelplus verändert werden!

Das Erreichen der angegebenen Bandbreiten kann nicht immer sichergestellt werden.

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Modem) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte) abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Modems erfolgt mit kabelplus Werkseinstellungen. Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

\* Hardware und die COMPLETE Produkte sind je nach vorhandener Technologie realisierbar und können unter [www.kabelplus.at](http://www.kabelplus.at) per Verfügbarkeitsabfrage geprüft werden. Ebenfalls werden Sie in einem unserer Servicecenter oder über die kostenlose Hotline unter 0800 800 514 darüber beaufsichtigt.