



up

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 5. November 2025

### Monatsentgelte und Leistungen.

#### up fürs Handy

Abos mit eSIM oder klassischer SIM-Karte

#### up Unlimited Abo

| Abo             | Minuten<br>oder SMS<br><small>Österreichweit und<br/>in den anderen EU-<br/>Ländern<sup>1</sup></small> | Daten-<br>volumen<br><small>Freimenge pro<br/>(Abrechnungs-)<br/>Monat, davon in<br/>anderen EU<br/>Ländern<sup>2</sup></small> | Daten-<br>volumen<br>Roaming<br><small>UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>3</sup></small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Österreich in<br/>die EU</small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Ö nach sowie<br/>in UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>4</sup></small> | Band-<br>breiten<br><small>max. Download<br/>/<br/>max. Upload</small> | Nutzung-<br>sklasse<br>&<br>Leistungs-<br>profil | Grund-<br>gebühr<br><small>Monatlich</small> |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| up<br>Unlimited | unlimitiert                                                                                             | Unlimitiert<br>österreichweit<br>bei<br>Verfügbarkeit<br>im 5G-Netz <sup>8</sup> ,<br>davon bis zu<br>30 GB in der<br>EU        | 250 MB                                                                          | 100                                                                | 100                                                                                            | 250 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                                              | Mobil: D                                         | 16,90 €<br>(indexiert)                       |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### up Under27 Abo

Für alle von 18 bis einschließlich 27 Jahre.

| Abo           | Minuten<br>oder SMS<br><small>Österreichweit und<br/>in den anderen EU-<br/>Ländern<sup>1</sup></small> | Daten-<br>volumen<br><small>Freimenge pro<br/>(Abrechnungs-)<br/>Monat, davon in<br/>anderen EU<br/>Ländern<sup>2</sup></small> | Daten-<br>volumen<br>Roaming<br><small>UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>3</sup></small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Österreich in<br/>die EU</small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Ö nach sowie<br/>in UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>4</sup></small> | Band-<br>breiten<br><small>max. Download<br/>/<br/>max. Upload</small> | Nutzung-<br>sklasse<br>&<br>Leistungs-<br>profil | Grund-<br>gebühr<br><small>Monatlich</small> |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| up<br>Under27 | Unlimitiert                                                                                             | Unlimitiert<br>österreichweit<br>bei<br>Verfügbarkeit<br>im 5G-Netz <sup>8</sup> ,<br>davon bis zu<br>20 GB in der<br>EU        | 250 MB                                                                          | 100                                                                | 100                                                                                            | 150 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                                              | Mobil: D                                         | 14,90 €<br>(indexiert)                       |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## up Smart Abo

| Abo      | Minuten<br>oder SMS<br><small>Österreichweit und<br/>in den anderen EU-<br/>Ländern<sup>1</sup></small> | Daten-<br>volumen<br><small>Freimenge pro<br/>(Abrechnungs-)<br/>Monat, davon in<br/>anderen EU<br/>Ländern<sup>2</sup></small> | Daten-<br>volumen<br>Roaming<br><small>UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>3</sup></small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Österreich in<br/>die EU</small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Ö nach sowie<br/>in UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>4</sup></small> | Band-<br>breiten<br><small>max. Download<br/>/<br/>max. Upload</small> | Nutzung-<br>sklasse<br>&<br>Leistungs-<br>profil | Grund-<br>gebühr<br><small>Monatlich</small> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| up Smart | 1.000 Einheiten<br>(Minuten oder<br>SMS)                                                                | 70 GB<br>österreichweit<br>bei<br>Verfügbarkeit<br>im 5G-Netz <sup>8</sup> ,<br>davon bis zu<br>20 GB in der<br>EU              | -                                                                               | -                                                                  | -                                                                                              | 150 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                                              | Mobil: D                                         | 14,90 €<br>(indexiert)                       |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## up Pure Abo

| Abo     | Minuten<br>oder SMS<br><small>Österreichweit und<br/>in den anderen EU-<br/>Ländern<sup>1</sup></small> | Daten-<br>volumen<br><small>Freimenge pro<br/>(Abrechnungs-)<br/>Monat, davon in<br/>anderen EU<br/>Ländern<sup>2</sup></small> | Daten-<br>volumen<br>Roaming<br><small>UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>3</sup></small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Österreich in<br/>die EU</small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Ö nach sowie<br/>in UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>4</sup></small> | Band-<br>breiten<br><small>max. Download<br/>/<br/>max. Upload</small> | Nutzung-<br>sklasse<br>&<br>Leistungs-<br>profil | Grund-<br>gebühr<br><small>Monatlich</small> |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| up Pure | 1.000 Einheiten<br>(Minuten oder<br>SMS)                                                                | 55 GB<br>österreichweit,<br>davon bis zu<br>13 GB in der<br>EU                                                                  | -                                                                               | -                                                                  | -                                                                                              | 100 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                                              | Mobil: D                                         | 9,90 €<br>(indexiert)                        |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## up Start Abo

| Abo      | Minuten<br>oder SMS<br><small>Österreichweit und<br/>in den anderen EU-<br/>Ländern<sup>1</sup></small> | Daten-<br>volumen<br><small>Freimenge pro<br/>(Abrechnungs-)<br/>Monat, davon in<br/>anderen EU<br/>Ländern<sup>2</sup></small> | Daten-<br>volumen<br>Roaming<br><small>UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>3</sup></small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Österreich in<br/>die EU</small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Ö nach sowie<br/>in UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>4</sup></small> | Band-<br>breiten<br><small>max. Download<br/>/<br/>max. Upload</small> | Nutzung-<br>sklasse<br>&<br>Leistungs-<br>profil | Grund-<br>gebühr<br><small>Monatlich</small> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| up Start | 1.000 Einheiten<br>(Minuten oder<br>SMS)                                                                | 10 GB<br>österreichweit,<br>davon bis zu<br>10 GB in der<br>EU                                                                  | -                                                                               | -                                                                  | -                                                                                              | 100 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                                              | Mobil: D                                         | 6,90 €<br>(indexiert)                        |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## up fürs Internet zuhause

Abo mit klassischer SIM-Karte, ohne Router

### up Internet Abo

| Abo            | Minuten<br>oder SMS<br><small>Österreichweit und<br/>in den anderen EU-<br/>Ländern<sup>1</sup></small> | Daten-<br>volumen<br><small>Freimenge pro<br/>(Abrechnungs-)<br/>Monat</small>     | Daten-<br>volumen<br><small>UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>3</sup></small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Österreich in<br/>die EU</small> | Minuten<br>oder SMS<br><small>Von Ö nach sowie<br/>in UK, CH, TUR,<br/>USA<sup>4</sup></small> | Band-<br>breiten<br><small>max. Download<br/>/<br/>max. Upload</small> | Nutzung-<br>sklasse<br>&<br>Leistungs-<br>profil | Grund-<br>gebühr<br><small>Monatlich</small> |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| up<br>Internet | -                                                                                                       | Unlimitiert<br>österreichweit<br>bei<br>Verfügbarkeit<br>im 5G-Netz <sup>8</sup> , | -                                                                    | -                                                                  | -                                                                                              | 150 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                                              | Stationär: C                                     | 28,90 €<br>(indexiert)                       |

|                      |   |                                |   |   |   |                                        |                        |
|----------------------|---|--------------------------------|---|---|---|----------------------------------------|------------------------|
| up<br>Internet<br>4G | - | Unlimitiert<br>österreichweit, | - | - | - | 120 Mbit/s / Stationär: D<br>20 Mbit/s | 19,90 €<br>(indexiert) |
|----------------------|---|--------------------------------|---|---|---|----------------------------------------|------------------------|

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Für up Abo mit einer stationären Nutzungsklasse ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar

## Zusatzpakete

| Zusatzpaket<br>Team-Abo | Hinzufügen eines zusätzlichen Abos                                                                                              | Preis                |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| up Internet             | Hinzufügen eines zusätzlichen up Internet-Abos<br>zum aktiven up-Abo <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Teamabos                        | 26,90 €<br>Monatlich |
| up Internet 4G          | Hinzufügen eines zusätzlichen up Internet 4G-Abos<br>zum aktiven up-Abo <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Teamabos                     | 19,90 €<br>Monatlich |
| up Unlimited            | Hinzufügen eines zusätzlichen up Unlimited-Abos<br>mit eigener Rufnummer zum aktiven up-Abo <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Teamabos | 16,90 €<br>Monatlich |
| up Under27              | Hinzufügen eines zusätzlichen up Under 27-Abos<br>mit eigener Rufnummer zum aktiven up-Abo <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Teamabos  | 14,90 €<br>Monatlich |
| up Smart                | Hinzufügen eines zusätzlichen up Smart-Abos<br>mit eigener Rufnummer zum aktiven up-Abo <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Teamabos     | 14,90 €<br>Monatlich |
| up Pure                 | Hinzufügen eines zusätzlichen up Pure-Abos<br>mit eigener Rufnummer zum aktiven up-Abo <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Teamabos      | 9,90 €<br>Monatlich  |
| up Start                | Hinzufügen eines zusätzlichen up Start-Abos<br>mit eigener Rufnummer zum aktiven up-Abo <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Teamabos     | 6,90 €<br>Monatlich  |

| Zusatzpaket<br>für alle Abos | Inhalt                                                                                                                                                              | Preis |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 5G Daten-Turbo               | Speed-Upgrade für Downloads für alle Abos<br>mit bis zu 500 Mbit/s im 5G-Netz / 300 Mbit/s im 4G-Netz<br>Einmalig für heute und morgen in Österreich, keine Refills | 1 €   |

| Zusatzpakete für<br>Smartphone -Abos | Inhalt                                                                                                                                                                                                                          | Preis  |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Europa Plus 30                       | 30 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die EU, Schweiz, USA (exkl. Außengebiete) und ins Vereinigte Königreich<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                          | 1 €    |
| Deutschland 500                      | 500 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich nach Deutschland<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                                                                   | 3 €    |
| Europa Plus 200                      | 200 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die EU, Schweiz, USA (exkl. Außengebiete) und ins Vereinigte Königreich<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                         | 5 €    |
| Weltweit 100                         | 100 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in mehr als 90 Länder <sup>5</sup> außerhalb der EU sowieso in diesen Ländern und von diesen Ländern nach Österreich und in die EU<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills | 15 €   |
| Extra 1 GB                           | 1 GB extra in den EU-Ländern inkl. Österreich <sup>7</sup><br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                                                                         | 1 €    |
| Extra 5 GB                           | 5 GB extra in den EU-Ländern inkl. Österreich<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                                                                                      | 4,50 € |
| EU 5 GB                              | 5 GB extra in anderen EU-Ländern exkl. Österreich<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                                                                                  | 4,50 € |
| Albanien 1 GB                        | 1 GB extra in Albanien<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                                                                                                             | 4,50 € |
| Australien 1 GB                      | 1 GB extra in Australien<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                                                                                                           | 4,50 € |
| Ägypten 1 GB                         | 1 GB extra in Ägypten<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                                                                                                              | 4,50 € |
| Bosnien und Herzegowina 1 GB         | 1 GB extra in Bosnien und Herzegowina<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                                                                                              | 4,50 € |
| China 1 GB                           | 1 GB extra in China<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                                                                                                                | 4,50 € |
| Indien 1 GB                          | 1 GB extra in Indien<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                                                                                                               | 4,50 € |

|                                   |                                                                                                                                             |        |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Israel 1 GB                       | 1 GB extra in Israel<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                           | 3,50 € |
| Japan 1 GB                        | 1 GB extra in Japan<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                            | 4,50 € |
| Kanada 1 GB                       | 1 GB extra in Kanada<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                           | 4,50 € |
| Kosovo 1 GB                       | 1 GB extra in Kosovo<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                           | 9,90 € |
| Mexiko 1 GB                       | 1 GB extra in Mexiko<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                           | 4,50 € |
| Montenegro 1 GB                   | 1 GB extra in Montenegro<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                       | 4,50 € |
| Saudi-Arabien 1 GB                | 1 GB extra in Saudi-Arabien<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                    | 9,90 € |
| Schweiz 1 GB                      | 1 GB extra in der Schweiz<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                      | 4,50 € |
| Serbien 1 GB                      | 1 GB extra in Serbien<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                          | 4,50 € |
| Südafrika 1 GB                    | 1 GB extra in Südafrika<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                        | 4,50 € |
| Thailand 1 GB                     | 1 GB extra in Thailand<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                         | 4,50 € |
| Türkei 1 GB                       | 1 GB extra in der Türkei<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                       | 3,50 € |
| Ukraine 1 GB                      | 1 GB extra in der Ukraine<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                                      | 4,50 € |
| USA 1 GB                          | 1 GB extra in den USA (exkl. Außengebiete)<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                     | 4,50 € |
| Vereinigte Arabische Emirate 1 GB | 1 GB extra in den Vereinigten Arabischen Emiraten<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                              | 9,90 € |
| Vereinigtes Königreich 1 GB       | 1 GB extra im Vereinigten Königreich<br>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills                                                           | 3,50 € |
| Weltweit 1 GB                     | 1 GB extra: weltweit in mehr als 90 Ländern <sup>5</sup> außerhalb der EU-Zone und Österreichs<br>Einmalig, 15 Tage gültig, Max. 10 Refills | 15 €   |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern.  
Details über Roaming: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)

<sup>1</sup> Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU-Länder.

<sup>2</sup> Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

<sup>3</sup> Einheiten gelten in der Schweiz, Türkei, USA (exkl. Außengebiete), UK exklusive EU.

<sup>4</sup> Minuten in der Schweiz, Türkei, USA (exkl. Außengebiete), UK gelten für Telefonie innerhalb und zwischen diesen Ländern sowie nach Österreich.

<sup>5</sup> Folgende Länder sind in den Zusatzpaketen Weltweit 100 und Weltweit 1GB inkludiert: Ägypten, Albanien, Andorra, Argentinien, Armenien, Aserbaidshjan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador (inkl. Galapagos), El Salvador, Georgien, Ghana, Grönland, Guatemala, Guernsey, Guinea - Bissau, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Isle of Man, Israel, Japan, Jemen, Jersey, Jordanien, Kamerun, Kanada, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Macao, <sup>Madagaskar</sup>, Malawi, Malaysia, Marokko, Mexiko, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Republik Kongo (auch bekannt als Kongo-Brazzaville), Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tschad, Tunesien, Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, USA (exkl. Außengebiete), Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Vietnam

<sup>6</sup> Serviceumfang und Nutzungsbedingungen entsprechen dem jeweils ident bezeichneten up Abo. Bei Hinzufügen eines Team-Abos zu einem Haupt-Abo werden Ihnen die aktuellen Bedingungen des Team-Abos in der Bestellübersicht angezeigt. Bei Pausierung des Haupt-Abos wird auch das Team-Abo pausiert.

<sup>7</sup> Nur in Kombination mit up Start Abo.

<sup>8</sup> Derzeit soweit regional verfügbar. Gesamtes im Tarif inkludiertes Datenvolumen ist mit 5G-fähigem Gerät im 5G Netz nutzbar, 5G fähiges Endgerät vorausgesetzt. Tarif auch 4G fähig.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

## 1. Abo allgemein

- Kein Aktivierungsentgelt
- Keine Servicepauschale
- Keine versteckten Kosten
- Volle Kostenkontrolle
- Keine Bindung

- Abos gültig bei Neuanmeldung ab 5.11.2025
- Es gelten die aktuellen AGB für up Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- Fair Use Policy für unsere Abos mit unlimited inkludierten Einheiten:  
Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimited inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) die Verwendung von Mobile-Gateways oder vergleichbaren Automatisierungsmechanismen, wofür selbige Vorbehalte gelten.

Preisangaben in EUR, inklusive Umsatzsteuer, pro Minute bzw. SMS.

Die Abos gelten rund um die Uhr.

Die Tarifierung erfolgt nach einer 60/60 Taktung (jede angefangene Minute wird voll abgerechnet).  
Die Abrechnung des Datenvolumens erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten.

Abgehende Verbindungen werden durch den anrufenden Anschluss tarifiert. Die Verrechnung beginnt durch das Melden des angerufenen Anschlusses bzw. dessen eingerichteter Weiterleitung (z.B. Mobilbox). Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Die Verfügbarkeit der Gegenstellen hängen von anderen Betreibern ab und kann von Drei nicht garantiert werden.

Auf Anfrage im Chat in der App wird ein kostenloser Einzelentgeltnachweis zur Verfügung gestellt.

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Minuten-Taktung national 60/60.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Zusatzpakete

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Die im Tarif inkludierten SMS und Minuten sind auch innerhalb der EU nutzbar. Bitte beachten Sie die Bedingungen zur Nutzung in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)  
Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Zum Erwerb von Roamingpaketen für Einheiten außerhalb der EU sowie zur internationalen Nutzung von Österreich in andere Länder siehe Zusatzpakete für Smartphone-Abos.

### Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE bzw. 5G/NR und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzausdehnung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzausdehnung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden.

Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz, z.B. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz kann insbesondere auf Schiffsfahrten oder Flügen erfolgen.

### Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.

Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten, für die

Seite 5 von 20

höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, können unter folgender Seite aufgerufen werden:  
<http://www.drei.at/roamingdienste>

## 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte Siehe Annex B

## 6. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit. Die Möglichkeit im 5G/LTE-Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 5G/LTE-Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 7. Datennutzung

Folgende Übersicht gibt einen Überblick darüber, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite mit unbeschränktem Datentransfervolumen „flat rate“. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datentransfervolumens.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht

| Dienst<br>(Notwendige Bandbreite/<br>Richtwerte) | Bandbreite in Kbit<br>153.600 |
|--------------------------------------------------|-------------------------------|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)                   | 😊                             |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)                 | 😊                             |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)                 | 😊                             |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)                | 😊                             |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)                   | 😊                             |
| Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)                     | 😊                             |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)                | 😊                             |

## 8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

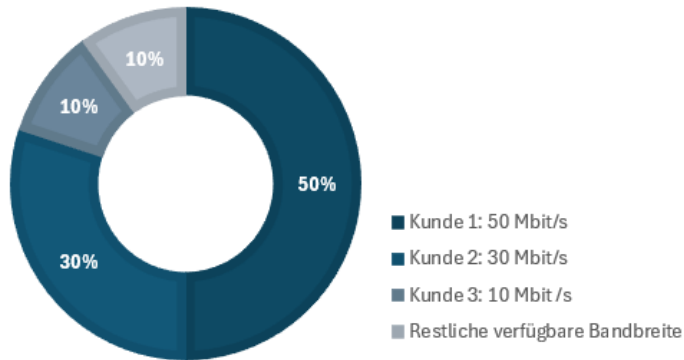
| Leistungsprofil | Priorität im Netz (mobil/stationär) |
|-----------------|-------------------------------------|
| A               | 600 / 300                           |
| B               | 300 / 150                           |
| C               | 100 / 50                            |
| D               | 60 / 30                             |

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit der Leistungsprofil A 6-fache Bandbreite eines Kunden mit Leistungsprofil C, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

### Beispiele:

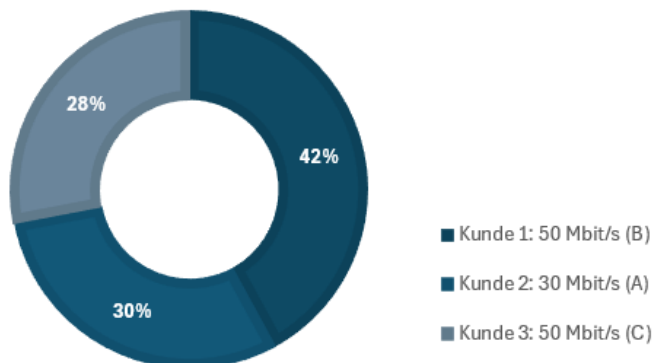
Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen exemplarisch 100 Mbit/s. In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle Kunden die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s  
Kunde 2: 30 Mbit/s  
Kunde 3: 10 Mbit /s



Sollte der Netzwerksektor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B  
Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A  
Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



# Anhänge

## Annex A: Sonderrufnummern

### Sonderrufnummern

| Vorwahl                      | Dienste                                                               | Kosten in Euro                                          |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 0501-0509<br>517<br>57<br>59 | Private Netze                                                         | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 080x                         | Kostenlose Rufnummern                                                 | 0,00€                                                   |
| 720                          | Standortunabhängige Rufnummern                                        | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 780                          | Rufnummern für konvergente Dienste                                    | 0,68 €                                                  |
| 810                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,10€/Min. bzw. SMS                                |
| 820                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20€/Min. bzw. SMS                                |
| 821                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20€/Anruf bzw. SMS                               |
| 09x0,<br>0939                | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>                      | max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS                 |
| 939                          | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>       | max. 3,64€                                              |
|                              | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>    |                                                         |
|                              | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,10€                                               |
|                              | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,20€                                               |
|                              | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,30€                                               |
|                              | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,40€                                               |
|                              | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,50€                                               |
|                              | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,60€                                               |
|                              | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,70€                                               |
|                              | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,80€                                               |
|                              | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,90€                                               |
|                              | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | max. 1,00€                                              |
|                              | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | max. 2,00€                                              |
|                              | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | max. 3,00€                                              |
|                              | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | max. 4,00€                                              |
|                              | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | max. 5,00€                                              |



|     |                                  |                                           |
|-----|----------------------------------|-------------------------------------------|
|     | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,00€                                |
|     | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,00€                                |
|     | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 8,00€                                |
|     | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 9,00€                                |
| 118 | Auskunftdienste <sup>1)</sup>    | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS |

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

| Vorwahl | Dienste                                 | Kosten in Euro          |
|---------|-----------------------------------------|-------------------------|
| 112     | Euronotruf                              | Kostenlos               |
| 120     | ÖAMTC (Pannendienst)                    | Kosten wie ins Festnetz |
| 123     | ARBÖ (Pannendienst)                     | Kosten wie ins Festnetz |
| 122     | Feuerwehr                               | Kostenlos               |
| 128     | Gasnotruf                               | Kostenlos               |
| 130     | Landeswarnzentrale                      | Kostenlos               |
| 133     | Polizei                                 | Kostenlos               |
| 140     | Bergrettung                             | Kostenlos               |
| 141     | Ärztefunkdienst                         | Kostenlos               |
| 142     | Telefonseelsorge                        | Kostenlos               |
| 144     | Rettung                                 | Kostenlos               |
| 147     | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos               |
| 116     | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos               |

1) Zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

## Annex B Serviceentgelte

### Servicegebühren inkl. USt. in €

In den Drei Shops werden folgende Kosten verrechnet:

| Service                                                                                    | Kosten in Euro |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung                                                       | 10 €           |
| Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl                                                         | 10 €           |
| Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM                   | 10 €           |
| Sperren (und Entsperren) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch | 5 €            |



# up Plan Conditions/Service Description.

As of 5<sup>th</sup> November 2025

## Monthly charges and services.

### up for mobile phones

Plans with an eSIM or traditional SIM card

### up Unlimited plan

| Plan         | Minutes or SMS<br>Throughout Austria and in other EU countries <sup>1</sup> | Data<br>Free units per (billing) month, of which in other EU countries <sup>2</sup>            | Data Roaming UK, CH, TUR, USA <sup>3</sup> | Minutes or SMS<br>From Austria to EU | Minutes or SMS<br>From Austria to/in UK, CH, TUR, USA <sup>4</sup> | Bandwidths<br>max. download/<br>max. upload | Utilisation class & performance profile | Basic fee monthly     |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
| up Unlimited | Unlimited                                                                   | Unlimited throughout Austria 5G where available <sup>8</sup> , including up to 30 GB in the EU | 250 MB                                     | 100                                  | 100                                                                | 250 mbps<br>50 mbps                         | Mobile: D                               | €16,90 (index-linked) |

All EUR values shown include statutory VAT

### up Under27 plan

For all from 18 until 27 years old

| Plan       | Minutes or SMS<br>Throughout Austria and in other EU countries <sup>1</sup> | Data<br>Free units per (billing) month, of which in other EU countries <sup>2</sup>            | Data Roaming UK, CH, TUR, USA <sup>3</sup> | Minutes or SMS<br>From Austria to EU | Minutes or SMS<br>From Austria to/in UK, CH, TUR, USA <sup>4</sup> | Bandwidths<br>max. download/<br>max. upload | Utilisation class & performance profile | Basic fee monthly     |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
| up Under27 | Unlimited                                                                   | Unlimited throughout Austria 5G where available <sup>8</sup> , including up to 20 GB in the EU | 250 MB                                     | 100                                  | 100                                                                | 150 mbps<br>50 mbps                         | Mobile: D                               | €14,90 (index-linked) |

All EUR values shown include statutory VAT

## up Smart plan

| Plan     | Minutes or SMS<br>Throughout Austria and in other EU countries <sup>1</sup> | Data<br>Free units per (billing) month, of which in other EU countries <sup>2</sup>       | Data Roaming<br>UK, CH, TUR, USA <sup>3</sup> | Minutes or SMS<br>From Austria to EU | Minutes or SMS<br>From Austria to/in UK, CH, TUR, USA <sup>4</sup> | Bandwidths<br>max. download/<br>max. upload | Utilisation class & performance profile | Basic fee<br>monthly  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
| up Smart | 1.000 units (minutes or SMS)                                                | 70 GB throughout Austria 5G where available <sup>8</sup> , of which up to 20 GB in the EU | -                                             | -                                    | -                                                                  | 150 Mbit/s / 50 Mbit/s                      | Mobile: D                               | €14,90 (index-linked) |

All EUR values shown include statutory VAT

## up Pure plan

| Plan    | Minutes or SMS<br>Throughout Austria and in other EU countries <sup>1</sup> | Data<br>Free units per (billing) month, of which in other EU countries <sup>2</sup> | Data Roaming<br>UK, CH, TUR, USA <sup>3</sup> | Minutes or SMS<br>From Austria to EU | Minutes or SMS<br>From Austria to/in UK, CH, TUR, USA <sup>4</sup> | Bandwidths<br>max. download/<br>max. upload | Utilisation class & performance profile | Basic fee<br>monthly |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|
| up Pure | 1.000 units (minutes or SMS)                                                | 55 GB throughout in Austria, of which up to 13 GB in the EU                         | -                                             | -                                    | -                                                                  | 100 Mbit/s / 50 Mbit/s                      | Mobile: D                               | €9,90 (index-linked) |

All EUR values shown include statutory VAT

## up Start plan

| Plan     | Minutes or SMS<br>Throughout Austria and in other EU countries <sup>1</sup> | Data<br>Free units per (billing) month, of which in other EU countries <sup>2</sup> | Data Roaming<br>UK, CH, TUR, USA <sup>3</sup> | Minutes or SMS<br>From Austria to EU | Minutes or SMS<br>From Austria to/in UK, CH, TUR, USA <sup>4</sup> | Bandwidths<br>max. download/<br>max. upload | Utilisation class & performance profile | Basic fee<br>monthly |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|
| up Start | 1.000 units (minutes or SMS)                                                | 10 GB throughout Austria, of which up to 10 GB in the EU                            | -                                             | -                                    | -                                                                  | 100 Mbit/s / 50 Mbit/s                      | Mobile: D                               | €6,90 (index-linked) |

All EUR values shown include statutory VAT

## up for Internet at home

Plan with a traditional SIM card, no router included

| Plan           | Minutes or SMS<br>Throughout Austria and in other EU countries <sup>1</sup> | Data<br>Free units per (billing) month                       | Data<br>UK, CH, TUR, USA <sup>3</sup> | Minutes or SMS<br>From Austria to EU | Minutes or SMS<br>From Austria to/in UK, CH, TUR, USA <sup>4</sup> | Bandwidths<br>max. download/<br>max. upload | Utilisation class & performance profile | Basic fee<br>monthly  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
| up Internet    | -                                                                           | Unlimited throughout Austria 5G where available <sup>8</sup> | -                                     | -                                    | -                                                                  | 150 Mbit/s / 50 Mbit/s                      | Stationary: C                           | €28,90 (index-linked) |
| up Internet 4G | -                                                                           | Unlimited throughout Austria                                 | -                                     | -                                    | -                                                                  | 120 Mbit/s / 20 Mbit/s                      | Stationary: D                           | €19,90 (index-linked) |

All EUR values shown include statutory VAT

**Roaming (data and telephony) is generally not available for up plan with a stationary usage class.**

Seite 12 von 20

## Add-on packages

| Add-on package   | Adding an additional plan                                                                                                      | Price           |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Team plan</b> |                                                                                                                                |                 |
| up Internet      | Adding an additional up Internet plan to your active up plan <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Team plans                             | 26,90 € monthly |
| up Internet 4G   | Adding an additional up Internet 4G plan to your active up plan <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Team plans                          | 19,90 € monthly |
| up Unlimited     | Adding an additional up Unlimited plan to your active up plan with separate phone number <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Team plans | €16,90 monthly  |
| up Under27       | Adding an additional up Under27 plan to your active up plan with separate phone number <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Team plans   | 14,90 € monthly |
| up Smart         | Adding an additional up Smart plan to your active up plan with separate phone number <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Team plans     | 14,90 € monthly |
| up Pure          | Adding an additional up Pure plan to your active up plan with separate phone number <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Team plans      | 9,90 € monthly  |
| up Start         | Adding an additional up Start plan to your active up plan with separate phone number <sup>6</sup><br>Max. 99 up-Team plans     | 6,90 € monthly  |

| Add-on package for all plans      | Content                                                                                            | Price |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 5G Daten-Turbo<br>[5G Data Turbo] | Speed upgrade for downloads for all plans at up to 500 mbps in 5G network / 300 mbps in 4G network | €1    |

| Add-on packages for smartphone plans | Content                                                                                                                                                                                                                             | Price |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Europa Plus 30                       | 30 units (minutes or SMS) from Austria to the EU, Switzerland, the United States (excl. external territories), the United Kingdom<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                              | € 1   |
| Germany 500                          | 500 units (minutes or SMS) from Austria to Germany<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                             | €3    |
| Europa Plus 200                      | 200 units (minutes or SMS) from Austria to the EU, Switzerland, the United States (excl. external territories), the United Kingdom<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                             | €5    |
| Weltweit 100<br>[Worldwide 100]      | 100 units (minutes or SMS) from Austria to more than 90 countries <sup>5</sup> outside the EU as well as in these countries and from these countries to Austria and in the EU.<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max. | €15   |
| Extra 1GB                            | 1GB extra in EU countries incl. Austria <sup>7</sup><br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                           | €1    |
| Extra 5GB                            | 5GB extra in EU countries incl. Austria<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                                        | €4,50 |
| EU 5GB                               | 5GB extra in other EU countries excl. Austria<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                                  | €4,50 |
| Albania 1GB                          | Extra 1GB in Albania<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                                                           | €4,50 |
| Australia 1GB                        | Extra 1GB in Australia<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                                                         | €4,50 |
| Bosnia and Herzegovina 1GB           | Extra 1GB in Bosnia and Herzegovina<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                                            | €4,50 |
| Canada 1GB                           | Extra 1GB in Canada<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                                                            | €4,50 |
| China 1GB                            | Extra 1GB in China<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                                                             | €4,50 |
| Egypt 1GB                            | Extra 1GB in Egypt<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                                                             | €4,50 |
| India 1GB                            | Extra 1GB in India<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                                                                                             | €4,50 |

|                                 |                                                                                                                                                           |       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Israel 1GB                      | Extra 1GB in Israel<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                  | €3,50 |
| Japan 1GB                       | Extra 1GB in Japan<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                   | €4,50 |
| Kosovo 1GB                      | Extra 1GB in Kosovo<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                  | €9,90 |
| Mexico 1GB                      | Extra 1GB in Mexico<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                  | €4,50 |
| Montenegro 1GB                  | Extra 1GB in Montenegro<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                              | €4,50 |
| Saudi Arabia 1GB                | Extra 1GB in Saudi Arabia<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                            | €9,90 |
| Serbia 1GB                      | Extra 1GB in Serbia<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                  | €4,50 |
| South Africa 1GB                | Extra 1GB in South Africa<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                            | €4,50 |
| Switzerland 1GB                 | Extra 1GB in Switzerland<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                             | €4,50 |
| Thailand 1GB                    | Extra 1GB in Thailand<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                | €4,50 |
| Turkey 1GB                      | Extra 1GB in Turkey<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                  | €3,50 |
| Ukraine 1GB                     | Extra 1GB in Ukraine<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                                 | €4,50 |
| The United Arab Emirates<br>1GB | Extra 1GB in the United Arab Emirates<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                | €9,90 |
| United Kingdom 1GB              | Extra 1GB in United Kingdom<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                                                          | €3,50 |
| USA 1GB                         | Extra 1GB in the United States (excl. external territories)<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.                                          | €4,50 |
| Weltweit 1GB<br>[Worldwide 1GB] | Extra 1GB worldwide in more than 90 countries <sup>5</sup> countries outside the EU Zone and Austria<br>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max. | €15   |

All EUR values shown include statutory VAT

Please note the valid free roaming units and conditions for using them in other EU countries. Information on roaming:

[www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)

<sup>1</sup> Does not include calls and SMSs from Austria to other EU countries.

<sup>2</sup> Of your data included for use throughout Austria, you can use the maximum quantity shown throughout the EU. Subject to changes in the composition of countries included.

<sup>3</sup> Units valid in Switzerland, Turkey, the United States (excl. external territories) and United Kingdom (except for the EU).

<sup>4</sup> Minutes in Switzerland, Turkey, the United States (excl. external territories) and United Kingdom valid for calls within/between these countries and to Austria.

<sup>5</sup> The following countries are included in the add-on packages Weltweit 100 [Worldwide 100] and Weltweit 1G [Worldwide 1GB]: Albania, Andorra, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Bosnia-Herzegovina, Brazil, Brunei Darussalam, Cameroon, Canada, Chad, Chile, China, Colombia, Republic of the Congo (also known as Congo-Brazzaville), Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador (incl. Galapagos), Egypt, El Salvador, Georgia, Ghana, Greenland, Guatemala, Guernsey, Guinea-Bissau, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Morocco, New Zealand, Nicaragua, Niger, Nigeria, North Macedonia, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Russia, Saudi Arabia, Serbia, Seychelles, Singapore, South Africa, South Korea, Sri Lanka, Sudan, Switzerland, Taiwan, Tajikistan, Tanzania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turkey, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, Uruguay, USA (excl. external territories), Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia

<sup>6</sup> The scope of service and terms of use correspond to the identically labelled up plan. When adding a team plan to a main plan, the current conditions of the team plan are displayed in the order overview. If the main plan is paused, the team plan will be also paused.

<sup>7</sup> Only in connection with up Start plan.

<sup>8</sup> 5G subject to geographical availability, assuming the use of a 5G-ready device. Plan also compatible with 4G devices.

In EU are included the EU states, Norway, Liechtenstein and Iceland. The composition of the included countries is subject to change.

## 1. General plan information

- No activation charge
- No service fee

- No hidden costs
- Full cost control
- No obligations
- Plan valid for new registrations from 5<sup>th</sup> November 2025. The current general terms and conditions for new up customers (including escalation/index-linking) apply.
- Fair use policy for our tariffs with unlimited units included:  
There are generally no restrictions in quantity when used within the corresponding unlimited usage categories included (e.g., Data/SMS/call minutes throughout Austria). Since the tariffs are for private/personal use only, Drei reserves the right to issue the customer a warning in the event of abusive usage behavior or if certain usage behavior jeopardizes the network's integrity. Furthermore, Drei may also block the corresponding usage category for the customer in question. Abusive user conduct shall be assumed if usage exceeds 10,000 minutes, 10,000 SMSs or 5 TB within one billing month. The sending of mass SMS (e.g., for advertising purposes), or the use of mobile gateways or similar automation instruments for which the same reservations apply, are also not permitted.

Prices in EUR, including VAT, per minute or SMS.

Plan is valid around the clock.

Tariffing is based on 60/60 billing increments (each minute or part thereof is billed in full).  
Data are billed in 102.4 kilobyte increments.

Outgoing connections are tariffed by calling line. Billing begins when the called line or any configured forwarding instruction (e.g., mobile mailbox) responds. The respective connection charge applies until disconnection by either the called or calling party.

The availability of the remote terminal depends on other operators and cannot be guaranteed by Drei.

A free itemized invoice will be provided upon request via the app's chat feature.

## 2. National connection charges

See Annex A.

The units included are valid throughout Austria. Consumed units are billed in 102.4 kilobyte increments. 1 GB is equivalent to 1024 MB and 1 MB is equivalent to 1024 KB. Minute increments (national) 60/60.

## 3. International connection charges

See add-on packages.

## 4. Roaming connection charges

Included minutes and SMS are usable within the EU. Please note the conditions for using them in other EU countries. Details about roaming: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)  
Of your included Austria-wide data volume, you can use the maximum amount indicated above throughout the EU.

Purchase of Roaming units für usage outside the EU or international usage from Austria into other countries see add-on packages for Smartphone plans.

### Quality of roaming services and availability of mobile technologies

The quality of roaming services depends on the availability of the respective mobile phone generation such as 4G/LTE or 5G/NR and, above all, on the respective geographical network coverage of the roaming partner abroad. In addition to network coverage, other criteria such as radio frequency, cell size, distance of the terminal to the transmitter, geographical, atmospheric, and spatial topography, network load, network capacities, data prioritization, as well as technological equipment and quality of the respective type of terminal are decisive for the quality of data transmission. For the above reasons, it is therefore not possible to guarantee nationwide mobile radio coverage abroad.

In principle, however, the customer is entitled to the same quality for voice telephony and data transmission in accordance with the concluded tariff or additional package as in Austria, if these are supported by roaming partners in their respective mobile networks abroad. This applies in particular to the availability of mobile phone generations or technologies (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

More detailed information, including the effects of quality parameters on the use of roaming services, can be found here <http://www.drei.at/roamingdienste>.

When dialing into a non-terrestrial network, e.g., satellite network, customers receive a welcome SMS and the possibility to set a cost limit. Automatic dial-up to a non-terrestrial network can occur in particular on shipping or flights.

### Accessibility and costs of value-added services when roaming.

The use of value-added services (e.g., directory enquiry services, donations, erotic services, competitions, etc.) abroad may give rise to additional costs. More detailed information on the types of value-added services for which higher costs may be incurred when roaming can be found on the following page: <http://www.drei.at/roamingdienste>

## 5. Non-recurring fees / Service charges

See Annex B

## 6. Bandwidths

- The speeds indicated are the speed advertised.
- The option to surf in the 5G/LTE network and the speed achieved depends on such factors as user density, structural and geographical conditions, 5G/LTE network availability or the terminal equipment used.
- The maximum speeds indicated are the speeds advertised according to the EU's 'TSM Regulation' (Regulation (EU) 2015/2120). The estimated maximum speed within the meaning of the TSM Regulation can be found in the agreed information at [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 7. Data Usage

The following overview provides an overview of the extent to which typical Internet services can be used. The bandwidth with unlimited data transfer volume "flat rate" is taken into account. There is no throttling or blocking after a certain data transfer volume has been used.

😊 = Service is expected to work 😞 = Service doesn't work

| Service<br>(Necessary bandwidth/<br>guideline values) | Bandwidth in Kbit<br>153.600 |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| Surf the internet (approx. 2 Mbit/s)                  | 😊                            |
| Video streaming HD (approx. 5 Mbit/s)                 | 😊                            |
| Video streaming SD (approx. 2 Mbit/s)                 | 😊                            |
| Video streaming 4k (approx. 20 Mbit/s)                | 😊                            |
| Voice over IP (approx. 0,1 Mbit/s)                    | 😊                            |
| Online games (approx. 5 Mbit/s)                       | 😊                            |
| Music streaming (ca. 0,32 Mbit/s)                     | 😊                            |

## 8. Network management

In the event of capacity utilization in a sector (LTE or its successor technologies), customers with a plan for mobile operation are given preference (close to a factor of 2) in this sector over customers with a plan for stationary use in terms of available bandwidth. Drei assigns plans to either mobile operation or stationary use. The assignment according to the plan conditions/service description and [www.drei.at](http://www.drei.at) at the time the contract is concluded with the customer applies.

Drei has defined following performance profiles:

| performance profile | priority in the network (mobile/stationary) |
|---------------------|---------------------------------------------|
| A                   | 600 / 300                                   |
| B                   | 300 / 150                                   |
| C                   | 100 / 50                                    |
| D                   | 60 / 30                                     |

In the event of capacity utilization in a sector (LTE or its successor technologies), customers with a tariff for mobile operation with each other and customers with a tariff for stationary use with each other shall be treated in proportion to the guaranteed maximum possible bandwidths within this sector. For example, a customer with performance profile A can use 6x the bandwidth that a customer with performance profile C can use in the same network sector if they are in the same network sector.



Information on network management. When sector resources are at capacity, the tariffs share the available bandwidth and, in some cases, do not reach the maximum bandwidth. In the event of simultaneous mobile and stationary use, mobile users are allocated twice the share of available bandwidth.

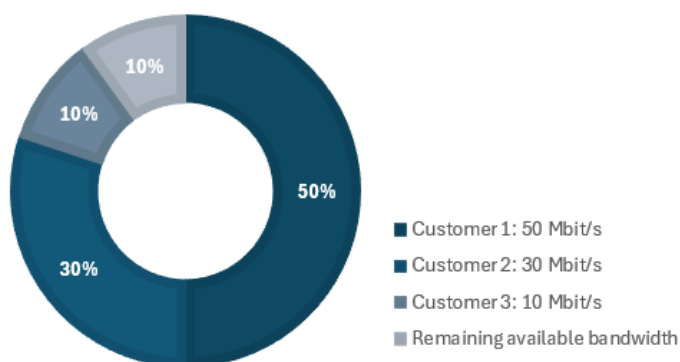
#### Examples:

A network has a certain maximum available bandwidth. For the sake of this example, let's say we've got a bandwidth of 100 Mbit/second. In a network sector that isn't being used to its full capacity, all customers can use the entire bandwidth that their plan allows.

Customer 1: 50 Mbit/s

Customer 2: 30 Mbit/s

Customer 3: 10 Mbit/s

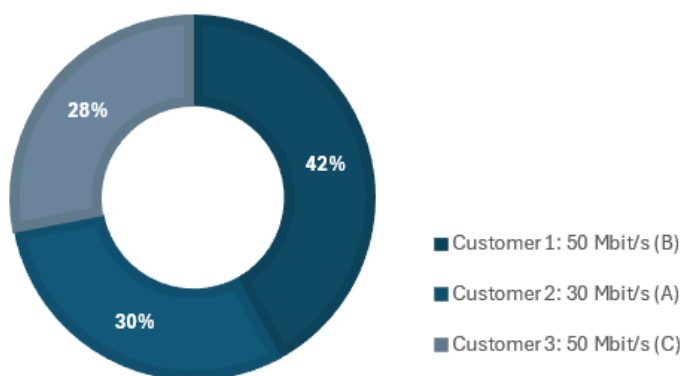


When a network sector is being used to its full capacity, it's divided according to the ratio of the respective bandwidth available on each plan.

Customer 1: 50 Mbit/s with stationary performance profile B

Customer 2: 30 Mbit/s with mobile performance profile A.

Customer 3: 50 Mbit/s with mobile performance profile C.



# Annexes

## Annex A: Special Numbers

### Special numbers

| Area code  | Services                                                             | Cost in Euro                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 0501-0509  | Private networks                                                     | Corresponds to the national fixed network costs of your plan. |
| 517        |                                                                      |                                                               |
| 57         |                                                                      |                                                               |
| 59         |                                                                      |                                                               |
| 080x       | Freephone numbers                                                    | €0,00 €                                                       |
| 720        | Location-independent phone numbers                                   | Corresponds to the national fixed network costs of your plan. |
| 780        | Telephone numbers for convergent services                            | €0,68 €                                                       |
| 810        | Numbers for services with regulated charge cap <sup>1)</sup>         | max. €0,10/min. or SMS                                        |
| 820        | Numbers for services with regulated charge cap <sup>1)</sup>         | max. €0,20/min. or SMS                                        |
| 821        | Number for services with regulated charge cap <sup>1)</sup>          | max. €0,20/call or SMS                                        |
| 09x0, 0939 | Free calculable value-added services <sup>1)</sup>                   | max. €3,64/min. or €10/call or SMS                            |
| 939        | Numbers for free calculable value-added services <sup>1)</sup>       | max. €3,64                                                    |
|            | Free calculable value-added services starting with 090 <sup>1)</sup> |                                                               |
|            | 0901 01 x xxx per call or SMS                                        | fix €0,10                                                     |
|            | 0901 02 x xxx per call or SMS                                        | fix €0,20                                                     |
|            | 0901 03 x xxx per call or SMS                                        | fix €0,30                                                     |
|            | 0901 04 x xxx per call or SMS                                        | fix €0,40                                                     |
|            | 0901 05 x xxx per call or SMS                                        | fix €0,50                                                     |
|            | 0901 06 x xxx per call or SMS                                        | fix €0,60                                                     |
|            | 0901 07 x xxx per call or SMS                                        | fix €0,70                                                     |
|            | 0901 08 x xxx per call or SMS                                        | fix €0,80                                                     |
|            | 0901 09 x xxx per call or SMS                                        | fix €0,90                                                     |
|            | 0901 10 x xxx per call or SMS                                        | max. €1,00                                                    |
|            | 0901 20 x xxx per call or SMS                                        | max. €2,00                                                    |
|            | 0901 30 x xxx per call or SMS                                        | max. €3,00                                                    |
|            | 0901 40 x xxx per call or SMS                                        | max. €4,00                                                    |

|        |                                               |                                             |
|--------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
|        | 0901 50 x xxx per call or SMS                 | max. €5,00                                  |
|        | 0901 60 x xxx per call or SMS                 | max. €6,00                                  |
|        | 0901 70 x xxx per call or SMS                 | max. €7,00                                  |
|        | 0901 80 x xxx per call or SMS                 | max. €8,00                                  |
|        | 0901 90 x xxx per call or SMS                 | max. €9,00                                  |
| 118    | Information services <sup>1)</sup>            | max. €3,64/min. or €10/call or SMS          |
| Please | <b>services</b>                               | <b>Cost in Euro</b>                         |
| 112    | Euronotruf [ <i>Euro emergency number</i> ]   | Free                                        |
| 120    | ÖAMTC (breakdown service)                     | Costs are the same as for the fixed network |
| 123    | ARBÖ (breakdown service)                      | Costs are the same as for the fixed network |
| 122    | Fire service                                  | Free                                        |
| 128    | Gasotruf [ <i>Gas emergency number</i> ]      | Free                                        |
| 130    | State alert center                            | Free                                        |
| 133    | Police                                        | Free                                        |
| 140    | Mountain rescue                               | Free                                        |
| 141    | Medical radio service                         | Free                                        |
| 142    | Crisis hotline                                | Free                                        |
| 144    | Rescue                                        | Free                                        |
| 147    | Emergency number for children and adolescents | Free                                        |
| 116    | Harmonized services of social value           | Free                                        |

1) Destination network-tariffed numbers. The operator of the destination number specifies the fee, not Drei.

## Annex B: Service charges

### Service charges in € and inclusive of VAT

The following service charges apply at our Drei shops:

| Service                                                            | Cost in Euro |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|
| Exchange of lost or damaged SIM card                               | €10          |
| Replacement of stolen SIM card                                     | €10          |
| SIM swap, e.g. to an eSIM, nano or micro SIM                       | €10          |
| Locking (and unlocking) a lost or stolen SIM card, or upon request | €5           |