



**HoT Telekom und Service GmbH**  
**Entgeltbestimmungen für die Tarifpakete**  
**HoT smart mini und HoT smart Control Jahrespaket**  
**gültig ab 24.11.2025**

**1. TARIFE UND PAKETE**

**1.1. Allgemeines**

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt innerhalb der im jeweiligen Tarifpaket bzw. Refill-Paket für Daten inkludierten Einheiten in 1 kB-Schritten. Nach Verbrauch der im jeweiligen Tarifpaket bzw. Refill-Paket für Daten inkludierten Einheiten erfolgt die Datenabrechnung in 102,4 kB-Schritten. Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die in dem jeweiligen Tarifpaket bzw. Zusatzpaket inkludierten Einheiten sind ausschließlich österreichweit nutzbar und das jeweilige Tarifpaket bzw. Zusatzpaket ist nicht roamingfähig (d. h. im Ausland können keine Anrufe getätigt oder empfangen, SMS/MMS gesendet oder empfangen oder Datenverbindungen getätigt werden).

Durch den Einsatz von Monitoring- bzw. Fraudmanagementsystemen treffen wir Vorkehrungen zur Vorbeugung betrügerischen Verhaltens und zur Sicherstellung der transparenten Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste.

## 1.2. Tarifpakete

	HoT smart mini	HoT smart Control Jahrespaket
<b>Einmalige Entgelte</b>		
Aktivierungsentgelt	-	-
<b>Wiederkehrende Entgelte</b>		
Monatliches Grundentgelt	-	-
<b>Paketentgelt</b>	<b>1,90 € <sup>1)</sup></b>	<b>19,90 € <sup>2)</sup></b>
Mindestumsatz	-	-
<b>Inkludierte Einheiten</b>		
<b>Minuten oder SMS</b>		
<i>in alle Netze österreichweit</i>	-	-
<b>Datenvolumen MB österreichweit <sup>3)</sup></b>	<b>550</b>	<b>11.000</b>
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy</i>	<i>nicht verfügbar</i>	<i>nicht verfügbar</i>
LTE österreichweit inkludiert	ja	ja
Beworbene Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde <sup>4)</sup>		
<i>Download bis zu</i>	<i>150,0 Mbit</i>	<i>150,0 Mbit</i>
<i>Upload bis zu</i>	<i>50,0 Mbit</i>	<i>50,0 Mbit</i>
Taktung Daten	1 kB	1 kB
Gültigkeit	30 Tage	365 Tage
<b>Verbindungsentgelte pro Minute</b>		
Taktung	60/60	60/60
HoT zu HoT	0,039 €	0,039 €
HoT zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören)	0,039 €	0,039 €
HoT zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)	0,039 €	0,039 €
HoT zu Festnetzen (österreichweit)	0,039 €	0,039 €
HoT zu privaten Netzen (050)	0,039 €	0,039 €
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,039 €	0,039 €
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,039 €	0,039 €
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)	0,039 €	0,039 €
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxxx)	entgeltfrei	entgeltfrei
HoT zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen	siehe 1.4	siehe 1.4
<b>Verbindungsentgelte Daten pro MB - nach Verbrauch der inkludierten Einheiten</b>		
Taktung	102,4 kB	102,4 kB
Datenübertragung österreichweit	0,009 €	0,009 €
<b>Entgelte pro SMS</b>		
HoT sendet SMS an HoT	0,039 €	0,039 €
HoT sendet SMS an inländisches Netz	0,039 €	0,039 €
HoT sendet SMS an ausländisches Netz	siehe 1.4	siehe 1.4
<b>Entgelte pro MMS</b>		
HoT sendet MMS zu HoT, pro abgehender MMS und Empfänger	0,29 €	0,29 €
HoT sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,29 €	0,29 €
HoT sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,49 €	0,49 €
<b>Sonderrufnummern und Kurzurufnummern</b>		
Sonderrufnummern und Kurzurufnummern	siehe 1.5 und 1.6	siehe 1.5 und 1.6

Kombinierte Zusatzpakete	Detailtabelle	HoT smart mini	HoT smart Control Jahrespaket
HoT LTE Speed Paket	siehe 1.3.1	ja	ja
HoT Refill Paket für Daten 500 MB	siehe 1.3.2.1	ja	nein
HoT Refill Paket für Daten 10.000 MB	siehe 1.3.2.2	nein	ja

### 1.3. HoT Zusatzpakete

#### 1.3.1. HoT LTE Speed Paket

<b>Paketentgelt</b>	<b>2,00 €</b>
Im Paket inkludiert	
<b>Erhöhung der nationalen beworbenen Datentransfargeschwindigkeit auf:</b> <sup>4)</sup>	
Download bis zu	200,0 Mbit
Upload bis zu	50,0 Mbit
Kombinierbar mit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HoT smart mini</li> <li>• HoT smart Control Jahrespaket</li> </ul>

#### 1.3.2. HoT Refill-Pakete für Daten

##### 1.3.2.1. HoT Refill-Paket für Daten 500 MB <sup>5)</sup>

<b>Paketentgelt</b>	<b>1,90 €</b>
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit <sup>3)</sup>	500
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy</i>	nicht verfügbar
Taktung Daten	1 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HoT smart mini</li> </ul>

##### 1.3.2.2. HoT Refill-Paket für Daten 10.000 MB <sup>6)</sup>

<b>Paketentgelt</b>	<b>9,90 €</b>
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit <sup>3)</sup>	10.000
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy</i>	nicht verfügbar
Taktung Daten	1 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HoT smart Control Jahrespaket</li> </ul>

#### 1.4. HoT Tarife für Gespräche/SMS/MMS ins Ausland

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland	MMS INS Ausland
Taktung	60/60	-	-
<b>Internationale Zone 1</b>			
Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern	0,19 €	0,07 €	0,49 €
<b>Internationale Zone 2</b>			
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei	0,39 €	0,19 €	0,49 €
<b>Internationale Zone 3</b>			
Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weißrussland	0,69 €	0,19 €	0,49 €
<b>Internationale Zone 4</b>			
Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder.	0,99 €	0,19 €	0,49 €
<b>Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen)</b>			
Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	4,00 €	-	-

## 1.5. Sondertarife

Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	Entgelt
Taktung	60/60
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min., max. 0,2 €/SMS
0821	max. 0,2 €/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2 €/Min., max. 0,2 €/SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>laut Tarifansage</b>
Taktung	30/30
0900 xxx	max. 3,64 €/Min., max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min., max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
0901 01 x xxx	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>laut Tarifansage</b>
Taktung	30/30
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 €/Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 €/Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 €/Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 €/Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 €/Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 €/Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 €/Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 €/Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 €/Anruf oder SMS
118 xxx	max. 3,64 €/Min. oder SMS

## 1.6. Kurzrufnummern

Notrufnummern laut RTR	Entgelt
112: EURO-Notruf	entgeltfrei
122: Feuerwehr	entgeltfrei
128: Gas-Notruf	entgeltfrei
133: Polizei	entgeltfrei
140: Alpin-Notruf	entgeltfrei
141: Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142: Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144: Rettung	entgeltfrei
147: Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei

Besondere Dienste	Entgelt
120: ÖAMTC Pannendienst	0,039 €
123: ARBÖ Pannendienst	0,039 €
130: Landeswarnzentralen	0,039 €
1450: Gesundheitsnummer	0,039 €
1455: Apothekendienste	0,039 €
1484: Krankentransporte	0,039 €
111 xxx: Störungsdienste	0,190 €

## 2. SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1. HoT Servicenummern

Servicenummer für Anrufe	Entgelt	Erreichbarkeit
Service Rufnummer: 0800 700 677	entgeltfrei	Öffnungszeiten laut <a href="http://www.hot.at">www.hot.at</a>
Service Rufnummer: 0677 6001 6770	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Öffnungszeiten laut <a href="http://www.hot.at">www.hot.at</a>
Sperrhotline: 0677 6001 6771	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
Roaminghotline: 0677 6001 6772	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Öffnungszeiten laut <a href="http://www.hot.at">www.hot.at</a>
Guthaben aufladen (Anruf): 0677 6021 (oder 6021)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
Auskunft: 118 811	3,64 €/Min.	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr

Servicenummer für SMS	Entgelt	Erreichbarkeit
Guthaben aufladen/abfragen (SMS) im Inland: 0677 6700 (oder 6700)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr

Sie können uns per E-Mail unter [info@hot.at](mailto:info@hot.at) kontaktieren.

## 2.2. Einmalige Service Entgelte

Bezeichnung	Entgelt
Download Rechnung	entgeltfrei
Download Kontoauszug	entgeltfrei
Download Einzelentgeltnachweis (EEN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	entgeltfrei
- Rufnummern Information (NÜVI)	
- Portierentgelt abgehend	
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	2,20 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karten	4,30 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduklikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines Kontoauszuges	3,00 €
Erstellung und Versand eines EEN Duplikats	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
PIN-/PUK-Information	3,00 €
SIM-Kartentausch bzw. eSIM-Tausch (durch HoT Servicedienst)	5,00 €
eSIM	1,99 €
Rufnummerntausch	5,00 €

## 3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENBSCHRÄNKUNGEN

### 3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von HoT verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (T-Mobile Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services, z. B. Sprachtelefonie oder Produkte, z. B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur so lange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann T-Mobile z. B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangsprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z. B.

Video-Streaming, P2P) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch T-Mobile Austria erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht Ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

### 3.2. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 3.000 MB inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter [www.hot.at/kostenkontrolle](http://www.hot.at/kostenkontrolle) Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStbV) zu administrieren.

<b>Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit)</b>	<b>Mit inkl. Datenvolumen</b>	<b>Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens</b>	<b>Ungefähre Nutzungsdauer</b>
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	69 Stunden
Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	300 Minuten
Video-Streaming SD (ca. 2 Mbit/s)	Dienst funktioniert eingeschränkt	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	135 Minuten
Video-Streaming HD (ca. 5 Mbit/s)	Dienst funktioniert eingeschränkt	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Onlinespiele (ca. 5 Mbit/s)	Dienst funktioniert eingeschränkt	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Video-Streaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	Dienst funktioniert nicht	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Minuten

<sup>1)</sup> Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z. B. 15.04. bis 14.05.). Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Hat der Kunde innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, kann er ein Refill-Paket buchen, ansonsten wird der Mehrverbrauch pro Einheit (MB) verrechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (bei HoT smart mini mind. 1,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (1,90 €) vom vorhandenen



---

Guthaben automatisch abgebucht und dadurch ein weiteres Tarifpaket aktiviert. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Hot flex (siehe [www.hot.at/agb](http://www.hot.at/agb)).

<sup>2)</sup> Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit 365 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z. B. 21.05.2021 bis 20.05.2022). Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Hat der Kunde innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, kann er ein Refill-Paket buchen, ansonsten wird der Mehrverbrauch pro Einheit (MB) verrechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (bei HoT smart Control Jahrespaket mind. 19,90 €) wird nach Ablauf von 365 Tagen der Paketpreis (19,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht und dadurch ein weiteres Tarifpaket aktiviert. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 365 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Hot flex (siehe [www.hot.at/agb](http://www.hot.at/agb)).

<sup>3)</sup> Abrechnung in ganzen Blöcken à 1 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

<sup>4)</sup> Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf [www.hot.at/netz](http://www.hot.at/netz) über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

<sup>5)</sup> Ein „HoT Refill-Paket für Daten 500 MB“ wird dem Kunden angeboten, wenn 80 % der inkludierten Daten des HoT smart mini Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z. B. HoT smart mini Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.).

<sup>6)</sup> Ein „HoT Refill-Paket für Daten 10.000 MB“ wird dem Kunden angeboten, wenn 80 % der inkludierten Daten des HoT smart Control Jahrespakets aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z. B. HoT smart Control Jahrespaket aktiviert am 02.06.2022 mit Gültigkeit bis 01.06.2023, Refill-Paket aktiviert am 02.12.2022 mit Gültigkeit ebenfalls bis 01.06.2023).