Connecting your world.

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

für Magenta Internet Fiber auf Partnernetz FTTH Basis ab 14.10.2026

Stand 10/2026

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis 2
Monatsentgelte Internet 3
Monatsentgelt Digital Telefon 3
Einmalige Entgelte 4
Rechnungsbezogene Entgelte 4
Produktbestandteil Internet 5
Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten 6
Verkehrsmanagementmaßnahmen 6
WLAN Modem 7
Mindest-Systemvoraussetzungen 8
Produktbestandteil Digital Telefon 8
Qualitätsstandards 8
Für diese Tarife gilt folgende Wertsicherung als vereinbart: 9
Kontakt 9

Alle angegebenen Entgelte verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Monatsentgelte Internet

Internet Fiber Pro S	**44,90**
Internet Fiber Pro M	**54,90**
Internet Fiber Pro L	**79,90**

Für alle Internettarife gilt:

- Mindestvertragsdauer (MVD): Keine – sofern im Rahmen einer Aktion keine MVD gesondert vereinbart wurde.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.
- **Verfügbarkeit**: T-Mobile Austria GmbH (in weiterer Folge „Magenta Telekom“) bietet die Internetprodukte Internet Fiber Pro S, M und L über das FTTH-Glasfasernetz der Breitband Oberösterreich an. Voraussetzung ist ein aktiver Glasfaseranschluss am Kundenstandort. Die Verfügbarkeit kann unter https://bbooe.at/ überprüft werden.
- Wichtige Hinweise zur Bereitstellung:
  - **Vertragliche Grundlage:** Die Bereitstellung von Internet Fiber Pro S, M und L durch Magenta Telekom erfolgt unter dem Vorbehalt eines aufrechten Rahmenvertrags mit der Breitband Oberösterreich über die Netznutzung. Sollte der Rahmenvertrag beendet werden, erfolgt dem Kunden gegenüber eine Diensteinstellung.
  - **Bestellvoraussetzung:** Für die Bestellung bei Magenta Telekom ist die Angabe der **OAID (Open Access ID)** der Breitband Oberösterreich erforderlich.
  - **Technische Voraussetzungen:** Die Installation des Magenta Telekom Produkts setzt einen physisch fertiggestellten Glasfaseranschluss der Breitband Oberösterreich voraus. Kundenseitig müssen alle baulichen Vorbereitungen abgeschlossen sein (inkl. vorbereitetem Glasfaser-Mikrorohr im Haus). Details hierzu sind direkt bei Breitband Oberösterreich erhältlich.
  - **Installation:** Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt via Selbstinstallation (SI) durch den Kunden.
- Genaue Informationen über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse entnehmen Sie bitte unserer Website www.magenta.at.

Monatsentgelt Digital Telefon

Digital Telefon (optional) zusätzlich monatliches Entgelt	1,00

Einmalige Entgelte

Netzbereitstellungsentgelt

Das Netzbereitstellungsentgelt fällt einmalig bei Vertragsabschluss über einen der oben genannten Tarife an. Dieses deckt die Vorleistungskosten für die Bereitstellung des Zugangsnetzes am Standort des Kunden, die von unserem Partner verrechnet werden, sowie Kostenersatz für den Aufwand von Magenta für die Auftragsabwicklung und technische Koordination mit dem Partner ab.	49,00

Umzug: Bei einem Umzug (Wechsel der Anschlussadresse) gelten dieselben Bedingungen und Einmalentgelte wie bei Neuanmeldung.

Hinweis: Glasfaser Anschluss im FTTH Glasfasernetz Breitband Oberösterreich vorausgesetzt.

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt

Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	29,99
Pro Rechnungskopie (ab dem 4. Duplikat pro Jahr)	3,48

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf www.magenta.at.

Produktbestandteil Internet

	Internet Fiber Pro S	Internet Fiber Pro M	Internet Fiber Pro L
Bandbreiten – Down-/Upload in MBit/s	300/300	500/500	1000/1000
Datenvolumen[1]	unlimited	unlimited	unlimited
WLAN (-Modem)	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓

[1)] Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Magenta Telekom das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet:

Bei der in der Tabelle angeführten Bandbreite handelt es sich um die maximale Bandbreite. Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und ist die technisch mögliche Bandbreite, die zumindest einmal täglich erreicht werden kann. Die maximale Bandbreite entspricht der beworbenen Bandbreite.

Die **normalerweise** zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit ist jene Geschwindigkeit, die der Kunde zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht. Diese beträgt für Internet Fiber Pro S größer/gleich 270/270 MBit/s, Internet Fiber Pro M größer/gleich 450/450 MBit/s und für Internet Fiber Pro L größer/gleich 900/900 MBit/s.

Die **minimale** Download- und Upload-Geschwindigkeit beträgt für Internet Fiber Pro S 42/42 MBit/s, Internet Fiber Pro M größer/gleich 70/70 MBit/s und für Internet Fiber Pro L größer/gleich 140/140 MBit/s.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen haben darauf, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von Magenta Telekom zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an dem Glasfasernetz zurückzuführen) erreicht.

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät
- Übertragungsart und Übertragungsstandard

- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (z.B. Treiber; Netzwerkkarte)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls
- Messung der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen

Die Produkte mit dem Internet Bestandteil Internet Fiber Pro S, Internet Fiber Pro M und Internet Fiber Pro L wurden ausschließlich zur Abdeckung des privaten, nicht kommerziellen Bedarfs konzipiert, eine gewerbliche Nutzung ist nicht zulässig. Im Falle einer vertragswidrigen Verwendung ist Magenta Telekom berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten

Jedes Magenta Telekom Internetprodukt verfügt über eine unterschiedliche Bandbreite. Die nachstehenden Beispiele sollen anhand von typischen Internetdiensten einen Überblick über etwaige Auswirkungen von unterschiedlichen Down- und Upload Geschwindigkeiten geben.

Mit den angegebenen Magenta Telekom Internetprodukten können Sie alle typischen Internetdienste nutzen. Diese Übersicht berücksichtigt die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit und das unbeschränkte Datenvolumen:

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	**Nutzung mit unlimitierten Datenvolumen**
	Alle angeführten Internetprodukte
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	✓
Voice over IP (ca, 0,1 Mbit/s)	✓
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich
× = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann uns rechtlich verpflichten Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. Wenn wir verpflichtet werden eine Website zu sperren, kann diese Website nicht mehr über Ihren Magenta Telekom Anschluss erreicht werden.

Um die Integrität und Sicherheit unseres Netzes zu schützen, setzen wir Verkehrsmanagementmaßnahmen ein. Beispielsweise zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen analysieren wir unsere Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten. Besteht der Verdacht, dass die Integrität und Sicherheit unseres Netzes oder unserer Dienste gefährdet ist, filtern wir den schädigenden Datenverkehr aus dem Netz. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt. Im Gegenteil: Mit dieser Maßnahme schützen wir unser Netz und damit auch Ihren Internetzugangsdienst.

Zur Vermeidung von Netzüberlastungen analysieren wir unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert). Der Datenverkehr wird auf Basis von statischen Daten gemessen. Diese Maßnahme hilft uns, drohende Kapazitätsauslastungen rechtzeitig zu erkennen und den Netzausbau zu planen. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt.

Unser Dienst Digital Telefon basiert auf Voice-Over-IP Technologie. Diese Technologie erfordert ein bestimmtes Qualitätsniveau. Damit wir dieses Qualitätsniveau sicherstellen können, konfigurieren wir die IP-Telefonie-Daten als separaten Datenverkehr in unserem Netz unabhängig von den übrigen IP-Internet-Daten. Diese Optimierung ist auch erforderlich, um die Funktionalität und die Erreichbarkeit von Notrufen zu gewährleisten. Die Qualität anderer Internetzugangsdienste leidet darunter nicht. Vielmehr wird sichergestellt, dass sich Telefonie und Internetzugangsdienste nicht gegenseitig beeinflussen. Diese Maßnahme hat keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre.

WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger erforderlich. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges, sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn bei der Installation ein WLAN Empfänger vorhanden ist. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2/3-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: Magenta Telekom unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Vertragspartner sind verpflichtet, jegliche Beeinträchtigungen, Defekte oder Schäden – unabhängig davon, ob sie die Internetdienste oder das FTTH-Netz (bis zum Hausübergabepunkt) betreffen – direkt an Magenta Telekom zu melden. Sobald die Ursache dem entsprechenden Leistungserbringer zugewiesen wurde, übernimmt dieser die Behebung.

Sie haben auch die Möglichkeit, andere Endgeräte Ihrer Wahl (z.B. Smartphones, Tablets, etc.) mit Ihrem WLAN Modem zu verbinden. Bitte beachten Sie, dass wir hinsichtlich Endgeräte, welche nicht von Magenta Telekom zur Verfügung gestellt werden, keinen Support oder Hilfestellung anbieten können.

Mindest-Systemvoraussetzungen

Magenta Internet funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:

Microsoft Windows / Windows Phone, Apple Mac OS X / macOS / iOS oder Android

WLAN und/oder Netzwerkkarte (ab 10/100 Mbit/s)

Der Einsatz anderer Betriebssysteme ist grundsätzlich möglich.

Produktbestandteil Digital Telefon

In ausgewählten Internet Produkten ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon, optional gegen monatlichen Aufpreis erhältlich.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.magenta.at/agb abrufbar.

Qualitätsstandards

Magenta Telekom betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Magenta Telekom orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Für diese Tarife gilt folgende Wertsicherung als vereinbart:

Magenta Telekom ist bei Änderungen des Verbraucherpreisindexes (Indexbasis: Jahres-VPI 2020=100) wie von der Statistik Austria veröffentlicht, im Falle einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, fixe monatliche Entgelte (nämlich Grundgebühr, Pauschale [Flatrate], Mindestumsatz), in jenem Verhältnis anzupassen, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat. (Sollte der VPI nicht mehr veröffentlicht werden, so tritt der dann amtlich festgelegte Nachfolgeindex an dessen Stelle.)

Dabei bleiben Schwankungen des Jahres-VPI gegenüber der Indexbasis nach oben oder unten unter 1% unberücksichtigt (Schwankungsraum). Sobald hingegen der Schwankungsraum durch eine oder mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen des Jahres-VPI über- bzw. unterschritten wird, ist die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich.

Der hieraus resultierende, außerhalb des Schwankungsraumes liegende Wert bildet die Grundlage für eine zulässige Entgelterhöhung bzw. für die gebotene Entgeltreduktion; gleichzeitig stellt er die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar und damit auch die neue Bezugsgröße für den Schwankungsraum.

Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung kann jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat; eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat. Erstmalig kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen (bzw. die einvernehmliche Verlängerung) des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden.

Soweit sich aufgrund der Bestimmungen dieses Punktes eine Verpflichtung von Magenta Telekom zur Entgeltreduktion ergäbe, verringert sich diese Verpflichtung in jenem betraglichen Ausmaß, in dem Magenta Telekom zuvor aufgrund besagter Bestimmungen zu einer Entgelterhöhung berechtigt gewesen wäre, ohne von diesem Recht Gebrauch gemacht zu haben. Über die Vornahme einer solchen Entgeltanpassung wird der Kunde samt den zu ihr Anlass gebenden Umständen in geeigneter Weise (zum Beispiel durch Rechnungsaufdruck) in der der Entgeltänderung vorangehenden Rechnungsperiode informiert.

Kontakt

T-Mobile Austria GmbH, Postfach 676, 1030 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.magenta.at oder unter www.magenta.at/service.

Tel.: 0676 2000

E-Mail: impressum@magenta.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.