

Entgeltbestimmungen für A1 IP Voice (EB A1 IP Voice)

Diese Entgeltbestimmungen gelten für Bestellungen ab 01. April 2026.

Alle Entgelte in EUR sind sowohl exklusive als auch inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen der A1 Telekom Austria AG (A1). Unter www.A1.net findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen (EB) und somit eine stets aktuelle Entgeltinformation.

1 Einmalige Entgelte

1.1 Herstellungsentgelte¹⁾

Für die Herstellung des standortgebundenen A1 IP Voice Anschlusses – unabhängig davon, ob die Realisierung über das Festnetz oder Mobilfunknetz erfolgt – wird abhängig von der gewählten Mindestvertragsdauer das nachfolgende einmalige Entgelt verrechnet.

A1 IP Voice	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt.
12 Monatsbindung	199,90	239,88
24 Monatsbindung	99,90	119,88
36 Monatsbindung ²⁾	0,00	0,00

1) Herstellungsentgelte laut Standardinstallation (unter sinngemäßer Anwendung der Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst-Fernsprechanschluss) darüber hinausgehende Leistungen werden nach Aufwand verrechnet (siehe Liste für Sonstige Dienstleistungen).

2) Für Verträge mit Klein-, und Kleinstunternehmen, gemäß § 4 Z 66 TKG, sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht gilt eine Mindestvertragsdauer von maximal 24 Monaten als vereinbart, sofern der Kunde nicht ausdrücklich auf das Recht nicht länger als 24 Monate gebunden zu sein gemäß § 135 Abs. 1 TKG verzichtet hat.

2 Monatliche Entgelte

2.1 Produktausprägungen^{a)}

Bei A1 IP Voice sind bis zu vierzehn (14) Sprachkanäle möglich. Pro Anschluss kann ausschließlich eine Produktausprägung von A1 IP Voice bestellt werden. Das Netzservice Standard ist in den jeweiligen monatlichen Entgelten inkludiert.

Produktausprägungen/Sprachkanäle	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt.
A1 IP Voice mit 1 Sprachkanal	14,90	17,88
A1 IP Voice mit 2 Sprachkanäle	24,80	29,76
A1 IP Voice mit 4 Sprachkanäle	44,60	53,52
A1 IP Voice mit 6 Sprachkanäle	64,40	77,28
A1 IP Voice mit 8 Sprachkanäle	84,20	101,04
A1 IP Voice mit 10 Sprachkanäle	104,00	124,80
A1 IP Voice mit 12 Sprachkanäle	123,80	148,56
A1 IP Voice mit 14 Sprachkanäle	143,60	172,32

a) Die monatlichen Entgelte sind indexgesichert (gemäß Punkt 14.10 AGB Business Access und Punkt 21.17 AGB Business).

2.2 Zusatzoptionen

2.2.1 Zusätzliche Rufnummern

Bei A1 IP Voice werden bis zu fünf (5) Rufnummern pro Anschluss bereitgestellt. Für jede über die erste hinausgehende Rufnummer, somit für die zweite (2.) bis fünfte (5.) Rufnummer, wird pro Rufnummer ein zusätzliches monatliches Entgelt von

EUR 5,00 (exkl. USt.) / EUR 6,00 (inkl. USt.)

verrechnet.

2.2.2 Netzservice Business / Top^{a)}

	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt.
Netzservice Business	10,00	12,00
Netzservice Top	20,00	24,00

a) Die monatlichen Entgelte sind indexgesichert (gemäß Punkt 14.10 AGB Business Access und Punkt 21.17 AGB Business).

3 Verbindungsentgelte

3.1 Allgemeines

Es fallen Verbindungsentgelte für Verbindungen je genutzten Sprachkanal an. Die Verbindungen werden dem Anrufer verrechnet.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Entfernungszone sowie von der Verbindungsdauer abhängig.

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Die Tarifierung erfolgt nach der Taktung 60/30. Das bedeutet, dass alle Verbindungen bis zu 60 Sekunden auf eine volle Minute aufgerundet und ab der 61. Sekunde im 30-Sekunden-Takt abgerechnet werden.

3.2 Entfernungszone

3.2.1 Inlandszone

Verbindungen zu nationalen geografischen Rufnummern

3.2.2 Besondere Tarife in der Inlandszone

Für Verbindungen zu bestimmten Rufnummern und dahinterliegenden Diensten gilt eine abweichende Tarifierung. Diese Tarife sind aus der angeschlossenen Tabelle zu den jeweiligen Verbindungsentgelten ersichtlich.

3.2.3 Mobil Inland

Verbindungen zu allen nationalen Mobilnetzen.

3.2.4 Auslandszone

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen ist aus der Beilage 1 dieser EB ersichtlich.

3.2.5 Satellitenverbindungen

Die Entgelte für Selbstwählverbindungen zu Satellitennetzen sind in diesen EB enthalten.

3.3 Verbindungsentgelte im Einzelnen

Alle angegebenen Verbindungsentgelte gelten rund um die Uhr (0:00 bis 24:00 Uhr an Werktagen und an Sonn- und Feiertagen)¹.

Minutenentgelte	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt.
Inlandszone	0,0349	0,0419
Mobil Inland	0,0742	0,0890
Ausländisches Festnetz		
Auslandszone 1	0,0890	0,1068
Auslandszone 2	0,1390	0,1668
Auslandszone 3	0,2490	0,2988
Auslandszone 4	0,5590	0,6708
Auslandszone 5	0,8990	1,0788
Auslandszone 6	3,4900	4,1880
Ausländisches Mobilnetz		
Auslandszone 1	0,2590	0,3108
Auslandszone 2	0,2990	0,3588
Auslandszone 3	0,3490	0,4188
Auslandszone 4	0,5590	0,6708
Auslandszone 5	0,8990	1,0788
Auslandszone 6	3,4900	4,1880
Satellitenverbindungen		
Inmarsat-A-Verbindungen Kennzahl: 0087x1 (1-4)	4,9758	5,9710
Inmarsat-B-Verbindungen Kennzahl: 0087x3 (0-4)	3,3675	4,0410
Inmarsat-M-Verbindungen Kennzahl: 0087x6 (0-4)	3,3675	4,0410
Inmarsat-B/ISDN-Verbindungen Kennzahl: 0087x39 (0, 5-9)	11,7617	14,1140
Inmarsat-M-Mini-Verbindungen Kennzahl: 0087x7 (1-4)	2,4125	2,8950
Iridium GMSS Kennzahl: 008816 und 008817	2,4125	2,8950
Thuraya Kennzahl: 0088216	1,4383	1,7260
Global Star Kennzahl: 008818	2,3250	2,7900
EMSAT Kennzahl: 0088213	2,4125	2,8950
Internationale Netze		
Transatel Kennzahl: 0088247	2,4125	2,8950

¹ Sofern Entgelte pro Event zur Verrechnung kommen, wird darauf gesondert hingewiesen

Internationale Telekommunikationsdienste		
Tariffreie Dienste 00800	entgeltfrei	
Sonstige Nationale Kommunikationsdienste		
Private Netze – Bereich 05	0,0349	0,0419
Bereich 0720 Standortunabhängige Festnetznummern	0,0349	0,0419
Bereich 0780 Konvergente Dienste	0,0383	0,0459
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze		
Bereich 0800, 0804, 116	entgeltfrei	
Bereich 0810	maximal 0,083	maximal 0,10
Bereich 0820	maximal 0,1667	maximal 0,20
Bereich 0821	maximal 0,1667 pro Event	maximal 0,20 pro Event
Bereich 0828	Entgelte pro SMS gemäß EB HomeSMS	
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste		
Bereich 0900, 0930	maximal 3,03	maximal 3,64
Bereich 0901, 0931	maximal 8,33 pro Event	maximal 10,00 pro Event
Bereich 939 (nur Dialer)	maximal 3,03 oder 8,33 pro Event	maximal 3,64 oder 10,00 pro Event
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
Störungsdienste 111 1 und 111 20	entgeltfrei	
Störungsdienste 111 x (ausgenommen 111 1 und 111 20)	0,0300	0,0360
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdienste		
Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,03 oder 8,33 pro Event	maximal 3,64 oder 10,00 pro Event
Tonbanddienste		
Nationale Tonbanddienste Bereich 15	0,0300	0,0360
Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste		
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	
Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste		
120, 123, 130, 148 4, 145 0, 145 5	maximal wie Inlandszone	maximal wie Inlandszone

Tarife für den Zugang zu anderen Netzbetreibern sind bei diesen zu erfragen.

4 Telefonservices

4.1 Eigene Rufnummer unterdrücken (CLIR)

Berechtigungvergabe und -entzug

entgeltfrei

4.2 Rufnummernanzeige (CLIP)

Berechtigungvergabe und -entzug

entgeltfrei

4.3 Rufumleitung (zu einer anderen Rufnummer)

Das Verbindungsentgelt bis zur Vermittlungsstelle, mit welcher die umleitende Rufnummer verbunden ist, ist vom Anrufer zu bezahlen. Das Verbindungsentgelt für die von dieser Vermittlungsstelle zur Zielrufnummer umgeleiteten Verbindungen ist vom Kunden, der dieses Service in Anspruch nimmt, zu bezahlen.

Rufumleitung zu einer anderen Rufnummer	Entgelt in EUR
Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
Verbindungsentgelt	siehe Punkt 3.3

4.4 Durchwahl

Durchwahl	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Einrichtungsentgelt, einmalig	5,83	7,00
Entgelt, pro geografischer Rufnummer, monatlich	4,90	5,88

4.5 Sperren

Sperre des Anschlusses / der Rufnummer	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Einrichtung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig	25,00	30,00
Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig	entgeltfrei	
Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit	nach Aufwand	

4.6 Rufzonensperre

Rufzonensperre	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Einrichtung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig	25,00	30,00
Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig	entgeltfrei	
Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit	nach Aufwand	

4.7 Kurzurufnummer

Kurzrufnummer um 1 Stelle verkürzt	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Bearbeitungsentgelt, pro Kurzurufnummer, einmalig	290,68	348,82
Überlassungsentgelt, pro Kurzurufnummer, monatlich	166,67	200,00

4.8 Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)

Anrufer-Identifizierung	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Berechtigungsentgelt, einmalig	8,33	10,00
Überlassungsentgelt, pro Tag	0,83	1,00
Entgelt für jede Inanspruchnahme	1,67	2,00

4.9 Abweisen von anonymen Anrufen

Berechtigungsvergabe und -entzug

entgeltfrei

4.10 Abweisen von ausgewählten Anrufen

Berechtigungsvergabe und -entzug

entgeltfrei

4.11 Anzeige einer individuellen Rufnummer beim Gerufenen (CLIP No Screening)

CLIP No Screening	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Berechtigungsentgelt, einmalig	entgeltfrei	
Überlassungsentgelt pro geografischer Rufnummer, monatlich	4,90	5,88

Beilage 1 zu den Entgeltbestimmungen für A1 IP Voice (Beilage 1 zu den EB A1 IP Voice)

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen:

Auslandszone 1

Deutschland, Italien, Frankreich, Großbritannien und Nordirland, Kanada, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Vereinigte Staaten von Amerika

Auslandszone 2

Albanien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Kosovo (+381), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Serbien, Spanien, Vatikanstadt, Zypern

Auslandszone 3

Andorra, Argentinien, Australien, Belarus, Brasilien, China VR, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Jungferninseln (US), Republik Korea, Mazedonien, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ukraine, Usbekistan

Auslandszone 4

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer-Inseln, Fr. Guyana, Gabun, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Indien, Island, Jordanien, Katar, Kolumbien, Kosovo (+383), Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Martinique, Mayotte, Mexiko, Moldawien, Niederländische Antillen, Peru, Philippinen, Reunion, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

Auslandszone 5

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Kaiman-Inseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Britische), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Korea VR, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, S. Helena, S. Kitts und Nevis, Saipan, Samoa, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Süd-Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicos-Inseln, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zentralafrikanische Republik

Auslandszone 6

Amerikanisch Samoa, Cook-Inseln, Diego Garcia, Guantanamo-Bay, Guinea-Bissau, Kiribati, Marshall-Inseln, Midway-Inseln, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S. Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Wake-Insel, Wallis und Futuna