

## Ländle Service für VOLhighspeed

### Kundenservice:

E-Mail: ..... service@volhighspeed.at  
Telefon: ..... 05572 501-900  
Telefax: ..... 05572 501-910  
Erreichbarkeit: ..... Mo-Fr 8:00 – 18:00 Uhr

### Technischer Support:

E-Mail: ..... support@volhighspeed.at  
Telefon: ..... 05572 501-900  
Erreichbarkeit: ..... Mo-Fr 08:00 – 18:00 Uhr  
Sa 10:00 – 12:00 Uhr

## Entgeltübersicht von VOLhighspeed

(für die Kabelgebiete FSG, Internet Paznaun, Oberland, Bizau und Bregenzerwald)

### Herstellung durch Selbstinstallation:

TV-Kabel und LWL ..... € 79,00

### Herstellung durch Technikerinstallation:

TV-Kabel und LWL ..... auf Anfrage

### Umzug/Wohnungswechsel:

Innerhalb einer Mindestlaufzeit ..... € 49,00

### VOLhighspeed Telefon (VoIP):

2. Rufnummer ..... € 5,00  
Grundentgelt VOLhighspeed Festnetz: ..... € 5,90  
Tarifverrechnung ..... siehe Tarifliste

### Entgelt pro Rechnung:

Bankspesenverrechnung pro Rückinkasso ..... € 10,00

### Services:

Verlust bei Kündigung oder Tausch des Modems/  
Telefonadapter im Falle von Beschädigungen  
(z.B. durch Wasserschaden, Blitzschlag, Sturz, ...) ..... € 170,00  
Technikereinsatz pro Stunde ..... € 99,00  
Terminversäumnis ..... € 49,00  
Mahnspesen ..... € 10,00  
Sperrentgelt ..... € 60,00  
Zusätzliche Rechnungskopie ..... € 5,00  
eingeschriebene Mahnung ..... € 10,00  
Bearbeitungsgebühr von  
nicht zuordenbaren Zahlungen ..... € 20,00  
nicht gerechtfertigter Rechnungseinspruch ..... € 20,00  
E-Mail Backup / Wiederherstellung ..... € 20,00  
E-Mailadressen Einrichtung ..... € 20,00

Stand Entgelte: ab 01.11.2025

Alle angeführten Preise inkl. 20% USt.

Irrtümer sowie Druck und Satzfehler vorbehalten.

### Notizen:

.....  
.....  
.....

## Wichtige Internetadressen von VOLhighspeed

VOLhighspeed Internet ..... <https://volhighspeed.at>  
Kundenbereich (Tarif, Rechnungen, Livedaten,...) ..... <https://volhighspeed.at/kundenbereich>  
Technischer Support ..... <https://volhighspeed.at/kontakt>  
Webmail ..... <https://volhighspeed.at/webmail>

## Leistungsbeschreibung VOLhighspeed

(gültig für Privatan Anschlüsse und für die Kabelgebiete FSG Arlberg Fernsehgemeinschaft, Internet Paznaun, das Kabelgebiet Oberland, das Kabelgebiet Bregenzerwald und das Glasfasergebiet Bizau sofern nicht anders vereinbart)

### Verrechnung:

Die Verrechnung erfolgt per Quartal im Voraus und wird im Lastschriftverfahren oder per Zahlschein bezahlt. Die Rechnungszustellung erfolgt elektronisch per E-Mail oder Download im Kundenbereich.

### Produktinstallation durch Kunde (Selbstinstallation/Standard):

Die notwendigen Geräte können bei Russmedia in Schwarzach abgeholt werden. Die Konfiguration/Installation am Computer erfolgt durch den Kunden selbst.

### Produktinstallation durch Techniker:

Die professionelle Installation des Produktes durch einen Techniker ist kostenpflichtig. Inbetriebnahme Modem, Konfiguration der Netzwerkkarte des Computers sowie die Überprüfung der Funktion der gelieferten Hardware erfolgt beim Kunden vor Ort.

### VOLhighspeed Festnetz (VoIP):

Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein. VOLhighspeed Telefon beinhaltet ein VoIP-fähiges Modem, Modemtausch oder Telefonadapter. Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Russmedia IT berechtigt die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben. Voraussetzung ist ein bestehender DSL oder TV-Kabel Anschluss. VOLhighspeed Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder Betrieb eines Telefax vorgesehen und wird nicht garantiert. ISDN-Hardware wird nicht unterstützt. Im Falle eines Stromausfalls ist VOLhighspeed Telefon nicht funktionsfähig.

### Umzug/Wohnungswechsel:

Innerhalb einer Mindestlaufzeit wird eine Umzugspauschale verrechnet, sofern der Kunde kein Sonderkündigungsrecht hat.

### Bandbreite und Datenmengen:

In einem Monat nicht verbrauchte Datenmengen verfallen automatisch. Die angeführte Bandbreite ist die maximal erreichbare Bandbreite. Die tatsächliche Anschlussbandbreite hängt von durch Russmedia IT nicht beeinflussbaren Anschlussbedingungen ab (Leitungsqualität, örtliche Gegebenheiten, Entfernung zum nächsten Verteiler, Netzauslastung, usw.) und kann daher nicht garantiert werden. Produkte mit Flatrate beinhalten grundsätzlich keine Einschränkung der Datentransfermenge. Wir behalten uns vor bei allen Internet-Produkten, nach einem monatlichen Verbrauch von 5 TB die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 2048/512 Kbit/s zu reduzieren.

### Mahnung/Sperrung:

Entgelt pro Mahnung/Zahlungserinnerung. Bei Zahlungssäumnis wird das Internetprodukt von Russmedia IT kostenpflichtig gesperrt. Russmedia IT behält sich das Recht vor gesperrte Internetprodukte fristlos aufzukündigen.

### Kündigung:

Nach Ablauf einer bestehenden Mindestlaufzeit von 24 Monaten kann der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat schriftlich gekündigt werden. Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem, VOLhighspeed Telefon) bleibt im Besitz von Russmedia IT / Kabelbetreiber und muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

**FSG**

Bandbreiten	Internet 50	Internet 100	Internet 200	Internet 300	Internet 500
Download	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	25 Mbit/s

**Paznaun**

Bandbreiten	120/20	180/25	260/30	500/150
Download	120 Mbit/s	180 Mbit/s	260 Mbit/s	500 Mbit/s
Upload	20 Mbit/s	25 Mbit/s	30 Mbit/s	150 Mbit/s

**Glasfasergebiet Bizau**

Bandbreiten	LWL 100	LWL 200	LWL 500	LWL 1000
Download	100 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s

**Kabelgebiet Bregenzerwald**

Bandbreiten	Fiber 25	Fiber 50	Fiber 100
Download	25 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Upload	5 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s

**Oberland**

Bandbreiten	Fiber 100*	Fiber 100	Fiber 300*	Fiber 300	Fiber 600*	Fiber 600	Fiber 1000*	Fiber 1000
Download	100 Mbit/s	100 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	600 Mbit/s	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	50 Mbit/s	30 Mbit/s	100 Mbit/s	60 Mbit/s	200 Mbit/s	60 Mbit/s	300 Mbit/s

\*Herstellung über TV-Kabel.

Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet: Bei der in der Tabelle angeführten Bandbreite handelt es sich um die maximale Bandbreite. Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und ist die technisch mögliche Bandbreite, die zumindest einmal täglich erreicht werden kann. Die maximale Bandbreite entspricht der beworbenen Bandbreite.

Die normalerweise zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit, die der Kunde zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht, beträgt für FSG Internet 50 größer/gleich 45/9 MBit/s, Internet 100 größer/gleich 90/9 MBit/s, Internet 200 größer/gleich 180/18 MBit/s, Internet 300 größer/gleich 270/18 MBit/s und Internet 500 größer/gleich 450/22,5 MBit/s. Im Bereich Paznaun sind die Werte für die Bandbreiten 120/20 größer/gleich 108/18 MBit/s, 180/25 größer/gleich 162/22,5 MBit/s, 260/30 größer/gleich 234/27 MBit/s und 500/150 größer/gleich 450/135 MBit/s. Im Bereich Oberland sind die Werte für die Bandbreiten Fiber 100\* größer/gleich 90/9 MBit/s, Fiber 100 größer/gleich 90/45 MBit/s, Fiber 300\* größer/gleich 270/27 MBit/s, Fiber 300 größer/gleich 270/90 MBit/s, Fiber 600\* größer/gleich 540/54 MBit/s, Fiber 600 größer/gleich 540/180 MBit/s, Fiber 1000\* größer/gleich 900/54 MBit/s und Fiber 1000 größer/gleich 900/270 MBit/s. Für Bizau LWL 100 größer/gleich 90/45 MBit/s, LWL 200 größer/gleich 180/90 MBit/s, LWL 500 größer/gleich 450/135 MBit/s, LWL 1000 größer/gleich 900/270 MBit/s. Für Bregenzerwald Fiber 25 größer/gleich 22,5/4,5 MBit/s, Fiber 50 größer/gleich 45/9 MBit/s und Fiber 100 größer/gleich 90/13,5 MBit/s.

Die minimale Download- und Upload-Geschwindigkeit beträgt für FSG Internet 50 größer/gleich 12,5/2,5 MBit/s, Internet 100 größer/gleich 25/2,5 MBit/s, Internet 200 größer/gleich 50/5 MBit/s, Internet 300 größer/gleich 75/5 MBit/s und Internet 500 größer/gleich 125/6,25 MBit/s. Für Paznaun sind die entsprechenden Werte für die Bandbreiten 120/20 größer/gleich 30/5 MBit/s, 180/25 größer/gleich 45/6,25 MBit/s, 260/30 größer/gleich 65/7,5 MBit/s und 500/150 größer/gleich 125/37,5 MBit/s. Für das Oberland sind die Werte Fiber 100\* größer/gleich 25/2,5 MBit/s, Fiber 100 größer/gleich 25/12,5 MBit/s, Fiber 300\* größer/gleich 75/7,5 MBit/s, Fiber 300 größer/gleich 75/25 MBit/s, Fiber 600\* größer/gleich 150/15 MBit/s, Fiber 600 größer/gleich 150/50 MBit/s, Fiber 1000\* größer/gleich 250/15 MBit/s und Fiber 1000 größer/gleich 250/75 MBit/s. Für Bizau LWL 100 größer/gleich 25/12,5 MBit/s, LWL 200 größer/gleich 50/25 MBit/s, LWL 500 größer/gleich 125/37,5 MBit/s, LWL 1000 größer/gleich 250/75 MBit/s. Für Bregenzerwald Fiber 25 größer/gleich 6,25/1,25 MBit/s, Fiber 50 größer/gleich 12,5/2,5 MBit/s und Fiber 100 größer/gleich 25/3,75 MBit/s.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen haben darauf, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können. Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von VOLhighspeed zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Kabelnetz zurückzuführen) erreicht. Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät  
Übertragungsart und Übertragungsstandard Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme  
Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (z.B. Treiber; Netzwerkkarte)  
Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)

Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen  
Nutzung von Firewalls  
Messung der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen