



Business Flex Pro.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 15.02.2024

Monatsentgelte und Leistungen.

Tarif: Business Flex Pro

Minuten / SMS Österreichweit und
in den anderen EU Ländern: unlimitiert

SMS österreichweit, in den
anderen EU-Ländern und
nach Europa & USA: unlimitiert

Nutzungsklasse und Leistungsprofil: Mobil: D

Mindestvertragsdauer: 24 Monate

Monatliche Grundgebühr: ab 6,90 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Der Tarif kann um folgende Bestandteile erweitert werden:

LTE Datenvolumen österreichweit und in den anderen EU-Ländern.		Preis pro Monat	Nutzungs-kategorie/ Leistungsprofil
1 GB	(10/2 Mbit/sec)	1,00 €	Mobil:D
3 GB	(20/5 Mbit/sec)	2,90 €	Mobil:D
6 GB	(50/20 Mbit/sec)	4,90 €	Mobil:C
10 GB	(300/100 Mbit/sec)	7,90 €	Mobil:A
20 GB	(300/100 Mbit/sec)	14,90 €	Mobil:A
40 GB	(300/100 Mbit/sec)	24,90 €	Mobil:A

Telefonie International: Minuten von Österreich nach Europa und in die USA.	Preis pro Monat
50 Minuten	1,00 €
150 Minuten	2,00 €
300 Minuten	3,00 €
600 Minuten	5,00 €

Telefonie Roaming: Minuten in der Schweiz, der Türkei und in den USA.	Preis pro Monat
50 Minuten	2,00 €
150 Minuten	4,00 €
300 Minuten	6,00 €
600 Minuten	10,00 €

Datenvolumen Roaming: Datenvolumen in der Schweiz, der Türkei und in den USA.	Preis pro Monat
50 Minuten	1,00 €
150 Minuten	2,00 €
300 Minuten	3,00 €
600 Minuten	5,00 €

Eine Änderung der Tarifbestandteile (mit Ausnahme des Basispakets) ist 5 Tage vor Ende des Rechnungsmonats mit Wirksamkeit im nächsten Rechnungslauf möglich. Eine Aktivierung von Roaming Tarifbestandteilen in Kombination mit Drei FeelLikeHome wird nicht empfohlen, da es hierbei zu einem Verbrauch der inkludierten Roaming Tarifbestandteile im Rahmen des Drei FeelLikeHome Pakets, und somit aus technischen Gründen zu einer Verrechnung von 0,83€ pro Roamingtag trotz Nutzung von inkludierten Roamingeinheiten kommen kann. Ein individuell vereinbarter Rabatt kann ausschließlich auf dem Basistarif in Verbindung mit mindestens einem zusätzlichen Tarifbestandteil gewährt werden und entfällt bei Reduzierung auf den Basistarif. Der angeführte Rabatt entfällt, sollten alle gleichzeitig mit dem Rabatt vereinbarten Tarifbestandteile deaktiviert werden.

1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 15. Februar 2024 mit einem Firmenbuchnachweis oder einer Gewerbeberechtigung.
 - Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung.
 - Mindestvertragsdauer 24 Monate.
 - 8,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen
 - Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ende der Mindestvertragsdauer schriftlich gekündigt werden.
 - Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Alle in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert verrechnet. Die Preise dafür finden Sie in den nachstehenden Punkten.

2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen in Annex A verrechnet.

3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming: www.drei.at/roaming5

Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden. Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE). Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste> Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz, zb. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen

5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

6. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter www.drei.at/agb

7. Netzwerkmanagement

Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung und Leistungsprofilen zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

Leistungsprofil	Priorität im Netz (mobil/stationär)
A	600 / 300
B	300 / 150
C	100/50
D	60/30

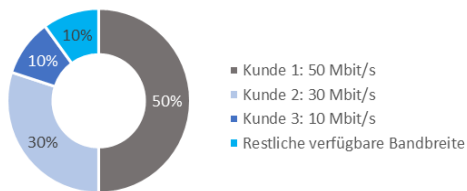
Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugeordneten Leistungsprofile behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit der Leistungsprofil A

6-fache Bandbreite eines Kunden mit Leistungsprofil C, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Beispiele:

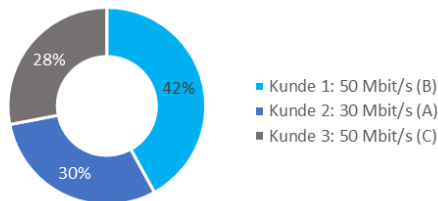
Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen exemplarisch 100 Mbit/s. In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle Kunden die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s
Kunde 2: 30 Mbit/s
Kunde 3: 10 Mbit/s



Sollte der Netzwerksektor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B
Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A
Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



8. Fair Use Policy

Die Fair Use Policy gilt für unsere Tarife mit unlimited inkludierten Einheiten.

Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimited inkludierten Nutzungskategorien (z.B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu verwarnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten oder 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z.B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.

9. Produkte

- Anruferkennung: 2 Monate gratis. Nach Ablauf von 2 Monaten wird für die Anruferkennung eine monatliche Pauschalgebühr von 0,83 € verrechnet.
- Visual Voicemail iPhone für iPhone-Käufer: 3 Monate gratis. Nach Ablauf von 3 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von 1,25 € verrechnet.
- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert
- Drei FeellikeHome: Um 0,83 € pro Tag telefonieren und surfen Sie einfach mit Ihrem Tarif-Freimengen und Ihrem Datenpolster. Innerhalb von jeweils 6 Monaten können Sie Drei FeellikeHome an bis zu 90 Tagen verwenden und dabei bis zu 6000 Gesprächsminuten oder SMS und bis zu 20 GB Datenvolumen nutzen. Mehr Details unter <https://www.drei.at/de/info/zusatzpakete/feellikehome-business/>

Anhänge

Annex A	exkl. USt. in €	inkl. USt. in €
---------	-----------------	-----------------

Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen

Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS international	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland www.drei.at/de/info/einzelpreise-handytarife/
 Telefonieren und SMS im Ausland: www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/

Servicegebühren und Sonderrufnummern

Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe www.drei.at/servicegebuehren

Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten
11 88 33	Drei Auskunft	1,13 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,56 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,08 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,17 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS

09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,03 €
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,08 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,17 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,25 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,33 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,42 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,58 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,67 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,75 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 0,83 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,67 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,50 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,33 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,17 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,83 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,67 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,50 €
118	Auskunftdienste ¹⁾	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Vorwahl	Dienste	Kosten
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos

133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

Eine Auflistung der aktuellen Servicegebühren finden Sie unter: <https://www.drei.at/de/info/servicegebuehren/>

Servicegebühren	
Servicekosten	Preise exkl. USt. in €
<u>Aktivierung / Herstellung</u>	
Aktivierungsentgelt für Neukunden	8,25 €
<u>Rechnung</u>	
Rechnungskopien	4,17 €
Duplikat Einzelgesprächsnachweis	4,17 €
Nachdruck Garantiebeleg / Servicerechnung	4,17 €
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	8,33 €
Mahnspesen nach Höhe der Forderung (pro Mahnung)	max. 8,33 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast (zzgl. Bankspesen)	4,17 €
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	12,50 €
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM-Karten- oder Teilnehmernummernsperrung wegen Zahlungsverzug	25,00 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	12,50 €
<u>Rufnummer</u>	
Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) ¹⁾	37,50 €
Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) ¹⁾	82,50 €
Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) ¹⁾	150,00 €
Wunschrufnummer Platin (Mobilfunk) ¹⁾	1.250,00 €
<u>Tarifwechsel / Vertragsverlängerung</u>	
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	4,17 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	4,17 €
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf einen anderen SIM-Tarif. Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.	4,17 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung	20,83 €

Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif, je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit.	41,58 €
Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus ⁵⁾	16,58 €
<u>SIM- Karte</u>	
SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung, ...	8,33 €
Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl	8,33 €
Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM	8,33 €
SIM-Karten Aktualisierung	8,33 €
Sperren (und Entsperren) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch	4,17 €
<u>Vertrag</u>	
Vertragsübertragung ³⁾	8,25 €
Kundenkennwort ändern	4,17 €
Kundenkennwort per Post schicken (bei nicht verifizierter E-Mail-Adresse)	8,33 €
<u>Rufumleitung / Sperren</u>	
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)	4,17 €
Sperren wie z.B.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service- Team (ausgenommen Festnetz-Internet) ⁴⁾	4,17 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)	12,50 €
Entsperren Serviceportal durch Service Team	4,17 €
<u>Sonstiges</u>	
Handy / Router entsperren (SIM Unlock) ²⁾	50,00 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Mobiltelefone	2,50 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Tablets	3,75 €
Bekanntgabe von PIN- oder PUK-Code – beim Drei Service-Team und in unseren Drei Shops österreichweit	4,17 €
Modemtausch auf Kundenwunsch (bei Mietgerät / Leihgerät)	41,67 €
Kaution bei Mietgerät / Leihgerät	41,67 €
<u>Festnetz Internet</u>	
Festnetz: Erstmalige Leitungsherstellung	99,17 €
Festnetz: Terminverschiebungsgebühr / Terminversäumnis durch Kunden bei Technikereinsatz ⁶⁾	45,83 €

- ¹⁾ Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- ²⁾ Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- ³⁾ Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- ⁴⁾ Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.

- ⁵⁾ Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 16,58 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Ebenfalls enthalten ist der einmalige SIM-Kartentausch im Zuge der Vertragsverlängerung.
- ⁶⁾ Umfasst Terminverschiebungen durch den Kunden kürzer als zwei Arbeitstage vor dem Herstellungstermin sowie Terminversäumnis des Herstellungstermins vom Kunden bzw. aufgrund falscher Adressangabe durch den Kunden.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.