

Informationsblatt

Über Festnetz-Internetzugangsdienste

gemäß Art. 4 Abs. 1 VO (EU) 2015/2120

Art. 4 Abs. 1 lit.a: Informationen zum Verkehrsmanagement

Im Rahmen der Erbringung unserer Internetdienste werden keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen eingesetzt, wodurch die Qualität der Internetdienste uneingeschränkt gewährleistet ist und sowohl die Wahrung der Privatsphäre der Endnutzer als auch der Schutz ihrer personenbezogenen Daten vollständig sichergestellt werden.

Art. 4 Abs. 1 lit.b: Informationen wie sich Volumenbeschränkungen, die Geschwindigkeit und andere Dienstqualitätsparameter auf die Nutzung des Internets auswirken können

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Unbeschränktes Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊

Art. 4 Abs. 1 lit.d: Informationen über die angebotenen Dienste, insbesondere die verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit.

Produkt Technologie DOCSIS 3.1	Beworbene Download- /Uploadrate*	Normalerweise zur Verfügung stehender Download**	Normalerweise zur Verfügung stehender Upload**	Minimaler Download***	Minimaler Upload***
DOCSpeed S	bis zu 60/6 Mbit/s	54 Mbit/s	5 Mbit/s	2 Mbit/s	0,5 Mbit/s
DOCSpeed M	bis zu 250/25 Mbit/s	225 Mbit/s	22 Mbit/s	20 Mbit/s	2 Mbit/s
DOCSpeed L	bis zu 400/40 Mbit/s	360 Mbit/s	36 Mbit/s	20 Mbit/s	2 Mbit/s
DOCSpeed XL	bis zu 1000/70 Mbit/s	900 Mbit/s	63 Mbit/s	20 Mbit/s	2 Mbit/s

* Die beworbene Down-/Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses

** Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU)2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

*** Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten

Art. 4 Abs. 1 lit.e: Informationen zu den Rechtsbehelfen des Verbrauchers

Wenn es wiederholt oder dauerhaft zu Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder anderen Qualitätsmerkmalen Ihres Internetzugangs kommt, können Sie Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte geltend machen. Nach österreichischem Recht umfasst dies insbesondere die Verbesserung (Behebung des Mangels), eine Preisminderung oder die Auflösung des Vertrags unter Rückerstattung des Entgelts abzüglich bereits erhaltener Vorteile. Beschwerden im Zusammenhang mit unseren Diensten können an uns gerichtet werden. Sollten diese nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, können Sie sich an die Regulierungsbehörde RTR-GmbH (Telekom-Schlichtungsstelle) wenden und dort ein kostenloses Schlichtungsverfahren einleiten. Unabhängig davon bleibt Ihnen jederzeit der Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.