

# Entgeltbestimmungen

vamos infinito



**Pre Paid Tarif**

**Inklusive alternativer Bezugsoptionen**

Anmeldbar vom 17.02.2025 bis auf Widerruf

## Der Tarif

| Wiederkehrende Entgelte                                                                           | Preis<br>inkl. USt<br>in Euro |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Monatliches Grundentgelt                                                                          | 13,99 €                       |
| Alternative Bezugsoption „Semestertarif“ (Einmalzahlung im Voraus):<br>Grundentgelt für 6 Monate  | 76,99 €                       |
| Alternative Bezugsoption „Jahrestarif“ (Einmalzahlung im Voraus):<br>Grundentgelt für 12 Monate   | 139,99 €                      |
| Alternative Bezugsoption „2-Jahrestarif“ (Einmalzahlung im Voraus):<br>Grundentgelt für 24 Monate | 265,99 €                      |

| Im Tarif inkludiert                                                                                                                    |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone EU<br>im Grundentgelt enthalten                           | unlimitiert |
| Minuten von Österreich in die EU im Grundentgelt enthalten                                                                             | 110         |
| GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten                                                                               | unlimitiert |
| GB davon in der EU nutzbar lt. EU-Roamingverordnung (das verfügbare EU-<br>Datenvolumen erhöht sich jährlich gemäß des EU-Gleitpfades) | 17,94       |
| Tage Gültigkeit                                                                                                                        | 30          |

| Im Tarif nicht inkludiert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Die Freiminuten gelten nicht zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)</li> <li>- Betreiber-Kurzrufnummern sowie für</li> <li>- abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Anschlüssen (außer o.g. im Tarif inkludierte Minuten von Österreich in die EU)</li> </ul> <p>Die inkludierten SMS gelten nicht zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)</li> <li>- abgehende SMS zu ausländischen Anschlüssen</li> <li>- und für SMS-Bestätigungen</li> </ul> |

| <b>Verbindungsentgelte pro Minute Österreich</b>                               | <b>Preis<br/>inkl. USt<br/>in Euro</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| In alle Fest- und Mobilnetze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten) | 0,029 €                                |
| educom Sprachmailbox abhören österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten) | 0,029 €                                |
| In private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)                       | 0,029 €                                |
| Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)       | 0,029 €                                |
| Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)  | 0,029 €                                |
| Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)                          | 0,00 €                                 |
| Freephone-Service (080)                                                        | 0,00 €                                 |
| Rufnummern für konvergente Dienste (0780)                                      | 0,039 €                                |

| <b>SMS / MMS</b>                                                                | <b>Preis<br/>inkl. USt<br/>in Euro</b>        |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Versand SMS in alle Netze österreichweit pro SMS (nach Verbrauch der inkl. SMS) | 0,029 €                                       |
| Versand SMS an ausländisches Netz pro SMS                                       | Siehe Tabelle<br>Gespräche/SMS ins<br>Ausland |
| SMS-Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung                      | 0,039 €                                       |
| MMS-Dienste                                                                     | Werden nicht<br>angeboten                     |

| <b>Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE/5G)</b>                                             | <b>Preis<br/>inkl. USt<br/>in Euro</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Verbindungsentgelte Daten pro MB österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Daten) | 0,0039 €                               |

| <b>Dienste mit geregelter Tarifobergrenze</b> | <b>Preis<br/>inkl. USt<br/>in Euro</b> |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Stufe 1 (0810), Maximalwert                   | 0,10 €                                 |
| Stufe 2 (0820), Maximalwert                   | 0,20 €                                 |
| 0821, Maximalwert pro Anruf/SMS               | 0,20 €                                 |
| 0828, Maximalwert                             | 0,039 €                                |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09)       | Siehe Tabelle<br>Sondertarife          |
| Auskunftsdienste (118)                        | Siehe Tabelle<br>Sondertarife          |

## Bezugsvarianten (MVD)

Bei Anmeldung dieses Tarifs stehen 4 Bezugsvarianten zur Auswahl, nämlich

1. die monatliche Zahlung des Grundentgelts
2. die Bezahloption „Semestertarif“ in Form einer Einmalzahlung des Grundentgelts für 6 Monate im Voraus
3. die Bezahloption „Jahrestarif“ in Form einer Einmalzahlung des Grundentgelts für 12 Monate im Voraus
4. die Bezahloption „2-Jahrestarif“ in Form einer Einmalzahlung des Grundentgelts für 24 Monate im Voraus.

Für den Fall der Auswahl der jeweiligen Bezahloption gilt wie folgt: Mit Zahlung des Grundentgelts als Einmalbetrag im Voraus ist die Bereitstellung der im Tarif inkludierten Sprachtelefonie-Minuten, SMS und Datenvolumen pro Monat für die Dauer der jeweiligen Bezahloption nach Aktivierung abgedeckt. Entgeltpflichtige Dienste, die nicht im Tarif inkludiert sind (z.B. Mehrwertdienste), sowie Einheiten, die deine monatlich inkludierten Minuten / SMS oder Daten übersteigen, werden gemäß diesen Entgeltbestimmungen separat in jener Rechnungsperiode verrechnet, in welcher diese bezogen werden. Aufgrund des vergünstigten Entgelts bei den Bezahloptionen 2 bis 4 gilt die jeweilige zugehörige Mindestvertragsdauer (6 Monate für Semestertarif, 12 Monate für Jahrestarif, 24 Monate für 2-Jahrestarif) als vereinbart.

Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer gelangt das reguläre monatliche Entgelt des Tarifs zur Verrechnung, sofern wir dir nicht ein neues Angebot für eine gleichwertige Verlängerung machen über dessen Annahme du frei entscheiden kannst.

## Verrechnung

Die Verrechnung beginnt, wenn deine SIM-Karte aktiviert wird. Dies kann sofort (bei e-SIM) oder nach Zustellung durch die Post oder bei Vorhandensein eines Starterpakets, das in der educom App aktiviert wird, erfolgen.

Wir verrechnen das Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum sind 30 Tage.

## Taktung

Die Taktung beträgt generell 60/60, das heißt, angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Für Mehrwertnummern wird eine Taktung von 30/30 angewendet.

Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches.

Die Taktung von Datenverbindungen erfolgt in 100 kB Schritten.

Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät.

## Fair Use Policy

Dies ist ein Privatarif und nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig.

Zur Sicherung der Netzintegrität behält sich educom das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen sowie zunächst zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern. Bei Fortsetzung eines solchen Nutzungsverhaltens kann es zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrmaligem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung des Vertrages kommen.

Unzulässig sind insbesondere auch folgende Nutzungsarten:

1. Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass du oder ein Dritter von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhältst/erhält oder erhalten sollst/soll.
2. Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren.
3. Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen.

Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten und/oder SMS pro Rechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.

## Datengeschwindigkeit

Die maximale Datenübertragungsrate beträgt 150 MBit/Sekunde im Download und 50 MBit/Sekunde im Upload. Diese geschätzte maximale Geschwindigkeit iSD TSM-VO entspricht der beworbenen Geschwindigkeit iSD TSM-VO und stellt jene maximale Geschwindigkeit dar, für die dein Tarif im Netz freigeschaltet ist.

Entsprechend der technologischen Versorgung deines jeweiligen Standorts (Netzabdeckung) kann die tatsächlich verfügbare Geschwindigkeit erheblich geringer sein, da diese von unterschiedlichen Faktoren abhängt. Die an einem bestimmten Ort verfügbare Funknetztechnologie sowie die damit zusammenhängende technologisch maximal mögliche Geschwindigkeit kannst du jederzeit über unsere Netzabdeckungskarte einsehen (<https://www.educom.at/netzabdeckung>).

Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an einer bestimmten Adresse angezeigte verfügbare maximale Geschwindigkeit entspricht der über die dort verfügbaren Funktechnologie technologisch maximal möglichen, wobei die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit den angeführten Einschränkungen (Standort, beworbene maximale Tarifgeschwindigkeit, Endgerät, Anzahl der Teilnehmer etc.) unterliegt.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz-Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten in der Funknetzzelle werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt.

## Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

(gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120)

Die nachstehende Tabelle soll dir einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang du typische Internetdienste nutzen kannst. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen.

Dein Tarif inkludiert unbeschränktes österreichweites Datenvolumen. Es erfolgt grundsätzlich keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

Mit der educom App steht dir eine Einrichtung zur Kostenkontrolle und Überwachung der Kosten im Sinne des TKG 2021 zur Verfügung.

| Dienst<br>(notwendige Bandbreite im<br>Download – Richtwerte) | Nutzung mit<br>unbeschränktem<br>Datenvolumen |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| ✓ Dienst funktioniert voraussichtlich                         |                                               |
| x Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend |                                               |
| Internet surfen (ca. 2 MBit/Sek.)                             | ✓                                             |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/Sek.)                           | ✓                                             |
| Videostreaming SD (ca. 2 MBit/Sek.)                           | ✓                                             |
| Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/Sek.)                          | ✓                                             |
| Voice over IP (ca. 0,1 MBit/Sek.)                             | ✓                                             |
| Online-Spiele (ca. 5 Mbit/Sek.)                               | ✓                                             |
| Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/Sek.)                          | ✓                                             |

## Rechtsbehelfe gemäß TSM-VO

Bei erheblicher regelmäßiger Unterschreitung der geschätzten maximalen Internetgeschwindigkeit stehen dir die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zur Verfügung. Wir sind bemüht mögliche Ursachen für Probleme deiner Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (erste Stufe der Rechtsbehelfe).

Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, hast du die Möglichkeit, dich an die Regulierungsbehörde RTR-GmbH (siehe Punkt 12. der AGB) oder an ein Gericht zu wenden (zweite Stufe der Rechtsbehelfe).

## Gespräche/SMS ins Ausland

| Zone<br>Preis inkl. USt in Euro, Taktung 60/60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Anrufe ins<br>Ausland | SMS ins<br>Ausland |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| <b>Zone 1</b><br>Aland Insel, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Korsika), Franz. Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (inkl. Nordirland), Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Italien (inkl. Sardinien und Sizilien), Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Reunion, Rumänien, Saint Barthélemy, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearn, Kanaren und Ceuta), Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern Süd (griechischer Teil)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,22 €                | 0,07 €             |
| <b>Zone 2</b><br>Australien, Bangladesch, Brasilien, Chile, China, Färöer Inseln, Indien, Kanada, Kolumbien, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Südkorea, Türkei, USA, Zypern Nord (türkischer Teil)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,99 €                | 0,35 €             |
| <b>Zone 3</b><br>Albanien, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidshjan, Bosnien-Herzegowina, Israel, Japan, Kosovo, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weißrussland                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,99 €                | 0,35 €             |
| <b>Zone 4</b><br>Andorra, Bahamas, Bermuda, Brunei, Dominikanische Republik, Georgien, Ghana, Kirgistan, Libyen, Macao, Südafrika, Tadschikistan, VAE, Venezuela                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1,10 €                | 0,35 €             |
| <b>Zone 5</b><br>Afghanistan, Ägypten, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua, Äquatorial Guinea, Aruba, Äthiopien, Bahrain, Barbados, Barbuda, Belize, Benin, Bolivien, Bonaire, Britische Jungferninseln, Burundi, Cayman Islands, Cookinseln, Curacao, Dominica, Ecuador (inkl. Galapagos), Elfenbeinküste, Fidschi, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guinea - Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kapverden, Katar, Kiribati, Kirgisien, Komoren, Kongo, Demokratische Republik (Brazzaville), Kongo (Kinshasa), Kuba, Kuwait, Laos, Liberia, Malawi, Malediven, Mali, Mauritien, Mongolei, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Osttimor, Palästina, Papua Neuguinea, Paraguay, Philippinen, Puerto Rico, Salomonen, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und Grenadinen, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland, Taiwan, Tansania, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Caicos, USA Jungferninseln, Usbekistan, Vanuatu, Zentralafrikanische Republik (enthält auch alle nicht genannten Länder) | 1,60 €                | 0,35 €             |
| <b>Zone 6</b><br>Flugzeuge, Satelliten, Schiffe & Fähren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6,00 €                | -                  |

Für Informationen zu Roaming in ausländischen Netzen, siehe educom Roaming Preise 20241202.

## Sondertarife

| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste<br>Taktung 30/30 | Preis inkl. USt<br>in Euro                   |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 0900 xxx                                            | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf<br>oder SMS |
| 0930 xxx                                            | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf<br>oder SMS |
| 0939 xxx                                            | max. 3,64 €/Min.                             |
| 0901 01 x xxx                                       | fix 0,10 € /Anruf oder SMS                   |
| 0901 02 x xxx                                       | fix 0,20 € /Anruf oder SMS                   |
| 0901 03 x xxx                                       | fix 0,30 € /Anruf oder SMS                   |
| 0901 04 x xxx                                       | fix 0,40 € /Anruf oder SMS                   |
| 0901 05 x xxx                                       | fix 0,50 € /Anruf oder SMS                   |
| 0901 06 x xxx                                       | fix 0,60 € /Anruf oder SMS                   |
| 0901 07 x xxx                                       | fix 0,70 € /Anruf oder SMS                   |
| 0901 08 x xxx                                       | fix 0,80 € /Anruf oder SMS                   |
| 0901 09 x xxx                                       | fix 0,90 € /Anruf oder SMS                   |
| 0901 10 x xxx                                       | max. 1,00 € /Anruf oder SMS                  |
| 0901 20 x xxx                                       | max. 2,00 € /Anruf oder SMS                  |
| 0901 30 x xxx                                       | max. 3,00 € /Anruf oder SMS                  |
| 0901 40 x xxx                                       | max. 4,00 € /Anruf oder SMS                  |
| 0901 50 x xxx                                       | max. 5,00 € /Anruf oder SMS                  |
| 0901 60 x xxx                                       | max. 6,00 € /Anruf oder SMS                  |
| 0901 70 x xxx                                       | max. 7,00 € /Anruf oder SMS                  |
| 0901 80 x xxx                                       | max. 8,00 € /Anruf oder SMS                  |
| 0901 90 x xxx                                       | max. 9,00 € /Anruf oder SMS                  |

| Auskunftsdienste<br>Taktung 30/30 | Preis inkl. USt<br>in Euro                   |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|
| 118 xxx                           | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf<br>oder SMS |

## Einmalige Entgelte

| Serviceentgelte                         | In der App / Web<br>Preis inkl. USt in Euro | Über Customer<br>Service Center<br>Preis inkl. USt in Euro |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Zusendung einer Papierrechnung per Post | kostenlos                                   | kostenlos                                                  |
| Rechnungskopie zusenden per Post        | 1 €                                         | 3 €                                                        |
| Sperren von Mehrwertdiensten            | kostenlos                                   | 9 €                                                        |
| Erstellen einer Rufnummernübertragung   | kostenlos                                   | kostenlos                                                  |
| Entgelt für Rufnummernübertragung       | kostenlos                                   | kostenlos                                                  |
| Kontoaufstellung/Kontoübersicht         | kostenlos                                   | 3 €                                                        |
| Aktivierungsentgelt                     | kostenlos                                   | kostenlos                                                  |
| Jährliche Servicepauschale              | kostenlos                                   | kostenlos                                                  |
| Wunschnummer Bronze                     | 100 €                                       | 100 €                                                      |
| Wunschnummer Silber                     | 200 €                                       | 200 €                                                      |
| Wunschnummer Gold                       | 1000 €                                      | 1000 €                                                     |
| Tarifwechsel                            | kostenlos                                   | kostenlos                                                  |
| Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben  | 9 €                                         | 9 €                                                        |
| SIM Tausch                              | 9 €                                         | 9 €                                                        |

| Zusätzliche einmalige Serviceentgelte für Bezahloption<br>2-Jahrestarif                               | Preis inkl. USt<br>in Euro |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Aktivierungsentgelt                                                                                   | 39,00 €                    |
| <b>Aktion:</b> Für Anmeldungen ab 17.02.2025 entfällt das Aktivierungsentgelt in Höhe von 39,00 Euro. |                            |