

Information Internetzugangsdienste

Für spusu Tarife mit inkludiertem Datenvolumen

gültig für Verbraucher laut § 1 KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 KSchG (Geschäftskunden)

Stand März 2025

Bestimmungen, die nur für Mobil-Tarife gelten, sind mit „spusu mobil“ gekennzeichnet, solche die nur für Festnetz-Tarife gelten, mit „spusu fest“.

Soweit ihr **spusu mobil-Tarif** Datennutzung vorsieht, ist es möglich, z.B. Verbindungen ins Internet aufzubauen, um Up- und Downloads durchzuführen.

1 Bandbreitenangaben

spusu mobil: Grundsätzlich steht ihnen bei **spusu** die maximal erreichbare 3G-Geschwindigkeit 4G-Geschwindigkeit, bzw. 5G-Geschwindigkeit zur Verfügung (das entspricht bis zu 42 Mbit/s, 300 Mbit/s bzw. 500 Mbit/s unter Laborbedingungen). Genaue Angaben zu den Bandbreiten (Download und Upload) finden Sie in den Entgeltbestimmungen Ihres Tarifs. Alle oben genannten Werte entsprechen der beworbenen Bandbreite. Bitte beachten Sie, dass Ihr Empfang bzw. die Dienstqualität von mehreren Faktoren abhängig sind. Hierzu zählen zum Beispiel Wetterverhältnisse, bauliche Gegebenheiten, bauliche Veränderungen, Ihr Endgerät, der Netz-Typ (z.B.:5G, LTE, UMTS, GSM), die Netzlast sowie lokale Funkfeld-Bedingungen. Detaillierte Informationen zur geschätzten maximalen Datengeschwindigkeit an ihrem Vertragsstandort finden Sie unter www.spusu.at/netzabdeckung. Dieser Wert wird bei Vertragsabschluss Bestandteil Ihres **spusu** Vertrages.

spusu fest: Die beworbene/maximale, normalerweise zur Verfügung stehende und minimale Bandbreite (Download und Upload) Ihres Festnetztarifs finden Sie in den Entgeltbestimmungen Ihres Tarifs. Alle spusu fest-Tarife inkludieren unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

Informationen, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können, entnehmen Sie bitte der Tabelle unterhalb.

Dienst	~ benötigte Datenrate	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	~ Nutzungsdauer mit 1 GB (nur relevant bei begrenztem Datenvolumen)
Internet surfen	2 Mbit/s			variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD	5 Mbit/s			0:27:18
Videostreaming SD	2 Mbit/s			1:08:16
Videostreaming 4k	20 Mbit/s			0:06:50
Voice over IP	0,1 Mbit/s			22:45:20
Online Spiele	5 Mbit/s			0:27:18
Musik Streaming	0,32 Mbit/s			7:06:40

Quelle: Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH; https://www.rtr.at/de/tk/AGB_und_Entgelte

2 Verkehrsmanagementmaßnahmen

spusu mobil: Bei **spusu** werden keine speziellen Verkehrsmanagementmaßnahmen angewendet und keine Spezialdienste angeboten. Nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens sowie ihres Überschreitungsrahmens wird Ihre Datengeschwindigkeit in Österreich auf 64 kB/s gedrosselt (ausgenommen **spusu Wertkarte**). Es können damit nicht mehr alle Arten von Diensten genutzt werden. Weitere Informationen, welche Dienste nach Verbrauch ihres inkludierten Datenvolumens nutzbar sind, entnehmen Sie bitte der Tabelle oberhalb.

2.1 Gewährleistung

Selbstverständlich hält sich **spusu** an alle gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsregelungen. Wir sind bemüht, Ihnen die oben angeführte Datengeschwindigkeit laufend zur Verfügung zu stellen. Sollte diese jedoch dauerhaft unterschritten werden, so stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, Verbesserung, eine Preisminderung des monatlichen Entgeltes sowie der Rücktritt von Ihrem Vertrag (Wandlung) zu.