



Leistungsbeschreibung für A1 LTE/5G Internet (mit Außenantenne) (LB A1 LTE/5G Internet)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 21. Februar 2024 für neue Bestellungen.

A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 LTE/5G Internet nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Access von A1 (AGB Access) in der jeweils geltenden Fassung und für den Verkauf von Endgeräten die AGB Verkauf der A1, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Es gilt eine zwölfmonatige Mindestvertragsdauer im Sinne der AGB Access als vereinbart.

Allgemeines und Voraussetzungen

Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten von A1 verfügbar. Weiters ist A1 LTE/5G Internet nur für Standorte bestellbar, an welchen kein leitungsgebundenes Internet sowie aufgrund fehlender Netzabdeckung kein A1 Cube Produkt verfügbar ist.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit des A1 LTE/5G Internetzugangs kann A1 LTE/5G Internet nicht in Anspruch genommen werden.

Die Leistung seitens A1 setzt voraus, dass alle technischen Einzelheiten geklärt sind und der Kunde seinerseits sämtliche baulichen, technischen und rechtlichen Voraussetzungen zur Ausführung geschaffen hat.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Dienstes A1 LTE/5G Internet ist der Kauf der A1 LTE/5G-Anlage gemäß EB A1 LTE/5G Internet (bestehend aus Außenantenne und Router mit WLAN-Funktionalität) und deren Montage am gewünschten Herstellungsort durch A1 oder einen A1 Montagepartner. Für erweiterte Herstellungsdienstleistungen durch A1 oder dem A1 Montagepartner begründet der Kunde ein eigenes Vertragsverhältnis mit A1 oder dem Montagepartner.

1. Grundleistung

A1 LTE/5G Internet ist ein Internetanschluss in mehreren Produktausprägungen zur stationären Verwendung am Kundenstandort mit ortsfester Montage. Die Nutzung von A1 LTE/5G Internet auf einem anderen als dem ortsfesten Netzabschlusspunkt des Kundenstandortes ist ausgeschlossen.

Der Dienst A1 LTE/5G Internet besteht aus einem:

- LTE/5G Internetanschluss: Dieser beinhaltet (Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) den unlimitierten Zugang zum Internet mittels dynamischer IP-Adressierung.

Dieses Privatkundenprodukt ist nicht geeignet zur Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail- oder Proxyserver etc.).



Nachfolgende Produktausprägungen stehen zur Wahl:

1.1. A1 LTE Internet 30

A1 LTE Internet 30 ermöglicht eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 30000/5000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei A1 LTE Internet 30 ist unlimitierter Datentransfer (Down- und Upload) pro Rechnungsperiode inkludiert.

Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. A1 LTE Internet 30 hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 10. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service“ (im A1 Mobilfunknetz), welche unter www.a1.net abrufbar sind.

1.2. A1 LTE Internet 50

A1 LTE Internet 50 ermöglicht eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 50000/10000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab. Bei A1 LTE Internet 50 ist unlimitierter Datentransfer (Down- und Upload) pro Rechnungsperiode inkludiert.

Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. A1 LTE Internet 50 hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 10. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service“ (im A1 Mobilfunknetz), welche unter www.a1.net abrufbar sind.

1.3. A1 LTE Internet 100

A1 LTE Internet 100 ermöglicht eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 100000/15000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab. Bei A1 LTE Internet 100 ist unlimitierter Datentransfer (Down- und Upload) pro Rechnungsperiode inkludiert.

Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. A1 LTE Internet 100 hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service“ (im A1 Mobilfunknetz), welche unter www.a1.net abrufbar sind.

1.4. A1 5G Internet 150

A1 5G Internet 150 ermöglicht eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 150000/20000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab. Bei A1 5G Internet 150 ist unlimitierter Datentransfer (Down- und Upload) pro Rechnungsperiode inkludiert.

Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. A1 5G Internet 150 hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 8. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service“ (im A1 Mobilfunknetz), welche unter www.a1.net abrufbar sind.

1.5. A1 5G Internet 300

A1 5G Internet 300 ermöglicht eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 300000/30000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab. Bei A1 5G Internet 300 ist unlimitierter Datentransfer (Down- und Upload) pro Rechnungsperiode inkludiert.

Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. A1 5G Internet 300 hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 7. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service“ (im A1 Mobilfunknetz), welche unter www.a1.net abrufbar sind.



2. Aktivierung des LTE/5G-Internetanschlusses

Nach Herstellungsmeldung durch A1 oder den A1 Montagepartner erfolgt die Aktivierung des vom Kunden gewählten A1 LTE/5G Internet Produktes.

3. Standby-Modus (optional)

Die Produktausprägungen A1 LTE/5G-Internet 30, 50, 100, 150 und 300 können einmal im Jahr für eine maximale Dauer von 6 Monaten in einen Standby-Modus versetzt werden. Für die Aktivierung des Standby-Modus ist ein einmaliges Aktivierungsentgelt zu bezahlen. Die Aktivierung muss telefonisch unter der auf der Rechnung angegebenen Rufnummer (unter Angabe des Kundenkennworts) beim A1 Serviceteam oder schriftlich via E-Mail bei folgender E-Mail-Adresse bekanntgegeben werden: a1sat-service@a1.net. Die Aktivierung erfolgt innerhalb der folgenden 2 Werktage.

Hinweis: Erreicht der Standby-Modus den maximal erlaubten Standby-Zeitraum von 6 Monaten, ist das Produkt wieder nutzbar und die Verrechnung des vereinbarten monatlichen Grundentgelts von A1 LTE/5G Internet 30, 50, 100, 150 oder 300 startet wieder.

4. Diverses

Das A1 Mobilfunknetz unterliegt kontinuierlichen Veränderungen und Optimierungen. Hierdurch kann in vereinzelt Fällen auch die Funktion von A1 LTE/5G Internet beeinträchtigt werden. Gegebenenfalls notwendige Nachjustierungen der Außenantennenanlage innerhalb der ersten 12 Monate werden von A1 übernommen.

Die Nutzung der A1 LTE/5G Internet Produktausprägungen ist ausschließlich im Mobilfunknetz von A1 möglich. Die Nutzung im Ausland (Roaming) ist ausgeschlossen. Zur Sicherung der Netzintegrität behält sich A1 das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen sowie zunächst zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern. Bei Fortsetzung eines solchen Nutzungsverhaltens kann und wird A1 angemessene Maßnahmen ergreifen. A1 LTE/5G Internet Produktausprägungen sind für die Datennutzung bestimmt.

Dem Kunden ist jede Änderung an der von A1 oder vom A1 Montagepartner hergestellten A1 LTE/5G-Anlage untersagt. Für den Fall einer vom Kunden selbständig erfolgten Entfernung und/oder Veränderung der A1 LTE/5G-Anlage ohne A1 oder A1 Montagepartner entfallen im Übrigen sämtliche wie auch immer geartete Ansprüche des Kunden gegen A1.

Ein Produktwechsel zwischen den A1 LTE/5G Internet Produktausprägungen ist grundsätzlich möglich, wobei mit dem Zeitpunkt des Produktwechsels die Mindestvertragsdauer neu zu laufen beginnt. Im Falle eines Produktwechsels (Downgrade) zwischen den A1 LTE/5G Internet Produktausprägungen fällt ein einmaliges Produktwechselentgelt im Sinne der EB A1 LTE/5G Internet an.

Im Falle eines Upgrades kann es aus technischen Gründen notwendig sein, dass zum Erreichen der höheren Bandbreite eine neue 5G-Anlage hergestellt werden muss. Im Zuge eines solchen Umbaus wird auch die Verkabelung zwischen Antenne und Router ausgetauscht. Für den Kauf der Anlage fällt ein Einmalentgelte im Sinne der EB A1 LTE/5G Internet an. Für die Herstellung derselben in Standardbauweise fallen keine Entgelte an.

5. Kombination mit Zusatzpaketen von A1

A1 LTE/5G Internet Kunden haben die Möglichkeit, nachfolgendes entgeltpflichtiges Produkt zu nutzen:

5.1. A1 Festnetz Voice+ (gemäß LB und EB Zusatzpaket A1 Festnetz Voice+)

Eine Nutzung des Zusatzpaketes A1 Festnetz Voice+ mit CPS- (Customer Preselection-) oder CbC- (Call-by-call) Diensten ist nicht möglich.