



Entgeltbestimmungen Zusatzpaket A1 Festnetz Voice+ (EB A1 Zusatzpaket Festnetz Voice+)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 11. August 2025 für neue Bestellungen.

Alle angeführten Entgelte in Euro sind inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen.

Unter www.A1.net findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

1. Monatliche Entgelte

A1 Festnetz Voice+

entgeltfrei

2. Verbindungsentgelte

A. Tarifierungsgrundsätze

A.1 Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.

A.2 Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Entfernungszone, der Tageszeit und dem Wochentag (Zeitzone) sowie von der Tarifierungsdauer abhängig. Die Entfernungszone ergibt sich aus der Zonenzuordnung (Entfernung) oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Die Entfernungszonenzuordnung für eine Selbstwählverbindung wird durch die Bewertung der Ortsnetzkennzahl bestimmt.

Die jeweilige Entfernungszone wird von der A1 Telekom Austria AG (A1) auf Anfrage bekannt gegeben und ist weiters im Internet über die Homepage der A1 abfragbar.

A.3 Die Tarifierung erfolgt nach folgender Taktung: 60/60.

Das bedeutet, dass jede angefangene Minute mit dem vollen Minutenpreis verrechnet wird.

Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.

**B. Entfernungszonen****B.1 Lokalzone**

Die Lokalzone umfasst grundsätzlich den eigenen Vorwahlbereich.

B.2 Inlandszone

Die Inlandszone umfasst grundsätzlich Verbindungen, die außerhalb des eigenen Vorwahlbereiches terminieren.

B.3 Besondere Tarife in der Inlandszone

Für Selbstwählverbindungen zu bestimmten Rufnummern und dahinterliegenden Diensten gilt eine gegenüber den Punkten B.1. und B.2. abweichende Tarifierung. Diese Tarife sind aus den angeschlossenen Tabellen zu den jeweiligen Verbindungsentgelten ersichtlich.

B.4 Verkehr zu inländischen Mobilnetzen**B.5 Auslandsverkehr****B.5.1 Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen ist aus der Beilage 1 dieser Entgeltbestimmungen ersichtlich.****B.6 Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen**

Die Tarife für Selbstwählverbindungen zu Satelliten-Anschlüssen sind in diesen EB enthalten.

C. Zeitfenster**C.1 „Tagsüber“**

Der Tarif für das Zeitfenster „Tagsüber“ kommt zur Anwendung:

Montag bis Freitag (werktags) von 08.00 bis 18.00 Uhr

C.2 „Abends und Wochenende“

Der Tarif für das Zeitfenster „Abends und Wochenende“ kommt zur Anwendung:

- *Montag bis Freitag (werktags) von 00.00 bis 08.00 Uhr*
- *Montag bis Freitag (werktags) von 18.00 bis 24.00 Uhr*
- *Samstag, Sonn- und gesetzlich anerkannter Feiertag von 00.00 bis 24.00 Uhr*

D. Tarifierungsdauer

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.



Verbindungsentgelte

Je Minute ergeben sich rechnerisch folgende Verbindungsentgelte in EUR⁰:

Nr.	Tarife für Selbstwählverbindungen	Entgelt in EUR	
		„Tagsüber“	„Abends und Wochenende“
	Inland		
1.	Lokalzone	0,129	0,129
2.	Inlandszone	0,129	0,129
3.	Mobilnetze	0,129	0,129
	Ausländisches Festnetz		
4.	EU Auslandszone 1	0,228	0,140
5.	Auslandszone 1	0,270	0,140
6.	EU Ausland	0,2280	0,2280
7.	Auslandszone 2	0,420	0,320
8.	Auslandszone 3	0,490	0,450
9.	Auslandszone 4	1,000	0,900
10.	Auslandszone 5	1,700	1,400
11.	Auslandszone 6	5,600	5,600
	Ausländisches Mobilnetz		
12.	EU Ausland/ EU Auslandszone 1	0,2280	0,2280
13.	Auslandszone 1 (siehe Beilage 2)	0,500	0,400
14.	Auslandszone 2 (siehe Beilage 2)	0,600	0,500
15.	Auslandszone 3 (siehe Beilage 2)	0,800	0,700
16.	Auslandszone 4	1,000	0,900
17.	Auslandszone 5	1,700	1,400
18.	Auslandszone 6	5,600	5,600
	Satelliten-Verbindungen		
19.	Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1 (1-4))	6,331	6,331
20.	Inmarsat-B-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3 (0-4)) und Inmarsat-M-Verbindungen (Kennzahl: 0087x6 (0-4))	4,284	4,284
21.	Inmarsat-B/ISDN-Verbindungen (Kennzahl: 0087x39 (0,5-9))	14,964	14,964
22.	Inmarsat-M-Mini-Verbindungen (Kennzahl: 0087x7 (1-4))	3,069	3,069
23.	Iridium GMSS (Kennzahl: 008816 und 008817)	3,069	3,069
24.	Thuraya (Kennzahl: 0088216)	1,918	1,918
25.	Global Star (Kennzahl: 008818)	2,965	2,965
26.	EMSAT (Kennzahl: 0088213)	3,069	3,069

⁰ Sofern Entgelte pro Event zur Verrechnung kommen, wird darauf gesondert hingewiesen.



	Internationale Netze		
27.	Transatel (Kennzahl: 0088247)	3,069	3,069
	Internationale Telekommunikationsdienste		
28.	Tariffreie Dienste 00800	entgeltfrei	
	Sonstige nationale Kommunikationsdienste		
29.	Private Netze (Bereich 05)	0,129	0,129
30.	Bereich 0710 ¹	0,072	0,072
31.	Bereich 0711 ¹		
32.	-1, 2, 3, 4 Variante 1	0,067	0,030
33.	-5, 6, 7 Variante 2	0,151	0,151
34.	-8, 9, 0 Variante 3	0,324	0,324
35.	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,129	0,129
36.	Bereich 0730 ¹ (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)	0,174	0,174
37.	Bereich 0740 ¹ (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)	0,261	0,261
38.	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,129	0,129
39.	Bereich 17 ¹ (ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl)	0,043	0,023
40.	Bereich 17 ¹ (bei Wahl einer Ortsnetzkennzahl)	maximal wie Inlandszone	maximal wie Inlandszone
	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze		
41.	Bereich 0800	entgeltfrei	
42.	Bereich 0810	maximal 0,10	
43.	Bereich 0820	maximal 0,20	
44.	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event	
45.	Bereich 0828	maximal 0,25	
46.	Bereich 09 (frei kalkulierbare Mehrwertdienste)	variabel	
	Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
47.	Störungsdienst 111 20	entgeltfrei	
48.	Störungsdienste 111 x (ausgenommen 111 20)	wie Inlandszone	
	Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonauskunftsdienste		
49.	Auskunftsdienst 118 x	variabel	
	Tonbanddienste		
50.	Nationale Tonbanddienste (Bereich 15 ¹)	wie Inlandszone	

¹ Dieser Rufnummernbereich wurde am 12.5.2007 eingestellt, einzelne Rufnummern daraus können aber auch länger erreichbar sein.



	Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste	
51.	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei
	Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste	
52.	120, 123, 130, 148 4	maximal wie Inlandszone

3. Entgelte für Festnetz Voice+ Services

3.1 **Standardtext** (Ruhe vor dem Telefon) entgeltfrei

3.2 **Anklopfen** entgeltfrei

3.3 **Makeln und Rückfragen**

Für die zweite vom Kunden aufgebaute Verbindung fällt das Verbindungsentgelt gemäß diesen Entgeltbestimmungen an.

3.4 **Benachrichtigung bei Überschreitung eines Entgeltlimits**

Nr.	Benachrichtigung bei Überschreitung eines Entgeltlimits	Entgelt in EUR
1.	Entgelt für jede Änderung des Schwellenwertes	7,00
2.	Entgelt für Erstellung und Versendung der Verständigung	
2.1	Bei einem Schwellenwert von 727,- EUR (inkl. USt.)	entgeltfrei
2.2	Bei einem anderen Schwellenwert als 727,- EUR (inkl. USt.)	2,00

3.5 **Eigene Rufnummer unterdrücken** (CLIR)

Berechtigungsvergabe und -entzug

entgeltfrei

3.6 **Kennwort**

entgeltfrei

3.7 **Sperre für Änderungen der Festnetz Voice+ Services**

EUR 7,00

3.8 **Parallel-Läuten**

Das Verbindungsentgelt bis zur Vermittlungsstelle, mit welcher der umleitende Anschluss verbunden ist, ist vom Anrufer zu bezahlen. Das Verbindungsentgelt für die von dieser Vermittlungsstelle zum zweiten Anschluss umgeleiteten Verbindungen ist - gemäß diesen Entgeltbestimmungen - vom Kunden, der diesen Telefonservice in Anspruch nimmt, zu bezahlen.

Nr.	Parallel-Läuten	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt	siehe Punkt 2



3.9 Individueller Text

Nr.	Rufumleitung zu einem individuellen Text	Entgelt in EUR
1.	Entgelt für die Einrichtung und die Speicherung sowie das Aufsprechen des ersten Textes	40,00
2.	Entgelt für die Änderung des Textes	7,00
3.	Überlassungsentgelt für den Textspeicher, pro Tag	1,00

Hinweis bei Verwendung der Rufumleitung zu einem individuellen Text zur individuellen Auskunftserteilung einer geänderten Rufnummer:

In diesem Fall werden die für die geänderte Rufnummer ankommenden Gespräche mit der Ansageeinrichtung verbunden. Da deshalb der Anschluss weiter besteht, wird bis zur Abtragung der Rufumleitung zu einem individuellen Text das Grundentgelt für diesen Anschluss verrechnet.

3.10 Sperre

Nr.	Sperre des Fernsprechanchlusses	Entgelt in EUR
1.	Einrichtung der Sperre auf Kundenwunsch oder bei Verschulden des Kunden	30,00

3.11 Tarifzonensperre

Aktivierungsentgelt für die erste Tarifzonensperre im Kalenderjahr	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt für jede weitere Tarifzonensperre im Kalenderjahr	EUR 7,00

3.12 Opt-In Rufnummernbereich (0)939 (Dialer)

Einmaliges Aktivierungsentgelt für jedes Opt-In	EUR 7,00
---	----------

3.13 Rufzonensperre

Nr.	Rufzonensperre	Entgelt in EUR
1.	Einmaliges Entgelt für die Einrichtung der Sperre bzw. Berechtigungsvergabe (inkl. Aktivierung) pro Anschluss	30,00
2.	Aufhebung der Sperre, einmalig	entgeltfrei

3.14 Anrufer-Identifizierung

Nr.	Anrufer-Identifizierung	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsentgelt	10,00
2.	Überlassungsentgelt pro Tag	1,00
3.	Entgelt für jede Inanspruchnahme	2,00

3.15 Abweisen von anonymen Anrufen

Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei
----------------------------------	-------------

3.16 Abweisen von weitergeleiteten Anrufen

Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei
----------------------------------	-------------



3.17 Rufumleitung zu einem anderen Anschluss

Das Verbindungsentgelt bis zur Vermittlungsstelle, mit welcher der umleitende Anschluss verbunden ist, ist vom Anrufer zu bezahlen. Das Verbindungsentgelt für die von dieser Vermittlungsstelle zum Zielanschluss umgeleiteten Verbindungen ist - gemäß diesen Entgeltbestimmungen - vom Kunden, der diesen Telefonservice in Anspruch nimmt, zu bezahlen.

Nr.	Rufumleitung zu einem anderen Anschluss	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt	siehe Punkt 2

3.18 Rufnummernanzeige (CLIP)

Nr.	Rufnummernanzeige	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei
2.	Überlassungsentgelt pro Monat	0,99



Beilage 1

zu den Entgeltbestimmungen A1 Festnetz Voice+

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen:

EU Auslandszone 1

Deutschland, Italien, Frankreich, *Großbritannien und Nordirland**, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn

Auslandszone 1

, Kanada, Schweiz, Vereinigte Staaten von Amerika, *Großbritannien und Nordirland**

EU Ausland

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Spanien, Zypern,

Auslandszone 2

Albanien, Bosnien und Herzegowina, , Kosovo (+381) Monaco, Montenegro, Vatikanstadt,

Auslandszone 3

Andorra, Argentinien, Australien, Belarus, Brasilien, China VR, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Jungferninseln (US), Republik Korea, Mazedonien, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ukraine, Usbekistan

Auslandszone 4

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer-Inseln, Fr. Guyana, Gabun, Georgien, Ghana, Guadeloupe, Indien, Jordanien, Katar, Kolumbien, Kosovo (+383), Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Moldawien, Niederländische Antillen, Peru, Philippinen, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

Auslandszone 5

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Kaiman-Inseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Britische), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Korea VR, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, S. Helena, S. Kitts und Nevis, Saipan, Samoa, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Süd-Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicos-Inseln, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zentralafrikanische Republik

**Auslandszone 6**

Amerikanisch Samoa, Cook-Inseln, Diego Garcia, Guantanamo-Bay, Guinea-Bissau, Kiribati, Marschall-Inseln, Midway-Inseln, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S. Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Wake-Insel, Wallis und Futuna

*) Sofern im Anwendungsbereich der TSM-VO (EU 2015/2120) erfolgt die Zuordnung zu EU Auslandszone 1, ansonsten zu Auslandszone 1



Beilage 2 zu den Entgeltbestimmungen A1 Festnetz Voice+

Zuordnung der Mobilkennzahlen* zu den einzelnen Ländern der Auslandszone 1 – 3:

Auslandszonen	Landeskennzahl und Mobilkennzahl		
<u>Auslandszone 1</u>			
Großbritannien und Nordirland**	0044 7	0044 8	
Kanada	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl		
Schweiz	0041 7	0041 8607	
Vereinigte Staaten von Amerika	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl		
<u>Auslandszone 2</u>			
Albanien	00355 68	00355 69	
Bosnien und Herzegowina	00387 6		
Monaco	00377 4	00377 6	
Serbien und Montenegro	00381 6		
Vatikanstadt	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl		
<u>Auslandszone 3</u>			
Andorra	00376 3	00376 4	00376 6
Argentinien	0054 9		



Australien	0061 4	0061 14		
Belarus	00375 25	00375 29		
Brasilien	0055 1	0055 2	0055 3	0055 4
	0055 5	0055 6	0055 7	0055 8 0055 9
China VR	0086 13	0086 15		
Christmas Inseln	0061 4	0061 14		
Cocos Inseln	0061 4	0061 14		
Hongkong	00852 17	00852 6	00852 9	
Israel	00972 5	00972 6		
Japan	0081 70	0081 80	0081 90	
Jungferninseln (US)	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Republik Korea	0082 1			
Mazedonien	00389 7			
Neuseeland	0064 2			
Palästina	00970 59			
Puerto Rico	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Russland	007 9	007 95429		
San Marino	00378 3			
Singapur	0065 8	0065 9		
Südafrika	0027 7	0027 8		
Taiwan	00886 9			
Türkei	0090 5			
Ukraine	00380 3	00380 4	00380 5	00380 6
		00380 9		
Usbekistan	00998 9			

* Der leichten Lesbarkeit halber wurden die Mobilkennzahlen zu Gruppen zusammengefasst. Dabei kann allerdings nicht ausgeschlossen werden, dass aufgrund der Rufnummernpläne der einzelnen Länder auch geografische Rufnummern unter diesen Kennzahlen erreicht werden können. In diesem Fall wird dem Kunden das billigere Entgelt für Rufe ins ausländische Festnetz verrechnet. Weiters kann nicht ausgeschlossen werden, dass aufgrund von kurzfristigen Änderungen der Rufnummernpläne der einzelnen Länder Mobilkennzahlen nicht in dieser Liste aufscheinen. Aktuelle Informationen über Mobilkennzahlen werden unter 0800 664 100 bereitgestellt.

** Sofern im Anwendungsbereich der TSM-VO (EU 2015/2120) erfolgt die Zuordnung zu EU Auslandszone 1, ansonsten zu Auslandszone 1