

# Entgeltbestimmungen (EB)

## Koax Internet und Kabel TV Business

### Kleinunternehmen, Kleinstunternehmen, Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht

Gültig ab November 2023

Alle Preise sind exkl. MwSt.

Gültig für die Tarife: Business, Business XL, Kabel Sync und Kabel TV Business

Vertragsabschluss nur bei Kleinunternehmen, Kleinstunternehmen oder Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht möglich!

	Koax Einzelanschluss	660,81 €	
	Koax Gastronomie / Hotel / Vermietung	auf Anfrage	
<b>Anschlussgebühr</b>	Die Anschlussgebühr umfasst den Austausch der ersten Fernsehanschlussdose für das Kabel-Modem, das Anlegen der Konten und Freischaltung des Anschlusses.		
	<b>Nicht enthalten:</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li> ggf. erforderliche Kabelverlegungsarbeiten</li> <li> Grabungsarbeiten vom Verteilerkasten zum Haus</li> <li> allfällig zusätzlich erforderliches Material sowie Arbeitszeit (wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet)</li> <li> Austausch von Verstärkern</li> <li> Konfiguration und Anbindung des Computers oder ext. Netzwerkkomponenten (Server, Firewall, etc.)</li> </ul>		
	<b>Herstellungskosten</b>	Nachträgliche Internetanmeldung bei bereits bestehenden KBHnet Kabelanschluss	290,00 €
	<b>Techniker Einsatz</b>		35,84 € / Stunde
<b>Tarifwechsel</b>	Erstes Tarifdowngrade	Kostenlos	
	Weiteres Downgrade	20,00 €	
	Upgrade	Kostenlos	
	Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 12-monatige Vertragsbindung		
<b>Mahngebühren</b>	<u>Bearbeitungsgebühr:</u>		
	1. Zahlungserinnerung	0,00 €	
	2. Zahlungserinnerung (letzte Mahnung)	7,50 €	
	Modemsperre	30,00 €	
<b>Vertragsübertragung</b>		Kostenlos	
<b>Anschluss-Adresswechsel</b>	Sofern der Neuanschluss ohne Verlegearbeiten möglich ist	49,00 €	
	Sofern noch keine Infrastruktur vorhanden ist	nach Aufwand	
<b>E-Mail Änderung</b>		Kostenlos	
<b>Datenmenge "flat-fair use"</b>	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Datenmenge (über 10 TB/Monat) beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.		
<b>Kabelmodem</b>	Ein Bridgmodem oder Router wird während der Vertragslaufzeit vom Netzanbieter zur Verfügung gestellt. Es ist dafür eine Kautions in Höhe von 49,00 € (Bridgmodem) / 99,00 € (Router) zu erlegen. Diese erhalten Sie nach der Retournierung des Gerätes wieder ausbezahlt.  Das Kabelmodem / der Router ist komplett mit Originalverpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert, erfolgt auch nur eine teilweise Erstattung der Kautions.		
<b>Bezahlung</b>	Per Bankeinzug oder Überweisung, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang		

**Mindestvertragsdauer**  
**Kündigungsfrist**

**Mindestvertragsdauer:** 12 Monate ab Verrechnungsbeginn  
**Kündigungsfrist:** 1 Monat nach Erhalt der Kündigung

Kabel TV	Tarifbezeichnung	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Kosten monatlich	
			netto	brutto
	Einzelanschluss		15,18 €	16,70 €
	Gastronomie / Hotel / Vermietung	auf Anfrage		

Internet	Tarifbezeichnung	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)	Kautions Bridge / Router	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
<b>Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale - alle Tarife inkl. 1 öffentlicher statischer IPv4 Adresse</b>								
	Business	75	7	flat - (fair use)	290,00 €	Bridge: 49,00 €	65,00 €	78,00 €
	Business XL	100	10			Router: 99,00 €	91,00 €	109,20 €
	Kabel Sync	30	30			170,00 €	204,00 €	
	Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €

E-Mail
3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert. E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.

Die aktuelle Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter [www.kbhnet.at](http://www.kbhnet.at) oder können Sie per Mail [info@kbhnet.at](mailto:info@kbhnet.at) anfordern.  
Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich      ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen (alle Tarife)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 MBit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊

# Leistungsbeschreibung (LB)

## Koax Internet und Kabel TV Business Kleinunternehmen

Gültig ab November 2023

Gültig für die Tarife: Business, Business XL, Kabel Sync und Kabel TV Business  
Die Datenübertragung erfolgt bei diesen Tarifen über Koaxialkabel.

Tarife im Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale – SLA (Service-Level-Agreement)					
	Tarifname	Business	Business XL	Kabel Sync	Kabel TV Business
Internet (Kabel TV Kombi)	Bandbreite Download MBit/s * (maximal)	75	100	30	
	Bandbreite Upload MBit/s * (maximal)	7	10	30	
	Bandbreite Download MBit/s ** (minimal / normal)	68	90	27	x
	Bandbreite Upload MBit/s ** (minimal / normal)	6	9	27	
	Datenvolumen	unbegrenzt			x
	Endgerät enthalten (Bridge Modem oder Router)	✓ siehe EB (ggf. gegen Aufpreis)			x
	Öffentliche IPv4 Adresse enthalten	✓ 1 öffentliche stat. IPv4 Adresse kostenlos <u>alternativ:</u> ✓ 1 öffentl. dyn. IPv4 Adresse kostenlos			x
		IPv4 /29 Netz (= 8 öffentl. stat. IP Adressen) auf Anfrage gegen Aufpreis			
	Kabel TV inklusive über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)	✓ gegen Aufpreis			✓
	Festnetztelefonie über Internet	gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u			x
E-Mail	E-Mail Adresse enthalten	✓ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)			x
	E-Mail Postfach	5 GB			x
	POP3   IMAP	✓   ✓			x
	Mailweiterleitung möglich	✓			x
	Virenschutz und Spamfilter	✓			x
SLA Business	Kundendienst Werktags				
	Mo – Do 08:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Fr 08:00 – 12:00	✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung		
	Notdienst Wochenende & Feiertage 08:00 – 18:00 Uhr		✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung		
	Reaktionszeit		max. 3 Stunden		

✓ = enthalten / möglich \* = nicht enthalten / nicht möglich

\* Ist die geschätzte Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

\*\* Ist die Mindest-/ Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes, diese muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle).

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.