

TARIFBLATT DIALOG L

| | € inkl. MwSt. |
|---|---------------|
| Einmaliges Aktivierungsentgelt | 69,00 |
| Monatliches Grundentgelt¹⁾ | 34,90 |
| 4000 Freiminuten oder 4000 SMS österreichweit, sowie innerhalb der EU | 0,00 |
| Datenvolumen im Inland 45 GB und davon 45 GB in der EU (nach Verbrauch wird die Datenübertragung gestoppt) Beworbene Bandbreite: Max. 200 Mbit/s Down- und 80 Mbit/s Upload ³⁾ | 0,00 |

Verbindungsentgelte pro Minute / SMS

| | € inkl. MwSt. |
|---|---------------|
| Anrufe in alle österreichischen Netze nach Verbrauch der Freieinheiten, ausgenommen Mehrwertdienste | 0,039 |
| SMS nach Verbrauch der Freieinheiten | 0,039 |
| Konvergente Dienste (0780) | 0,684 |
| UISCN (Internationale Rufnummern +808) | 0,204 |
| Dial Up Zugänge (0718) | 0,30 |

Gespräche / SMS von Österreich in das Ausland

| Preis pro Minute / SMS | € inkl. MwSt. |
|--|----------------------------------|
| ZONE 1.0 Andorra, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern (griechischer Teil), Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Vatikan | Anruf 0,22 SMS 0,07 |
| ZONE 1.1 Schweiz, Guernsey, Liechtenstein, Jersey, Türkei | Anruf 0,55 SMS 0,19 |
| ZONE 2 Albanien, Monaco, Australien, Bosnien-Herzegowina, Färöer -Inseln, Großbritannien, Japan, Kosovo, Nordmazedonien, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Serbien, Singapur, Südkorea | Anruf 0,70 SMS 0,19 |
| ZONE 3 Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Weißrussland, Britische Jungferninseln, Grönland, Guam, Hongkong, Israel, Moldawien, Marokko, Oman, Palästina, Russland, Tunesien, Ukraine | Anruf 0,80 SMS 0,19 |
| ZONE 4 USA, Kanada, Bahamas, Dominikanische Republik, Bermuda, Puerto Rico, Brasilien, Kasachstan, Brunei, Chile, Georgien, Ghana, Jamaika, Kirgisistan, Lybien, Macao, Malaysia, Samoa, Südafrika, Taiwan, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan, Venezuela | Anruf 1,20 SMS 0,19 |
| ZONE 5 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antarktis, | Anruf 1,70 |

| | |
|---|----------------------------------|
| Antigua und Barbuda, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Kap Verde, Kamerun, Caymaninseln, Zentralafrikanische Republik, Tschad, China, Kolumbien, Komoren, Cookinseln, Costa Rica, Kuba, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Osttimor, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Äthiopien, Falkland-inseln, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Jordanien, Kambodscha, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niederländische Antillen, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Nordkorea, Nördliche Marianen-Inseln, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, St. Kitts und Nevis, St. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomoninseln, Somalia, Süd-Sudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna Inseln, Yemen, Simbabwe (enthält auch alle nicht genannten Länder) | SMS 0,19 |
| ZONE 6 (Satellitenverbindungen) Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya | Anruf 6,10 SMS 0,19 |

Nutzung im Ausland – Roaming

Roaming in der EU-Zone: Die im Tarif inkludierten Freieinheiten für Telefonie, SMS und Data können auch in der EU-Zone gemäß der Fair Use Policy für Roam like at Home verbraucht werden. Details und Fair Use Policy unter www.dialog-telekom.at/eu_roaming.

Darüber hinaus werden unten stehende Aufschläge für die EU-Zone verrechnet.

Für diesen Tarif gilt das Prinzip „Roam Like at Home“. Somit können die inkludierten Einheiten für Sprachtelefonie sowie SMS zur Gänze und Datenvolumen im Ausmaß von 29,09 GB im Rahmen der Fair Use Policy auch für EU-Roaming verwendet werden. Der Anteil am Datenvolumen richtet sich nach der Höhe der Roaming-Aufschläge auf EU-Ebene und erhöht sich bei einer Senkung der Roaming-Aufschläge dementsprechend. Details und Fair Use Policy auf www.dialog-telekom.at/eu_roaming

Tarife für Verbindungen im Ausland (Roaming)

| Zonen-Sprachroaming (Telefonie im Ausland – Preise inkl. MwSt.) | | | | |
|---|---------|-----------|------------|----------|
| | Taktung | Abgehend* | Ankommend* | SMS |
| ZONE 1.0 Andorra, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern (griechischer Teil), Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Vatikan | 60/60 | € 0,0228 | € 0,00 | € 0,0036 |

| | | | | |
|---|-------|--------|--------|--------|
| ZONE 1.1 Schweiz, Guernsey, Liechtenstein, Jersey, Türkei | 60/60 | € 1,50 | € 1,00 | € 0,30 |
| ZONE 2 Albanien, Monaco, Australien, Bosnien-Herzegowina, Färöer -Inseln, Großbritannien, Japan, Kosovo, Nordmazedonien, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Serbien, Singapur, Südkorea | 60/60 | € 1,50 | € 1,00 | € 0,30 |
| ZONE 3 Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Weißrussland, Britische Jungferninseln, Grönland, Guam, Hongkong, Israel, Moldawien, Marokko, Oman, Palästina, Russland, Tunesien, Ukraine | 60/60 | € 2,50 | € 1,50 | € 0,45 |
| ZONE 4 USA, Kanada, Bahamas, Dominikanische Republik, Bermuda, Puerto Rico, Brasilien, Kasachstan, Brunei, Chile, Georgien, Ghana, Jamaika, Kirgisistan, Lybien, Macao, Malaysia, Samoa, Südafrika, Taiwan, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan, Venezuela | 60/60 | € 3,50 | € 2,00 | € 0,55 |
| ZONE 5 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua and Barbuda, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Kap Verde, Kamerun, Caymaninseln, Zentralafrikanische Republik, Tschad, China, Kolumbien, Komoren, Cookinseln, Costa Rica, Kuba, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Osttimor, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Äthiopien, Falkland-inseln, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Jordanien, Kambodscha, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niederländische Antillen, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Nordkorea, Nördliche Marianen-Inseln, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, St. Kitts and Nevis, St. Vincent und die Grenadinen, Sambia, | 60/60 | € 5,00 | € 2,50 | € 0,65 |

| | | | | |
|---|--|--------|--------|--------|
| Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomoninseln, Somalia, Süd-Sudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna Inseln, Yemen, Simbabwe (enthält auch alle nicht genannten Länder) | | | | |
| ZONE 6 (Satellitenverbindungen) Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya | | € 6,00 | € 6,00 | € 1,00 |

*Die angegebenen Gebühren gelten für Gespräche nach Österreich und innerhalb der Zone. Für Gespräche zwischen 2 Zonen gilt die jeweils höhere Gebühr.

Zonen-Datenroaming²⁾ (Datenverkehr im Ausland – Preise inkl. MwSt.)

| | | |
|--|---|----------|
| Zone 1 (EU Zone) | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern (griechischer Teil) | € 0,0015 |
| Zone 2 | Armenien, Schweiz, Guernsey, Großbritannien, Jersey, Türkei | € 1,46 |
| Zone 3 | Argentinien, Australien, Bosnien- Herzegowina, Costa Rica, Israel, Japan, Monaco, Kosovo, Nordmazedonien, Montenegro, Russland, Oman, Saudi-Arabien, Serbien, Südafrika, Ukraine | € 1,95 |
| Zone 4 | Albanien, Aserbaidshan, USA, Canada, Bahamas, Dominikanische Republik, Bermuda, Puerto Rico, Bhutan, El Salvador, Indien, Kasachstan, Macao, Mauritius, Mexico, Moldawien, Nigeria | € 2,44 |
| Zone 5 (enthält auch alle nicht genannten Länder) | Afghanistan, Bangladesch, Bolivien, Brunei, Kolumbien, Kongo, Kap Verde, Ägypten, Nauru, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Irak, Kirgistan, Südkorea, Libanon, Sri Lanka, Madagaskar, Malediven, Mali, Mongolei, Myanmar, Neuseeland, Papua- Neuguinea, Katar, Thailand, Tonga, Taiwan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland | € 2,44 |
| Zone 6 | Flugzeuge, Schiffe, Fähren, Satelliten | - |

4000 Minuten oder 4000 SMS österreichweit und innerhalb der EU inkludiert. 45 GB Datentransfer österreichweit und davon 45 GB in der EU mit bis zu 200 Mbit/s Down- und 80 Mbit/s Upload – Taktung in 100 KB-Blöcken. Nach Verbrauch von 45 GB Datenvolumen wird die Datenübertragung gestoppt.

Für den Versand von Hardware werden pro Bestellung pauschal € 8,90 inkl. MwSt. verrechnet. Optional: Versand per EMS: € 14,90 inkl. MwSt. (auf Kundenwunsch).

Mindestvertragsdauer 12 Monate. Tarifwechsel: In den ersten 12 Monaten ab Neuanschaffung ist ein Tarifwechsel in einen Tarif mit niedrigerer monatlicher Grundgebühr (Tarifdowngrade) ausgeschlossen. Taktung 60/60.

1) Für diesen Tarif gilt folgende Wertsicherung als vereinbart: DIALOG ist bei Änderungen des Verbraucherpreisindexes (Indexbasis: Jahres-VPI 2010=100) wie von der Statistik Austria veröffentlicht (sollte dieser nicht mehr veröffentlicht werden, so tritt der dann amtlich festgelegte Nachfolgeindex an dessen Stelle) im Falle einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, fixe monatliche Entgelte (nämlich Grundgebühr, Pauschale [Flatrate], Mindestumsatz), in jenem Verhältnis anzupassen, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat. Dabei bleiben Schwankungen des Jahres-VPI gegenüber der Indexbasis nach oben oder unten unter 1% unberücksichtigt (Schwankungsraum). Sobald hingegen der Schwankungsraum durch eine oder mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen des Jahres-VPI über- bzw. unterschritten wird, ist die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich. Der hieraus resultierende, außerhalb des Schwankungsraumes liegende Wert bildet die Grundlage für eine zulässige Entgelterhöhung bzw. für die gebotene Entgeltreduktion; gleichzeitig stellt er die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar (und damit auch die neue Bezugsgröße für den Schwankungsraum). Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung kann jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat; eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat. Erstmalig kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen (bzw. die einvernehmliche Verlängerung) des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. Soweit sich aufgrund der Bestimmungen dieses Punktes eine Verpflichtung von DIALOG zur Entgeltreduktion ergäbe, verringert sich diese Verpflichtung in jenem betragslichen Ausmaß, in dem DIALOG zuvor aufgrund besagter Bestimmungen zu einer Entgelterhöhung berechtigt gewesen wäre, ohne von diesem Recht Gebrauch gemacht zu haben. Über die Vornahme einer solchen Entgeltanpassung wird der Kunde samt den zu ihr Anlass gebenden Umständen in geeigneter Weise (zum Beispiel durch Rechnungsaufdruck) in der der Entgeltänderung vorangehenden Rechnungsperiode informiert.

2) Roamingzone 1: Preis pro MB, kilobytegenaue Abrechnung (außer MMS). Übrige Roamingzonen: Preis pro 100 KB, Abrechnung je 100-KB-Block.

3) Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung, etc. abhängig und kann variieren. Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf ihrem Vertragsformular über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

Besondere Bestimmungen zu allen Vertragstarifen:

Verbindungsentgelte gelten österreichweit, inkl. 050, 0517, 057, 059 und 0720er Rufnummern, ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste. Alle Preise verstehen sich in € inkl. USt. Informationen zu den Entgelten für Verbindungen zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten können der Leistungsbeschreibung – Besondere Bestimmungen für Mobilfunk entnommen werden.

Im jeweiligen Tarifpaket enthaltene Freieinheiten (Telefonie / SMS) gelten innerhalb Österreichs und für jeweils eine Abrechnungsperiode. Eine Übertragung in die nächste Abrechnungsperiode ist nicht möglich. Ist die Abrechnungsperiode kürzer als ein Monat, werden Freieinheiten und Grundgebühr / Paketpreis aliquotiert. Nach Verbrauch der Freieinheiten wird gemäß dem jeweiligen Tarif verrechnet.

Es gelten die aktuellen AGB der DIALOG telekom GmbH & Co KG www.dialog-telekom.at, / Druck-/Satzfehler und Änderungen vorbehalten. 02/2025

Leistungsbeschreibung

Besondere Bestimmungen für Mobilfunk

der DIALOG telekom GmbH & Co KG
Goethestraße 93, 4020 Linz

Stand: Jänner 2025

| | |
|---|----------|
| I. Allgemeine Bestimmungen | 3 |
| 1. Allgemeines | 3 |
| 2. Vertragslaufzeit | 3 |
| 3. Freischaltung | 3 |
| 4. SIM-Karte | 3 |
| 5. Dienstqualität | 3 |
| 6. Notruf | 4 |
| 7. Roaming | 4 |
| 7.1. Datenroaming | 4 |
| 7.2. Alternative Roaminganbieter | 4 |
| 8. Teilnehmerverzeichnis | 4 |
| 9. Mobile Rufnummernmitnahme | 5 |
| 10. Vertragspartner | 5 |
| II. Entgelte | 5 |
| 1. Tariffreie Dienste | 5 |
| 2. Rufnummernbereiche für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze (innerhalb Österreich) | 5 |
| 3. Zielnetztaffierte Rufnummern | 6 |
| 4. Auskunftsdienste | 6 |
| 5. Frei kalkulierbare Mehrwertdienste | 6 |
| 6. Anrufe zu ausländischen Rufnummern | 6 |
| 7. Sonstige Entgelte | 7 |
| 8. Besondere Schadenersatzregelung für Mobilfunk | 7 |
| III. Tarifspezifische Entgelte | 7 |
| IV. Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten | 7 |
| V. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen | 8 |

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Allgemeines

DIALOG erbringt als Wiederverkäufer mobile Telekommunikationsdienste samt entsprechenden Zusatzdiensten wie SMS-Übertragung, Voicemaildienste, Datendienste etc., welche ihr von dritten Kommunikationsdienstbetreibern und Kommunikationsnetzbetreibern (die „Vertragspartner“) gegen Entgelt zur Verfügung gestellt werden und vertreibt zu diesem Zweck auch mobile Endgeräte. Zusätzlich zu den AGB von DIALOG werden für diese Dienste nachfolgende besondere Bestimmungen festgelegt. Für alle hier nicht reglementierten Bereiche sind die Standard-AGB heranzuziehen. Zusätzlich zu den AGB der DIALOG gelten für alle technischen und dienstspezifischen Belange die AGB der jeweiligen Vertragspartner bzw. Netzbetreiber. Dies gilt insbesondere auch für die Angaben zur Dienstqualität.

2. Vertragslaufzeit

Soweit nicht anders vereinbart bzw. in diesen AGB nicht anders festgelegt, haben Verträge über Kommunikationsdienste eine Mindestlaufzeit von 12, 24 oder 36 Monaten (bei Verbrauchern im Sinne des KSchG maximal 24 Monate) beginnend mit dem Zustandekommen des Vertrages. Nach Ablauf der Mindestbindefrist kann der Vertrag von Verbrauchern im Sinne des KSchG unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt werden. Selbiges gilt für Kleinst- und Kleinunternehmen im Sinne des § 4 Z 66 TKG 2021, sowie für Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, sofern diese nicht ausdrücklich darauf verzichten. Zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, wird die DIALOG telekom GmbH & Co KG den Endnutzern auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. auf der Rechnung) über das Ende der vertraglichen Bindung sowie über die Möglichkeiten der Vertragskündigung informieren. Diese Information erfolgt zeitnah vor jenem Zeitpunkt, zu dem die Kündigung spätestens erklärt werden muss, um den Vertrag zum Ende der Mindestvertragsdauer beenden zu können.

Verträge von Unternehmen im Sinne des KSchG verlängern sich jeweils um ein Jahr, wenn diese nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt werden. Für Kleinst- und Kleinunternehmen im Sinne des § 4 Z 66 TKG 2021 sowie für Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht gilt diese Bestimmung nur dann, wenn diese in Hinblick auf Vertragslaufzeit und Kündigung auf die Behandlung wie Verbraucher verzichtet haben.

3. Freischaltung

Nach Einlangen von Aktivierungsgebühr und Kaufpreis für das mobile Endgerät bei DIALOG sendet DIALOG dem Endnutzer das mobile Endgerät und die SIM-Karte zu und lässt den Dienst beim jeweiligen Vertragspartner freischalten. Die Freischaltung mobiler Kommunikationsdienste erfolgt innerhalb von 3 Werktagen ab Zustandekommen des Vertrages mit dem Endnutzer. In Ausnahmefällen z. B. beim Fernabsatz oder bei technischen Problemen, die nicht von DIALOG zu vertreten sind, kann es zu längeren Freischaltzeiten kommen. In jenen Fällen, in denen der Endnutzer seine Rufnummer portiert, erfolgt die Freischaltung bis zum vereinbarten Portierdatum.

4. SIM-Karte

Die dem Endnutzer zugesandte SIM-Karte geht nicht in das Eigentum des Endnutzers über. SIM-Karten, die zum Übergabezeitpunkt fehlerhaft waren, werden auf Wunsch des Endnutzers kostenlos ausgetauscht. Verlorene oder gestohlene SIM-Karten werden auf Wunsch des Endnutzers entgeltlich ersetzt. Bei Verlust oder Diebstahl hat der Endnutzer DIALOG unverzüglich unter Nachweis seiner Identität aufzufordern, die SIM-Karte zu sperren. Der Endnutzer haftet für sämtliche bis zur Sperre angefallene Entgelte aus Kommunikationsdienstleistungen laut Entgeltbestimmungen bzw. Leistungsbeschreibung, sowie im Falle einer von ihm schuldhaft verzögerten Sperre für allfällige der DIALOG daraus entstandene Schäden. Diebstahl, Verlust, Beschädigung, Retournierung oder Zerstörung von mobilem Endgerät oder SIM-Karte berechtigen nicht zur Beendigung des Vertragsverhältnisses.

5. Dienstqualität

Angaben zur Dienstqualität entnehmen Sie dem Tarifblatt und den Leistungsbeschreibungen sowie den AGB und Leistungsbeschreibungen des jeweiligen Vertragspartners bzw. Netzbetreibers des jeweiligen Dienstes gemäß den Leistungsbeschreibungen. Die Dienstqualität ist von verschiedenen Faktoren, wie insbesondere vom

Endgerät, vom Netz- Typ (z.B. UMTS, GSM), von der Netzwerklast oder von den Funkfeld-Bedingungen bzw. dem gewählten Tarif/Option abhängig.

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU- Ausland sind vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Mobilfunknetzes im Inland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Endnutzer eingesetzte Endgerät. Dialog kann keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau aufgrund der Topografie des Landes, abhängig. Daher sind in einzelnen Gebieten bzw. auf Schiffen und in Flugzeugen möglicherweise nicht oder nicht immer (alle) Mobilfunkdienste verfügbar. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist

6. Notruf

Verbindungen zu Notrufdiensten, einschließlich der europäischen Notrufnummer 112, sind kostenlos. Setzen Sie einen Notruf ab, so können die Notruforganisationen feststellen, von welchem Standort aus Sie den Notruf abgesetzt haben und welche Rufnummer Sie nutzen.

7. Roaming

Die Roamingtarife können den jeweiligen Tariflisten entnommen werden oder sind unter <https://www.dialog-telekom.at/mobilfunk/services-features/> abrufbar. Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Video-telefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.

7.1. Datenroaming

Wir haben für Sie ein Datenroaminglimit in Höhe von EUR 60 brutto eingerichtet, das für Fälle von Datenroaming im Ausland gilt, soweit in Ihrem Vertrag nichts anderes vereinbart ist. Bei Erreichung dieses Schwellwertes wird die Nutzung von Datenroaming unterbrochen. Möchten Sie auch nach Erreichen des Schwellwertes weiter roamen, dann können Sie die Sperre wieder aufheben lassen. Sie können sich auch jederzeit von diesem Service abmelden.

Um im grenznahen Gebiet ein unbeabsichtigtes Einwählen in ein ausländisches Netz zu vermeiden (Inlandsroaming), empfehlen wir bei Ihrem Endgerät eine manuelle Einstellung des österreichischen Netzes.

7.2. Alternative Roaminganbieter

Seit 1. Juli 2014 haben Sie laut EU-Verordnung über das Roaming in öffentlichen Mobilfunknetzen in der Europäischen Union einschließlich Norwegen, Liechtenstein und Island die Möglichkeit, regulierte Mobilfunkdienste im EU-Ausland (Roaming) über einen alternativen Roaming-Anbieter zu nutzen.

Sie können also einen zusätzlichen Vertrag mit einem alternativen Roaming-Anbieter abschließen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter <https://www.dialog-telekom.at/mobilfunk/services-features/>

8. Teilnehmerverzeichnis

Sie können sich auf Wunsch mit folgenden Daten in das öffentliche Teilnehmerverzeichnis eintragen lassen:

- Familienname
- Vorname
- akademischer Grad
- Adresse
- Teilnehmernummer
- wahlweise Ihre Berufsbezeichnung

Die Eintragung in das öffentliche Telefonverzeichnis ist für Sie kostenlos.

Teilen Sie uns bei Ihrer Anmeldung nicht ausdrücklich Ihren Wunsch auf Aufnahme in das elektronische Teilnehmerverzeichnis mit, dann gehen wir davon aus, dass Sie keine Eintragung wünschen.

9. Mobile Rufnummernmitnahme

Der Endnutzer kann seine Mobilrufnummer von einem anderen Mobilfunkanbieter zu DIALOG übertragen. Während dem technischen Portiervorgang ist der Anschluss möglicherweise kurzfristig nicht verwendbar. DIALOG bzw. die anderen Mobilfunkbetreiber sind bemüht, dass der Anschluss aufgrund des Portiervorganges so schnell wie möglich wieder verwendet werden kann. DIALOG kann nicht gewährleisten, dass nach der Portierung zu DIALOG dieselben Dienste wie beim vorherigen Mobilfunkbetreiber genutzt werden können.

Bei der Portierung wird die Hauptrufnummer und die Mailboxnummer übertragen. Weitere Rufnummern, welche mit der Hauptrufnummer verbunden sind, können auf ausdrücklichen Wunsch des Endnutzers übertragen werden.

Der Endnutzer kann seine Mobilrufnummer von DIALOG zu einem anderen Mobilfunkanbieter übertragen. Wenn der Vertrag mit Abschluss der erfolgreichen Portierung endet, werden allfällige Restentgelte bis zum Ende einer allfällig vereinbarten Mindestvertragsdauer verrechnet. Diese Verrechnung erfolgt in monatlichen Raten bis zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, es sei denn, der Endnutzer verlangt ausdrücklich eine einmalige Endabrechnung über den gesamten Restbetrag. Bei der Portierung verfallen ohne Ausgleichsanspruch alle Ansprüche des Endnutzers aus allfälligen Bonus-Programmen. Sobald die Nummernübertragung abgeschlossen ist, endet das Vertragsverhältnis, es sei denn, der Endnutzer verlangt ausdrücklich eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses. Die Nummernübertragung ist für den Endnutzer kostenlos.

10. Vertragspartner

Dritter Kommunikationsdienstbetreiber und Kommunikationsnetzbetreiber („Vertragspartner“) ist die T-Mobile Austria GmbH (www.magenta.at) und die Hutchison Drei Austria GmbH (www.drei.at).

II. Entgelte

1. Tariffreie Dienste

- Rufnummernbereich 0800 bzw. 00800 (international)
- Dial-Up-Zugang 0804. Es können jedoch Entgelte beim gewählten Internet Service Provider anfallen.
- 116xxx öffentliche Kurzurufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert

Öffentliche Kurzurufnummern für Notrufdienste:

- 112 Einheitliche europäische Notrufnummer
- 122 Feuerwehr
- 128 Notruf für Gasgebrechen
- 133 Polizei
- 140 Bergrettung
- 141 Ärztenotdienst
- 142 Telefonseelsorge
- 144 Rettung
- 147 Notrufdienst für Kinder und Jugendliche

2. Rufnummernbereiche für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze (innerhalb Österreich)

- 0810 - max. € 0,10/Min bzw. SMS
- 0820 - max. € 0,20/Min. bzw. SMS
- 0821 - max. € 0,20/Anruf bzw. SMS
- 0828 - (bisher: max. € 0,39 pro SMS)

3. Zielnetztarifizierte Rufnummern

Die Taktung und Vergebührung wird nicht von DIALOG, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Bei Verbindungen zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.

4. Auskunftsdienste

Die Taktung wird vom Zielnetzbetreiber vorgegeben.

- 118 – max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

5. Frei kalkulierbare Mehrwertdienste

Die Taktung wird vom Zielnetzbetreiber vorgegeben und kann von diesem mit max. 60/1 oder 30/30 festgelegt werden.

- 0900 – max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

- 0901 01x xxx - € 0,10 pro Event
- 0901 02x xxx - € 0,20 pro Event
- 0901 03x xxx - € 0,30 pro Event
- 0901 04x xxx - € 0,40 pro Event
- 0901 05x xxx - € 0,50 pro Event
- 0901 06x xxx - € 0,60 pro Event
- 0901 07x xxx - € 0,70 pro Event
- 0901 08x xxx - max. € 0,80 pro Event
- 0901 09x xxx - max. € 0,90 pro Event
- 0901 10x xxx - max. € 1,00 pro Event
- 0901 20x xxx - max. € 2,00 pro Event
- 0901 30x xxx - max. € 3,00 pro Event
- 0901 40x xxx - max. € 4,00 pro Event
- 0901 50x xxx - max. € 5,00 pro Event
- 0901 60x xxx - max. € 6,00 pro Event
- 0901 70x xxx - max. € 7,00 pro Event
- 0901 80x xxx - max. € 8,00 pro Event
- 0901 90x xxx - max. € 9,00 pro Event

- 0930 – max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

- 0931 - max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

- 0939 – max. € 3,64/Min.

6. Anrufe zu ausländischen Rufnummern

Die Verrechnung von Verbindungen ins Ausland erfolgt gemäß der jeweiligen Tarifliste bzw. Leistungsbeschreibung. Die Ländervorwahlen können der Homepage der International Telecommunication Union (ITU-T) <http://www.itu.int/en/ITU-T/> entnommen werden.

UISCN

(Universal International Shared Cost Numbers +808) - € 0,20/Minute

7. Sonstige Entgelte

| | |
|---|---------|
| Aktivierung | € 69,00 |
| Ersatz der SIM-Karte ohne Verlust- oder Diebstahlsanzeige | € 20,00 |
| Rufnummernänderung | € 20,00 |
| Rufsperrung auf Kundenwunsch | € 20,00 |

8. Besondere Schadenersatzregelung für Mobilfunk

Es besteht die Möglichkeit den Vertrag unverzüglich aufzulösen, indem die bei der NÜV- Anfrage bekannt gegebenen Kosten vollständig beglichen werden. Eben solches gilt bei einer außerordentlichen Vertragskündigung durch DIALOG wegen gem. Punkt I.4 der AGB. Dabei erfolgt die unwiderrufliche Abschaltung des Dienstes, sowie die Verrechnung der restlichen monatlichen produktabhängigen Grundentgelte gem. Vertragsdauer und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

III. Tarifspezifische Entgelte

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter <https://www.dialog-telekom.at/mobilfunk/handy-tarife/> ersichtlich.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter <https://www.dialog-telekom.at/preise-alte-tarife/> ersichtlich.

Informationen zu den einzelnen Entgelten können auch unter der kostenlosen Hotline 0800 0699 799 oder per E-Mail an office@dialog-telekom.at angefragt werden.

IV. Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in unserem Netz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch allen Endnutzern in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur so lange, wie die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugangsdienstes in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video-Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr, minus erlangtem Vorteil, auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen

dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht Ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich DIALOG das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihrer Dienste (Telefonie/SMS/Daten) stören, insbesondere durch missbräuchliche Nutzung (wie z.B. nicht rein private Nutzung, Betrieb eines GSM-Gateways oder andere Umgehung der Zusammenschaltung), in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Eine missbräuchliche Verwendung im Sinne der AGB und der jeweiligen Entgeltbestimmungen ist unzulässig.

V. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Wird Ihr Internetzugang nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens unterbrochen, können Sie die unten angeführten Dienste nicht mehr nutzen.

Nach Verbrauch Ihres im Tarif inkludierten Datenvolumens wird Ihr Internetzugang bis zum Ende der Verrechnungsperiode unterbrochen.

Diese Tabelle zeigt Ihnen die Nutzungsdauer exemplarisch für 1GB inkludiertes Datenvolumen.

😊 Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

| Dienst (Richtwert notwendige Bandbreite) | Mit inkludiertem Datenvolumen | | | Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens (Unterbrechung) | Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ³ HH:MM:SS |
|--|-------------------------------|---------------|---------------|--|---|
| | bei 2 Mbit/s | bei 10 Mbit/s | bei 20 Mbit/s | | |
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s) | 😊 | 😊 | 😊 | ☹️ | 1:08:16 |
| Videostreaming SD (ca. 3 Mbit/s) | ☹️ | 😊 | 😊 | ☹️ | 0:45:31 |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s) | ☹️ | 😊 | 😊 | ☹️ | 0:27:18 |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s) | ☹️ | ☹️ | 😊 | ☹️ | 0:06:50 |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s) | 😊 | 😊 | 😊 | ☹️ | 22:45:20 |
| Online-Spiele (ca. 5 Mbit/s) | ☹️ | 😊 | 😊 | ☹️ | 0:27:18 |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s) | 😊 | 😊 | 😊 | ☹️ | 7:06:40 |

3) Basierend auf den in der ersten Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten bei permanenter Maximalnutzung.

Wir sind laufend dabei die Qualität unserer Netze zu verbessern und führen diesbezüglich auch Verkehrsmanagementmaßnahmen durch, die auf objektiv unterschiedlichen technischen Anforderungen an die Dienstqualität bestimmter Datenverkehrskategorien beruhen. Alle übertragenen Daten werden einer Prioritätsklasse zugeteilt (durch Auswertung des PCP-Feldes im Layer 2 gem. Standard IEEE 802.1p, die bei eingeschränkter Kapazität sicherstellt, dass Dienstkategorien die möglichst in Echtzeit übertragen werden sollen (z.B. Sprache oder Videostreaming) gegenüber anderen Dienstkategorien, bei denen leichte Verzögerungen in der Übermittlung keine Funktions- oder Qualitätsbeeinträchtigung darstellen (z.B. E-Mail oder der Aufbau einer

Webpage), bevorzugt transportiert werden. Bei ausreichend vorhandenen Transportkapazitäten ergeben sich keine Unterschiede in der Behandlung der Daten. Die beschriebenen Netzmanagement-Maßnahmen haben weder Auswirkungen auf die Privatsphäre unserer Nutzer noch auf den Schutz personenbezogener Daten.

Fair-Use-Policy

Gültig bei Tarifen mit inkludiertem Datenvolumen in der EU.

Punkt 1. Nachweis eines dauerhaften Inlandsbezugs

Voraussetzung für die Nutzung von Roam like at Home in der EU ist der Nachweis eines festen Wohnsitzes oder einer stabilen Bindung in Österreich. Eine stabile Bindung bedeutet eine Anwesenheit in Österreich, einschließlich Grenzgängern.

Diese ergibt sich beispielsweise aus:

- einem längerfristigen Arbeitsvertrag
- einem Hochschulstudium in Österreich
- einem amtlichen Meldezettel
- bei geschäftlich genutzten SIM-Karten dem Nachweis eines Firmenbuchauszugs bzw. einer inländischen Rechnungsadresse für die Erbringung von Dienstleistungen in Österreich.

DIALOG ist berechtigt, einen oben genannten Nachweis anzufordern, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben, insbesondere nach einer erfolgten Ankündigung gemäß Punkt 2.

Kann weder eine stabile Bindung noch ein gewöhnlicher Aufenthalt nachgewiesen werden, ist DIALOG berechtigt den Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland zu verrechnen.

Punkt 2. Einschränkung einer dauerhaften Nutzung im Ausland

Die Verwendung der SIM-Karte für Roam like at Home ist ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung im EU-Ausland zulässig. Von einer unzulässigen dauerhaften Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn während eines durchgehenden Betrachtungszeitraums von 4 Monaten an mehr als 60 Tagen ein Aufenthalt im EU-Ausland erfolgt und mehr als die Hälfte (über 50%) der Gesamtnutzung in diesem Beobachtungszeitraum im EU-Ausland erbracht wurde.

SMS, Minuten und Daten werden dabei gemeinsam betrachtet und geprüft.

Wenn Ihre SIM-Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz als auch in einem anderen Netz in der EU eingebucht war bzw. genutzt wurde, dann zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung bzw. Einbuchung in Netzen in Drittstaaten (Länder außerhalb der Zone 1) gilt für diese Beobachtung wie eine inländische Nutzung bzw. Aufenthalt.

Im Falle einer überwiegenden Nutzung und einem überwiegenden Aufenthalt im EU-Ausland ist DIALOG berechtigt, nach zweiwöchiger Ankündigungsfrist den Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland zu verrechnen. Dem Endnutzer wird ein diesbezüglicher Warnhinweis per SMS gesendet.

Der Preis für Roaming in Zone 1 wird nicht verrechnet, wenn innerhalb dieser zweiwöchigen Frist eine überwiegende Nutzung oder ein überwiegender Aufenthalt im Inland vorliegt.

Von einer unzulässigen Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn SIM-Karten von Nutzern nach langer Inaktivität hauptsächlich für Roaming verwendet werden.

Von einer unzulässigen Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn mehrere SIM-Karten durch einen Nutzer aufeinanderfolgend für Roaming verwendet werden, um damit die Bestimmung nach Absatz 2 zu umgehen.

Der Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland wird immer für eine Abrechnungsperiode verrechnet, solange eine unzulässige oder dauerhafte Nutzung im EU-Ausland besteht.

Punkt 3. Höhe des nutzbaren Datenvolumens im Ausland

In Tarifen mit unbegrenztem oder sehr hohem inkludierten Datenvolumen ist die Nutzung im EU-Ausland bis zu einer Nutzungsgrenze ohne Roaming-Aufschlag möglich. Die Berechnung der Nutzungsgrenze erfolgt gemäß Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286 und liegt beim doppelten Volumen, welches sich aus der Division der monatlichen Grundgebühr oder Optionsgebühr (ohne Mehrwertsteuer) durch das aktuell gültige Roaming-Vorleistungsentgelt für Daten ergibt.

Die genaue Höhe des daraus resultierenden Datenvolumens kann vom Nutzer im Kundenservicecenter auf www.dialog-telekom.at eingesehen werden und ist in den Tariflisten gesondert ausgewiesen.

Nach Überschreiten dieser Nutzungsgrenze wird für die restlichen Einheiten in der aktuellen Abrechnungsperiode der Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland verrechnet.

Punkt 4. Servicestelle

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden in Zusammenhang mit dieser Fair Use Policy wenden Sie sich bitte telefonisch an die DIALOG Serviceline unter 0800 0699 799.

Fair Use Policy für die Nutzung von Roam like at Home im Sinne der EU-Verordnung (EU) Nr. 531/2012 und der Durchführungsverordnung (EU) Nr. 2016/2286.