



Feistritzwerke

Entgeltbestimmungen

Glasfaser-Internet Tarife PRIVAT

Gültig für Verbraucher lt. § 1 KSchG (Privatkunden)

Gültig für Neukunden ab 01.11.2025

für Bestandskunden (Vertragsabschluss bis 31.10.2025) ab 01.03.2026

1. Tarife

Tarife PRIVAT	Bandbreite bis zu	Preis pro Monat
Privat 100/20*	100 Mbit/s Download 20 Mbit/s Upload	€ 39,90
Privat 150/50**	150 Mbit/s Download 50 Mbit/s Upload	€ 43,90
Privat 200/30*	200 Mbit/s Download 30 Mbit/s Upload	€ 54,90
Privat 250/100**	250 Mbit/s Download 100 Mbit/s Upload	€ 57,90
Privat 400/40*	400 Mbit/s Download 40 Mbit/s Upload	€ 79,90
Privat 500/200**	500 Mbit/s Download 200 Mbit/s Upload	€ 79,90
Privat 1000/200*	1000 Mbit/s Download 200 Mbit/s Upload	€ 154,90
Privat 1000/400**	1000 Mbit/s Download 400 Mbit/s Upload	€ 99,90

*jährliche Servicepauschale: € 25,20. Anmeldbar bis 31.12.2025. Aktive Paketverträge bleiben unverändert.

**jährliche Servicepauschale: € 0,00. Optional (ausschließlich für Neukunden!); Mindestvertragsdauer 12 Monate.

In den monatlichen Tarfkosten PRIVAT sind folgende Leistungen inkludiert (Mindestvertragsdauer 24 Monate):

- Kostenloser Leihrouter während der Vertragsdauer
- Unlimitiertes Datenvolumen
- Störungshotline

In den monatlichen Tarfkosten PRIVAT mit der Option „Mindestvertragsdauer 12 Monate“ sind folgende Leistungen inkludiert:

- Unlimitiertes Datenvolumen
- Störungshotline

Der Leihrouter wird bei einer Mindestvertragsdauer von 12 Monaten mit einer monatlichen Gebühr von € 9,50 verrechnet.

Tarif FESTNETZ	Bandbreite bis zu	Preis pro Monat
Festnetz*	20 Mbit/s Download 5 Mbit/s Upload	€ 19,90

*jährliche Servicepauschale: € 0,00. Zusätzliche Leistungen (optional) lt. Punkt 1.2 können mit diesem Tarif nicht kombiniert werden

In den monatlichen Tarifkosten FESTNETZ sind folgende Leistungen inkludiert:

- Monatliche Grundgebühr Festnetztelefonie über Internet
- Kostenloser Leihrouter während der Vertragsdauer
- Unlimitiertes Datenvolumen
- Störungshotline

Tarif SENIOREN / ab 65 Jahren	Bandbreite bis zu	Preis pro Monat
Senioren 50/10*	50 Mbit/s Download 10 Mbit/s Upload	€ 29,90

*jährliche Servicepauschale: € 25,20. Bei Neuanmeldung ab 01.01.2026 gilt: jährliche Servicepauschale € 0,00. Aktive Paketverträge, die bis 31.12.2025 abgeschlossen wurden, bleiben unverändert.

In den monatlichen Tarifkosten SENIOREN sind folgende Leistungen inkludiert:

- Monatliche Grundgebühr Festnetztelefonie über Internet
- Kostenloser Leihrouter während der Vertragsdauer
- Unlimitiertes Datenvolumen
- Störungshotline

Für alle Tarife gilt eine 24-Monate-Bindung, wobei die Tarife PRIVAT optional mit einer reduzierten Bindung für 12 Monate bei zahlungspflichtigem Router gewählt werden kann. Die Mindestvertragsdauer beginnt ab dem Zeitpunkt der Herstellung Ihres Hausanschlusses. Nach Ablauf der Bindungsdauer läuft der Tarif automatisch weiter und kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich gekündigt werden. Erstmalig kann der Vertrag zum Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt werden, sofern die Kündigung ein Monat vor Ende der Mindestvertragsdauer schriftlich erfolgt ist.

Die monatlichen Entgelte für die Tarife sind indexgesichert gemäß Punkt 3.3. (Änderung der Entgelte) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Feistritzwerke-STEWEAG GmbH nach dem TKG 2021. Diese werden auf Wunsch dem Kunden zugesandt bzw. sind unter <https://www.feistritzwerke.at/agb> abrufbar.

1.1 Einmalige Entgelte

Anschlusspreise Einfamilienhaus	OHNE Internetdienst	Mit EINEM Internetdienst	Mit ZWEI Internetdiensten	Mit DREI Internetdiensten
Einzel-Anschluss für ein EFH	€ 1.440,00	€ 300,00** statt € 600,00*		
Zweifach-Anschluss für ein EFH mit 2 Einheiten	€ 1.440,00	€ 300,00** statt € 600,00*	€ 150,00** statt € 600,00*	
Dreifach-Anschluss für ein EFH mit 3 Einheiten	€ 1.440,00	€ 300,00** statt € 600,00*	€ 150,00** statt € 600,00*	€ 100,00** statt € 600,00*

Die Anschlusspreise ohne Internetdienst werden für die Inbetriebnahme des Hausanschlusses im Zuge des Ausbaus des Glasfasernetzes verrechnet, wobei die Leitung geprüft wurde, sodass die spätere Aktivierung des Anschlusses jederzeit möglich ist.

*Sofern zusätzlich ein, zwei oder drei Tarif/e abgeschlossen wird/werden, gilt der Anschlusspreis von € 600,00.

**Der reduzierte Anschlusspreis ist während eines etwaigen Aktionszeitraumes bzw. während der Ausbauphase gültig – Aktionen sowie Ausbaugebiete werden auf der Webseite unter <http://www.feistritzwerke.at/glasfaser-internet> veröffentlicht.

Anschlusspreise Mehrparteienhaus	OHNE Internetdienst	Mit Internetdienst
Anschluss für ein MPH	€ 1.440,00	€ 0,00 statt € 1.440,00

Der Anschlusspreis wird für die Inbetriebnahme des Hausanschlusses nach dem Ausbau des Glasfasernetzes verrechnet, wobei die Leitung geprüft wurde, sodass die Aktivierung des Anschlusses jederzeit möglich ist – inkludiert ist die Verlegung bis in den zentralen Technikraum sowie alle erforderlichen Materialien. Sofern der Eigentümer zumindest 4 Wohnungen im MPH besitzt und zusätzlich zumindest ein Privat-Tarif abgeschlossen wird, gilt der ermäßigte Anschlusspreis von € 0,00.

1.2 Entgelte für zusätzliche Leistungen (optional)

Folgende zusätzlichen Leistungen können mit den Tarifen PRIVAT und SENIOREN kombiniert werden:

Zusatzleistungen	Preis	Abrechnungsperiode	Anmerkung
VoIP - Festnetz-Telefonie über Internet	€ 3,60	monatlich	exkl. Gesprächsgebühr (Vertrag mit Talk2U)
IPTV - Fernsehen über Internet	€ 12,00	monatlich	Ab dem 2. TV-Gerät mit IPTV jeweils zusätzlich € 2,40 monatlich.
IPTV - Box	€ 120,00	einmalig pro TV-Box bzw. TV-Gerät	
MESH-Router	€ 119,00	einmalig pro Router	
Fixe IP-Adresse	€ 4,80	monatlich pro öffentlicher statischer IP-Adresse	

Die zusätzlichen Leistungen unterliegen einer Bindung von 3 Monaten. Nach Ablauf der Bindungsdauer läuft der Vertrag über die Zusatzleistung automatisch weiter und kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich gekündigt werden.

1.3 Sonstige Entgelte – Gebühren und Spesen

Zusatzleistungen	Preis
Störungsbehebung (wenn vom Kunden verursacht)	€ 105,00 / Stunde zzgl. Fahrtkosten € 1,02 / km
Individuelle Anfahrt zum Kunden/zu der Kundin im Zuge der Vertragsabwicklung (zB. individueller Endmontagetermin, Ersatzvornahme)	Aufwand nach Regie, mind. € 180,00
Zusätzliches Starterpaket / Sorglos-Paket	€ 150,00
Verzugszinsen	4% p.a.
Mahnspesen	1. Mahnung € 0,00 2. Mahnung € 3,00 3. Letzte Mahnung € 8,00

2. Verrechnung / Abrechnungszeitraum

Die monatlichen Entgelte werden jeweils zum Letzten des Monats für den laufenden Kalendermonat abgerechnet. Der erste Monat wird aliquot verrechnet – Sie bezahlen das aliquote monatliche Entgelt ab dem Zeitpunkt der Herstellung Ihres Hausanschlusses. Die Zahlung der monatlichen Tarife/Gebühren erfolgt im Bankeinzugsverfahren 14 Tage nach Rechnungslegung.

Die Rechnungslegung der Anschlusspreise (einmalig) erfolgt nach Herstellung des Anschlusses. Bei Kauf etwaiger Endgeräte (siehe Zusatzleistungen) wird der vereinbarte Preis nach erfolgter Installation bzw. nach Versand der Geräte in Rechnung gestellt. Die jeweilige Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig.

3. Datenvolumen

Das monatliche Datenvolumen ist unlimitiert, somit können keine zusätzlichen Kosten entstehen.

4. Roaming

Datenroaming ist mit den Tarifen der Feistritzwerke nicht möglich.

Die Entgeltbestimmungen wurden nach bestem Wissen und Gewissen ausgearbeitet und enthalten die aktuell gültigen Entgelte im Bereich Glasfaser-Internet der Feistritzwerke-STEWEAG GmbH. Die Feistritzwerke-STEWEAG GmbH erbringt IT- und Kommunikationsdienste und die damit im Zusammenhang stehenden Services nach den Bestimmungen des österreichischen Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) samt den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) sowie allfälligen Individualvereinbarungen. AGB und LB können unter <https://www.feistritzwerke.at/agb> abgerufen werden.

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.