

Entgeltbestimmungen spusu Internet

gültig für Verbraucher laut § 1 KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab Oktober 2025

1 Unsere Tarife

	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Grundgebühr
	beworben/maximal	normalerweise	minimal	
spusu Internet 14	14/1 Mbit/s	12,6/0,9Mbit/s	7/0,5 Mbit/s	18,90 €
spusu Internet 20	20/5 Mbit/s	18/4,5Mbit/s	10/2,5 Mbit/s	19,90 €
spusu Internet 33	33/5 Mbit/s	30/4,5 Mbit/s	16,5/2,5Mbit/s	22,90 €
spusu Internet 40	40/10 Mbit/s	36/9 Mbit/s	20/5 Mbit/s	23,50 €
spusu Internet 55	55/16 Mbit/s	49,5/14,4 Mbit/s	27,5/8 Mbit/s	23,90 €
spusu Internet 80	80/15 Mbit/s	72/13,5 Mbit/s	40/7,5 Mbit/s	27,90 €
spusu Internet 110	110/22 Mbit/s	99/19,8 Mbit/s	55/11 Mbit/s	28,90 €
spusu Internet 165	165/33 Mbit/s	148,5/29,7 Mbit/s	82,5/16,5 Mbit/s	33,90€
spusu Internet 330	330/55 Mbit/s	297/49,5 Mbit/s	165/27,5 Mbit/s	39,50 €
spusu Internet Glasfaser 275	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	34,90 €
spusu Internet Glasfaser 550	550/110 Mbit/s	495/99 Mbit/s	275/55 Mbit/s	48,90 €
spusu Internet Glasfaser 1000	1000/275 Mbit/s	900/250 Mbit/s	500/137 Mbit/s	78,90 €

Für die in der obigen Tabelle ersichtlichen Tarife gilt eine Bindung von 24 Monaten für Neukunden oder im Falle eines Tarifwechsels. Nach Ablauf der Bindungsdauer läuft der Tarif automatisch ohne Bindungsdauer weiter und ist jederzeit zum Monatsletzten kündbar. Im Gegenzug für die Bindung stellen wir Ihnen den Router gratis zur Verfügung für die Dauer des Tarifes.

	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Grundgebühr
	beworben/maximal	normalerweise	minimal	
spusu Internet 40	40/10 Mbit/s	36/9 Mbit/s	20/5 Mbit/s	30,50 €

Der in der obigen Tabelle ersichtliche Tarif ist jederzeit zum Monatsletzten kündbar. Nutzungsgebühr für den Router: einmalig 99 €. Bei Bindung von 24 Monaten entfällt die Nutzungsgebühr.

VHCN für ausgewählte Gebiete

	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Grundgebühr
	beworben/maximal	normalerweise	minimal	
spusu Internet Glasfaser 275 24 Monate Bindung	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	29,90 €
spusu Internet legendär Glasfaser 275 24 Monate Bindung	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	9 Monate gratis danach 39,90 €

spusu Internet Glasfaser 275 Ohne Bindung	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	39,90 €
spusu Internet Glasfaser 550 24 Monate Bindung	550/110 Mbit/s	495/99 Mbit/s	275/55 Mbit/s	44,90 €
spusu Internet Glasfaser 550 Ohne Bindung	550/110 Mbit/s	495/99 Mbit/s	275/55 Mbit/s	49,90 €
spusu Internet Glasfaser 1000 24 Monate Bindung	1000/275 Mbit/s	900/250 Mbit/s	500/137 Mbit/s	59,90 €
spusu Internet Glasfaser 1000 Ohne Bindung	1000/275 Mbit/s	900/250 Mbit/s	500/137 Mbit/s	79,90 €

Nach Ablauf der Bindungsdauer läuft der Tarif automatisch ohne Bindungsdauer weiter und ist jederzeit zum Monatsletzten kündbar.

VHCN Neubau (ausgewählte Gebäude)

	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Grundgebühr
	beworben/maximal	normalerweise	minimal	
spusu Internet Glasfaser Neubau 275	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	12 Monate gratis danach 34,90 €
spusu Internet Glasfaser Neubau 550	550/110 Mbit/s	495/99 Mbit/s	275/55 Mbit/s	12 Monate gratis danach 44,90 €
spusu Internet Glasfaser Neubau 1000	1000/275 Mbit/s	900/250 Mbit/s	500/137 Mbit/s	12 Monate gratis danach 64,90 €
spusu Internet Glasfaser Neubau 275	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	Erste 24 Monate: 17,45 €* danach 34,90 €
spusu Internet Glasfaser Neubau 550	550/110 Mbit/s	495/99 Mbit/s	275/55 Mbit/s	Erste 24 Monate: 22,45 €* danach 44,90 €
spusu Internet Glasfaser Neubau 1000	1000/275 Mbit/s	900/250 Mbit/s	500/137 Mbit/s	Erste 24 Monate: 32,45 €* danach 64,90 €

Für die in der obigen Tabelle ersichtlichen Tarife gilt eine Bindung von 24 Monaten für Neukunden oder im Falle eines Tarifwechsels. Nach Ablauf der Bindungsdauer läuft der Tarif automatisch ohne Bindungsdauer weiter und ist jederzeit zum Monatsletzten kündbar.

Welcher Tarif bei Ihnen verfügbar ist, können Sie der spusu Verfügbarkeitsabfrage unter <https://www.spusu.at/internet> entnehmen.

Nähere Informationen zu Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie in der „Information für Internetzugangsdienste“ auf www.spusu.at.

Es besteht hier die Option für die Buchung eines Festnetztelefonanschlusses, Sie finden diesbezüglich alle weiteren Informationen in den Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung zur Festnetztelefonie.

1.1 Verrechnung

Ihr spusu Tarif inkludiert unlimitiertes Datenvolumen. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte.

Die Leistungen, die Sie von spusu bekommen, werden durch Ihre Entgeltbestimmungen und die Leistungsbeschreibung sowie durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu) geregelt. All diese Dokumente können Sie online unter [spusu.at/agb](https://www.spusu.at/agb) einsehen. Die für Ihren Tarif geltende Leistungsbeschreibung ist jene für "spusu Internet".

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert oder in anderer Weise aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit.

1.2 Taktung in Österreich

Bei Ihrem spusu Tarif haben Sie eine kilobytegenaue Taktung. Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre Daten kilobytegenau abziehen und verrechnen.

1.3 Abrechnungszeitraum

Die monatliche Verrechnung bei spusu beginnt mit Herstellung Ihrer der Verbindung durch uns. Wir verrechnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum ist der jeweilige Kalendermonat. Der erste Monat wird aliquot verrechnet: Sie bezahlen nur den aliquoten Anteil.

Alle Dienste außerhalb Ihrer inkludierten Einheiten verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00€ inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

1.4 Roaming

Datenroaming ist mit Ihrem spusu Tarif nicht möglich.

1.5 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Nutzungsgebühr für den Router bei Kündigung im ersten Monat Vertragsbeginn	25,00 €
Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)	Max. 5,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)	Max. 25,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)	Max. 10 €
Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikат)	3,00 €
Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at(elektronisches Rechnungsduplikат)	0,00 €

1.6 Anpassung der Entgelte

Unser Vertragspartner, der Betreiber der Internet-Infrastruktur, kann die Entgelte für die Leistungen gegenüber spusu und allen anderen Dienstleistungsanbietern im Ausmaß des Verbraucherpreisindex („JahresVPI“) anpassen.

spusu ist daher gezwungen, Ihren Tarif bei Änderung des (Kalender-)Jahresdurchschnitts des Verbraucherpreisindex („JahresVPI“, Indexbasis Jahres-VPI 2020=100) anzupassen, also den Tarif entsprechend der Änderung des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung zu erhöhen oder entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung/-senkung wird jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich der Indexwert geändert hat. Eine

daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf das Kalenderjahr folgt, für welches sich der Indexwert geändert hat. Übt spusu das Recht auf die Entgelterhöhung nicht aus, gilt das nicht als Verzicht auf zukünftige Entgelterhöhungen.

Erstmalig kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. spusu informiert Sie über die jeweilige Anpassung schriftlich (z.B. über Rechnungsaufdruck). Tarifänderungen aufgrund dessen berechtigen nicht zur außerordentlichen Kündigung. Sollte der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht werden, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle.

2 Wartungsarbeiten

Wenn Sie Wartungs- oder Reparatüreinsätze anfordern, deren Notwendigkeit nicht auf uns zurückzuführen ist, behalten wir uns vor, für jeden Kilometer, den unser Wartungsteam zu Ihnen zurücklegt 1 € und für jede Arbeitsstunde 120 € zu verrechnen.