

# AGB spusu

gültig für Verbraucherlaut § 1 des KSchG (Privatkunden)  
& Unternehmerlaut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab April 2026

## Inhaltsverzeichnis

1	Kurz & Bündig.....	3
2	Kontaktdaten .....	4
3	Ihr Vertrag .....	4
31	Vertragsabschluss.....	4
32	Gerichtsstand .....	5
33	Rücktrittsrecht .....	5
34	Gewährleistung .....	6
35	Streitschlichtung gem. § 205 Abs. 1 TKG.....	6
4	Die Leistung .....	6
41	Notrufdienste.....	6
42	Dienstqualität .....	6
43	Router (spusu fest).....	6
44	Wartungsarbeiten .....	7
45	Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können .....	7
5	Zahlungsbedingungen.....	7
6	Vertragslaufzeit &Kündigungsfrist.....	7
61	Außerordentliche Kündigungsgründe.....	8
7	Ihre Rechnung .....	8
71	Verrechnungsfehler .....	9
72	Zahlungsverzug.....	9
8	Rufnummernanzeige & Rufnummernunterdrückung .....	9
9	Telefonbuch .....	10
10	Sicherheitsmaßnahmen .....	10
11	Datenschutz .....	10
12	Änderungen der AGB.....	10
13	Die spusu Wertkarte (spusu mobil).....	11
131	Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können .....	11
132	Vertragslaufzeit spusu Wertkarte .....	11
133	Aufladen spusu Wertkarte .....	11
14	Der spusu Sozialtarif (spusu mobil) .....	11

## 1 Kurz & Bündig

Im Folgenden finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mass Response Service GmbH mit Sitz im DC Tower 1, 45. Stock, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien. spusu ist eine Marke der Mass Response Service GmbH. Diese AGB gelten beim Kauf von Produkten und Dienstleistungen von spusu. Sie schließen den Vertrag mit der Mass Response Service GmbH ab. Bestimmungen, die nur für Mobil-Tarife gelten, sind mit „spusu mobil“ gekennzeichnet, solche die nur für Festnetz-Tarife gelten, mit „spusu fest“, solche die nur für TV-Produkte gelten, mit „spusu IP TV“.

Hier finden Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Informationen aus den AGB:

- Österreichische Notrufnummern sowie der europäische Notruf 112 sind kostenlos erreichbar.
- Sie haben vier Möglichkeiten Ihre Rechnung zu begleichen:
  - Online-Überweisung per EPS
  - SEPA Lastschrift
  - Selbstüberweisung
  - Kreditkarte
- Grundsätzlich haben Sie bei spusu keine Mindestvertragslaufzeit.
- Ihre Kündigung wird mit dem Ende Ihrer aktuellen Abrechnungsperiode wirksam.
- Sie können Ihre Rufnummer unterdrücken.
- Sie können sich ins Telefonbuch eintragen lassen.
- Wir arbeiten nach höchsten, zertifizierten Qualitätsstandards.

## 2 Kontaktdaten

Bei Fragen und Problemen helfen wir Ihnen natürlich gerne. So können Sie uns erreichen:

- Besuchen Sie uns im Internet:  
[www.spusu.at](http://www.spusu.at)
- Schreiben Sie uns ein E-Mail:  
[office@spusu.at](mailto:office@spusu.at)
- Rufen Sie uns an:  
Anfragen Mobilfunk 0670 670 1000  
Anfragen Festnetz 0670 670 5000
- Schreiben Sie uns ein Fax:  
01 358 670 99
- Schicken Sie uns einen Brief:  
spusu DC Tower 1  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien

## 3 Ihr Vertrag

### 3.1 Vertragsabschluss

So schließen Sie den Vertrag mit spusu: Sie geben ein Angebot zum Vertragsschluss ab, indem Sie bei uns schriftlich, telefonisch, im Shop oder online eine Bestellung vornehmen. Der Vertrag kommt dann zustande, sobald Sie von uns eine Vertragsbestätigung per E-Mail erhalten haben.

Bitte beachten Sie, dass wir zum Beispiel unter folgenden Bedingungen einen Vertrag mit Ihnen ablehnen können:

- Sie haben fällige Rechnungen von uns wiederholt nicht bezahlt.
- Wir haben Zweifel an Ihrer Identität.
- Sie sind noch nicht 18 Jahre alt oder dürfen keine rechtskräftigen Geschäfte abschließen.
- Sie haben unrichtige oder unvollständige Angaben bei Ihrer Bestellung gemacht.

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert oder durch zusätzliche Freieinheiten aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit.

spusu mobil: Um Ihnen eine faire Abrechnung gewährleisten zu können, beginnt die Verrechnung erst, sobald Sie Ihre SIM Karte in ein Gerät einlegen, es einschalten und sich die SIM Karte ins Netz einbucht. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung jedoch spätestens 6 Monate nach Vertragsbestätigung automatisch beginnt.

spusu fest oder spusu IP TV: Die Verrechnung beginnt mit der Herstellung Ihrer Verbindung durch uns.

### 3.2 Gerichtsstand

Bitte beachten Sie, dass Ihr Vertrag und alles, was mit Produkten von spusu im Zusammenhang steht, dem österreichischen Recht unterliegt und hierfür der Gerichtsstand Wien als vereinbart gilt. Für Verbraucher im Sinne des KSchG ist das Gericht am Wohnsitzort oder Ort des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers in Österreich zuständig.

### 33 Rücktrittsrecht

Wenn Sie Ihren Vertrag schriftlich, telefonisch oder online (also nicht in einer Filiale) abschließen, haben Sie 14 Tage Zeit, ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurückzutreten. Diese Frist beginnt mit Vertragsabschluss (spusu fest oder spusu IP TV) bzw. ab dem Erhalt Ihrer Ware (spusu mobil, z.B.: SIM-Karte; Endgerät) zu laufen. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden.

Bei einem Rücktritt sind Sie verpflichtet, die Ware, die Sie von uns erhalten haben, innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden. Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für die Warenrücksendung selber zu tragen haben und Dienstleistungen, die Sie bereits von uns in Anspruch genommen haben, in Rechnung gestellt werden. Eine Vorlage für die Rücktrittserklärung finden Sie auf unserer Homepage.

spusu mobil: Wenn Sie ein Gerät (z.B. Handy oder Router) bei uns erwerben und dieses bis zur Rückgabe über eine notwendige Prüfung des Geräts hinausgehend verwendet wurde, wird Ihnen für den entstehenden Wertverlust eine Benutzungsgebühr von 25 % der Kaufsumme inkl. USt. verrechnet. Dies ist notwendig, da wir das Handy dann nicht mehr als neuwertiges Gerät, sondern nur noch als Gebrauchtgegenstand verkaufen können.

spusu fest bzw. spusu IP TV: Wenn der zur Verfügung gestellte Router bzw. die spusu TV Box bis zur Rückgabe über eine notwendige Prüfung des Geräts hinausgehend verwendet wurde, wird Ihnen für den entstehenden Wertverlust eine Benutzungsgebühr von 25 € inkl. USt. verrechnet. Dies ist notwendig, da wir den Router bzw. die spusu TV Box dann nicht mehr als neuwertiges Gerät, sondern nur noch als Gebrauchtgegenstand verkaufen können.

### 34 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

### 35 Streitschlichtung gem. § 205 Abs. 1 TKG

Sie haben die Möglichkeit, sich bei Streit- oder Beschwerdefällen an die Regulierungsbehörde zu wenden. Dies kann zum Beispiel bei behaupteten qualitativen Mängeln der Leistungen, Zahlungsstreitigkeiten und bei behaupteten Verletzungen des TKG 2021 sein. Verfahrensbestimmungen sowie die erforderlichen Formulare finden Sie unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at).

Zuständige Schlichtungsstelle: Schlichtungsstelle der RTR GmbH

## 4 Die Leistung

Die Leistungen, die Sie von spusu bekommen, werden durch Ihren spusu-Vertrag, die damit verbundenen Tarife, die Entgeltbestimmungen und die Leistungsbeschreibung sowie durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu) geregelt.

spusu fest: Wenn Ihr Tarif einer Indexanpassung unterliegt, finden Sie die dafür geltenden Bestimmungen in den Entgeltbestimmungen Ihres Tarifs.

Einzelheiten über speziell für Nutzer mit Behinderung bestimmte Produkte und Dienste können Sie bei spusu anfragen.

### 4.1 Notrufdienste

Alle österreichischen Notrufnummern sowie der europäische Notruf 112 sind kostenlos für Sie erreichbar.

Wir setzen Sie in Kenntnis, dass bei einem Notruf Ihre Standortdaten und Ihre Rufnummer an den jeweiligen Notrufträger weitergeleitet werden können.

## 4.2 Dienstqualität

Qualität steht bei uns an erster Stelle. Deswegen achten wir darauf, dass unsere Sprach- & Datendienstqualität immer sorgfältig überprüft wird. Dabei werden regelmäßig der Datenverkehr, die Auslastung des Netzes, die Gesprächsabbruchrate, die Rate der erfolgreich aufgebauten Verbindungen und die Datendurchsatzrate gemessen. Diese Messungen haben keine Auswirkungen auf die Dienstqualität. Für den Internetzugang wird die maximal mögliche Datengeschwindigkeit durch ihren gewählten Tarif begrenzt.

spusu mobil: Bitte beachten Sie, dass die Dienstqualität von Ihrem Endgerät, dem Netz-Typ (z.B.: 4G, 5G), der Netzlast sowie von lokalen Funkfeld-Bedingungen abhängt. Bestimmte Qualitätsparameter können wir Ihnen nicht zusichern. Trotzdem sind wir bemüht, Ihnen die bestmögliche Erreichbarkeit und Empfangsqualität zur Verfügung zu stellen.

Falls Sie genaue Fragen zum Thema Dienstqualität haben, stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

## 4.3 Router (spusu fest)

Entnehmen Sie bitte Ihrer jeweiligen Leistungsbeischreibung, ob ein Router zur Verfügung gestellt wird. Ein Leihrouter verbleibt im Eigentum der Mass Response Service GmbH und ist bei Vertragsbeendigung zu retournieren.

Eine Rücksendung hat an folgende Adresse zu erfolgen:

spusu Shop  
ecocenter Wolkersdorf  
Marie Curie-Straße 8  
2120 Wolkersdorf

## 4.4 Wartungsarbeiten

Um Ihnen Ihr Telefonerlebnis immer in bester Qualität gewährleisten zu können, kann es hin und wieder vorkommen, dass wir Wartungsarbeiten durchführen müssen. Wir versichern Ihnen jedoch, dass wir bemüht sind, jegliche Störungen vorzubeugen und sie so minimal wie möglich zu halten. Sollten Sie einmal Probleme mit unserer Dienstleistung haben, bitten wir Sie, diese unserem Kundenservice unter spusu fest: 0670 670 5000 oder spusu mobil: 0670 670 1000 zu melden.

Sollte es doch einmal dazu kommen, dass wir unsere vertraglich vereinbarte Leistung für länger als 24 Stunden durchgehend nicht erbringen, so bekommen Sie von uns Ihr Grundentgelt anteilmäßig für die Dauer der Dienste-Unterbrechung zurückerstattet, indem wir den Betrag auf einer Ihrer nächsten Rechnungen gutschreiben.

## 4.5 Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können

spusu mobil: In der Regel erfolgt die Aktivierung Ihrer SIM Karte, nachdem Sie die SIM Karte in Ihr Gerät eingelegt und dieses eingeschaltet haben, die SIM Karte sich ins Netz eingebucht hat und Sie den Aktivierungsprozess abgeschlossen haben.

spusu fest oder spusu IP TV: In der Regel können Sie den Anschluss mit Herstellung der Verbindung durch uns, und nachdem Sie den Router mit Ihrem Endgerät verbunden haben, nutzen.

## 5 Zahlungsbedingungen

Sie haben vier Möglichkeiten, um Ihre Rechnung zu begleichen:

1. Online-Überweisung per EPS
2. SEPA Lastschrift
3. Zahlschein oder Online-Überweisung
4. Kreditkarte

Selbstverständlich können Sie Ihre ausgewählte Zahlungsmöglichkeit in Ihrem Profil auf [www.spusu.at](http://www.spusu.at) ändern oder mit uns hierfür Kontakt aufnehmen.

Sollten Sie mit uns eine Indexanpassung vereinbart haben, so finden Sie diese in den Entgeltbestimmungen Ihres Tarifs.

## 6 Vertragslaufzeit & Kündigungsfrist

Grundsätzlich gibt es bei spusu keine Mindestvertragslaufzeit und unsere Verträge werden unbefristet abgeschlossen. Eine Kündigung Ihres Vertrages oder von Teilen Ihres Vertrages (z.B.: einzelne Nummern oder SIM Karten) durch Sie oder spusu ist jederzeit möglich und wird immer zum Monatsletzten, also mit Ende der aktuellen Abrechnungsperiode, wirksam.

spusu fest: Kündigen Sie innerhalb Ihres ersten Vertragsmonats, müssen wir Ihnen einmalig eine Benutzungsgebühr von 25 € inkl. USt. verrechnen.

Sollten Sie mit uns eine Mindestvertragsdauer oder eine Kündigungsfrist vereinbart haben, so finden Sie diese in den Entgeltbestimmungen Ihres Tarifs. In diesem Fall läuft der Tarif nach Ablauf der Mindestvertragsdauer automatisch ohne Bindungsdauer weiter. Wir informieren Sie rechtzeitig vor Ablauf der Mindestvertragsdauer via E-Mail über deren Ende sowie die Möglichkeit, zum Ende der Mindestvertragsdauer Ihren spusu Vertrag zu kündigen.

Sie können Ihren Vertrag per E-Mail, Fax, Brief oder telefonisch kündigen.

Bitte beachten Sie, dass wir Kündigungen nur werktags (Montag bis Freitag) zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr bearbeiten können. Wenn Sie per E-Mail kündigen möchten, schicken Sie uns Ihr unterschriebenes und eingescanntes Kündigungsformular im Anhang mit.

### 6.1 Außerordentliche Kündigungsgründe

Um ein gutes und faires Miteinander gewährleisten zu können, müssen auch wir ein paar Regeln aufstellen. Bei Verstoß gegen die untenstehenden Punkte dürfen wir Ihren Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen:

- Bei Betrieb der SIM Karte in Gateways oder anderen nichtvertragskonformen Nutzungsarten.
- Sie begleichen Ihre Rechnung 3 Monate lang nicht.
- Wenn Sie die von uns zur Verfügung gestellte Leistung für rechtswidrige Handlungen, wie zum Beispiel Spammen, Hacken, Stalken etc. missbrauchen.
- Bei der Verwendung von netzstörenden oder nicht zugelassenen Geräten.
- Wenn Sie uns eine entgeltliche oder geschäftliche Nutzung unserer Leistung durch andere Personen nicht vorab mitteilen und diese nicht von uns genehmigt wurde.
- Bei Missachtung der ortsfesten Nutzung von Festnetzersatzprodukten (bestimmte Sende- & Empfangseinrichtungen) sowie einem nicht genehmigten Standortwechsel einer solchen Einrichtung.
- Missbrauch von der von uns zur Verfügung gestellten Leistung. Dies gilt auch, wenn Sie den Missbrauch durch andere Personen dulden.
- Bei Beleidigung, Belästigung, Bedrohung im Sinne des Strafrechts oder vergleichbarem Verhalten gegenüber unserem Kundenservice.

Des Weiteren dürfen wir Ihren Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn uns eine weitere Erbringung der Leistungen im Einzelfall aus technischen Gründen, die nicht von uns verursacht wurden, dauerhaft unmöglich wird und keine zumutbare Möglichkeit besteht, die Leistungen auf andere Weise zu erbringen. Im Fall einer solchen Kündigung werden bereits im Voraus bezahlte Entgelte für noch nicht erbrachte Leistungen anteilig rückerstattet.

## 7 Ihre Rechnung

Bei Verträgen mit wiederkehrenden Entgelten bekommen Sie von uns jeden Monat eine Rechnung ausgestellt, auf der wir Ihnen Ihr Grundentgelt, etwaig angefallene Zusatzkosten (Überschreitung der Freiminuten, Zusatzpakete, Roaming,...) sowie die jeweils geltende Umsatzsteuer verrechnen.

Bitte bedenken Sie, dass Sie durch die Wahl der Onlinerechnung einen wesentlichen Beitrag zum Umweltschutz leisten und uns helfen, auch der nächsten Generation eine schöne Zukunft zu ermöglichen.

### 7.1 Verrechnungsfehler

Wir achten sehr darauf, die Verrechnung genau und fehlerfrei durchzuführen. Da hinter spusu jedoch Menschen stehen, kann uns auch einmal ein Fehler passieren. Wir bitten Sie daher, Ihre Rechnung zu überprüfen und sich bei Unklarheiten sofort bei uns zu melden. Bitte teilen Sie uns innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt Ihrer Rechnung eventuell aufgetretene Unklarheiten mit, damit wir Ihre Rechnung auf unserer Seite überprüfen können. Nach Abschluss der Rechnungsüberprüfung werden Sie von uns selbstverständlich verständigt und ein eventuell zu viel bezahlter Betrag wird Ihnen sofort rückerstattet. Bitte beachten Sie, dass ein Einspruch gegen Ihre Rechnung keine aufschiebende Wirkung auf die Fälligkeit Ihrer Rechnung hat.

Wir sind verpflichtet, Ihre Verkehrsdaten nach 3 Monaten zu löschen. Erheben Sie daher nicht innerhalb der oben genannten 3 Monate Einspruch gegen Ihre Rechnung, so gilt sie für uns als anerkannt. Sie haben natürlich die Möglichkeit, Ihre Rechnung gerichtlich anzufechten.

Wird auf Ihrer Rechnung ein Fehler festgestellt, der zu Ihrem Nachteil ist, und kann der richtige Rechnungsbetrag nicht mehr ermittelt werden, so wird Ihnen für diesen Abrechnungszeitraum ein Pauschalbetrag verrechnet. Dieser Pauschalbetrag entspricht Ihrem durchschnittlichen monatlichen Rechnungsbetrag der letzten drei Monate, soweit wir diesen nachweisen können.

Sie haben die Möglichkeit bei der Regulierungsbehörde (kurz RTR), innerhalb von 12 Monaten nachdem Sie bei uns Beschwerde gegen Ihre Rechnung eingehoben haben, ein Schlichtungsverfahren zu beantragen. Dadurch kann die Fälligkeit der Rechnung bis zum sogenannten Streitbeilegungsverfahren aufgeschoben werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir bei einem solchen Verfahren den Durchschnittsbetrag der drei letzten Monatsrechnungen trotzdem fällig stellen dürfen. Wenn Sie sich genauer über das Streitbeilegungsverfahren informieren möchten, können Sie das unter <https://www.rtr.at/de/rtr/Schlichtungen> tun.

### 7.2 Zahlungsverzug

Wir bitten Sie, Ihre Rechnungen immer fristgerecht zu begleichen bzw. dafür zu sorgen, dass eine Abbuchung des Betrages von Ihrem Konto möglich ist. Bitte melden Sie sich im Problemfall selbstständig bei uns, um mögliche Probleme und zusätzliche Kosten zu vermeiden.

Verpassen Sie es einmal, Ihre Rechnung zu begleichen, werden Sie von uns unverzüglich kontaktiert. Erfolgt die Zahlung nach Ausstellung der Zahlungserinnerung/Mahnung und Ankündigung einer Sperre an die uns zuletzt bekannte Adresse nicht innerhalb einer Nachfrist von 14 Tagen, wird Ihr Anschluss vorübergehend stillgelegt.

Bitte beachten Sie auch, dass wir es uns vorbehalten, offene, gemahnte Rechnungen durch ein Inkasso-Büro eintreiben zu lassen und für einen etwaigen schuldhaften Zahlungsverzug angefallene, notwendige, zweckentsprechende und angemessene Mahn- und Inkassokosten, sowie bei Zahlungsart SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte im Falle einer durch Sie verschuldeten erfolglosen Abbuchung, Rückleitungskosten, zu verrechnen. Des Weiteren fallen bei Zahlungsverzug die seit dem Eintritt der Fälligkeit der Forderung angefallenen gesetzlich anwendbaren Verzugszinsen in Höhe von 4 % pro Jahr an. Etwaige Anwaltskosten werden Ihnen nach dem Rechtsanwaltsstarifgesetz in Rechnung gestellt.

Um mögliche Unannehmlichkeiten für Sie zu vermeiden, halten Sie Ihre Daten (Anschrift, E-Mail- Adresse, ...) bitte immer aktuell und tragen Sie deren Änderungen sofort in Ihrem Profil auf unserer Website unter [www.spusu.at](http://www.spusu.at) ein.

## 8 Rufnummernanzeige & Rufnummernunterdrückung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rufnummer für ausgehende Anrufe zu unterdrücken. Davon ausgenommen sind Notrufe, da hierbei die Unterdrückung der Rufnummer nicht erlaubt ist.

## 9 Telefonbuch

Wenn Sie möchten, tragen wir Sie gerne kostenlos mit folgenden Daten in das öffentliche Telefonbuch ein:

- Familienname und Vorname
- Telefonnummer
- Akademischer Grad
- Adresse
- Berufsbezeichnung

Natürlich können Sie Ihren Eintrag jederzeit korrigieren oder löschen lassen. Auch ein nachträglicher Eintrag ist jederzeit möglich. Um all das vorzunehmen, kontaktieren Sie uns bitte.

## 10 Sicherheitsmaßnahmen

Um Ihre Daten und unser Netz vor Bedrohungen, Angriffen sowie Sicherheits- und Integritätsverletzungen zu schützen, legen wir bei spusu großen Wert auf ein funktionierendes

Qualitätsmanagementsystem. Wir arbeiten freiwillig nach höchsten Sicherheitsstandards und können so auf mögliche Schwachstellen schnell reagieren.

## 11 Datenschutz

All Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen. Wir versprechen, uns an die gesetzlichen Rahmenbedingungen hinsichtlich der Verarbeitung von Daten (DSGVO, DSG) zu halten.

Weitere Informationen zu den hohen Standards unseres Datenschutzes finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [spusu.at/datenschutz](http://spusu.at/datenschutz).

## 12 Änderungen der AGB

Wir sind berechtigt, nicht ausschließlich begünstigende Änderungen der AGB, der Entgeltbestimmungen und der Leistungsbeschreibungen vorzunehmen. In diesem Fall informieren wir Sie schriftlich drei Monate bevor diese wirksam werden. Sie können bis zum Wirksamwerden der Änderungen Ihren Vertrag außerordentlich und kostenlos kündigen. Ihr Vertrag endet in diesem Fall mit Zugang Ihrer Kündigung bei spusu. Weiters werden Sie auf diesem Schreiben über das Datum, an dem die Änderungen in Kraft treten, informiert.

Falls Sie eine spusu Wertkarte besitzen, so können wir Sie nur über Änderungen informieren, wenn Sie sich vorab auf unserer Website [www.spusu.at](http://www.spusu.at) mit Ihren persönlichen Daten registriert haben.

## 13 Die spusu Wertkarte (spusu mobil)

Sofern, in Punkt 13 **Die spusu Wertkarte**, nicht anderes festgelegt, gelten die oben genannten Bestimmungen (Punkt 1- 12) gleichbedeutend für die spusu Wertkarte.

### 13.1 Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können

Um mit Ihrer spusu Wertkarte zu telefonieren, SMS zu verschicken oder zu surfen ist es vorab nötig, Guthaben auf die Karte aufzuladen. Anschließend können Sie die spusu Wertkarte ohne einen vorherigen Aktivierungsprozess nutzen.

### 13.2 Vertragslaufzeit spusu Wertkarte

Grundsätzlich wird Ihr spusu Wertkartenvertrag unbefristet abgeschlossen. Um zu gewährleisten, dass Ihre Wertkarte verwendet wird, bitten wir Sie, jährlich (innerhalb von 12 Monaten) mindestens 10€ aufzuladen, da wir ansonsten ab dem 13. Monat eine Aktivitätspauschale in Höhe von 2€ inkl. USt pro Monat verrechnen. In dieser Aktivitätspauschale ist die Grundgebühr für Ihre SIM Karte und die weitere Reservierung Ihrer Rufnummer enthalten. Weist Ihre SIM Karte 12 Monate nach Aktivierung kein Guthaben mehr auf, so wird diese gesperrt.

Durch ein erneutes Aufladen Ihrer SIM Karte, nachdem diese gesperrt wurde, wird ein neuer Vertrag abgeschlossen und die spusu Wertkarte wieder aktiviert.

### 13.3 Aufladen spusu Wertkarte

Sie können Ihre spusu Wertkarte unter anderem auf [www.spusu.at](http://www.spusu.at) aufladen. Dafür stehen Ihnen ausgewählte Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

## 14 Der spusu Sozialtarif (spusu mobil)

Grundsätzlich haben Sie nur dann Anspruch auf den Fernsprechentgeltzuschuss, sofern Sie einen gültigen positiven Bescheid der ORF-Beitrags Service GmbH (OBS) vorweisen können. Wer dafür anspruchsberechtigt ist und wie Sie diesen erhalten, erfahren Sie unter <https://www.obs.at/befreiungsrechner>. Bitte beachten Sie, dass der Anspruch auf den Fernentgeltzuschuss bei Ablauf des OBS Bescheides oder durch Aberkennung dessen verfällt.