

# Tarifblatt

**COMPLETE4ME DSL | 10/2013** Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

|   | COMPLETE4ME<br>START  | COMPLETE4ME<br>COMFORT  | COMPLETE4ME<br>TV **   |
|---|---|---|--|
| <b>inkl. 24PHONE Classic</b>  | ✓   | ✓   | ✓  |
| <b>Bandbreite</b><br>(Maximaleinstellung im geteilt<br>genutzten Kabelnetz) | bis zu 8.192*/768 kbit/sec.   | bis zu 24.576*/1.024 kbit/sec.  | bis zu 24.576*/1.024 kbit/sec.   |
| <b>Datenmenge</b><br>(pro Monatsintervall)                                  | ohne Begrenzung   | ohne Begrenzung   | ohne Begrenzung  |
| <b>Anmerkung</b>  | Beinhaltet WEB4ME-<br>Breitband-Internet und<br>Festnetztelefon PHONE | Beinhaltet WEB4ME-<br>Breitband-Internet und<br>Festnetztelefon PHONE | Beinhaltet mind. 60 TV- und mind. 80 Radioprogramme in<br>digitaler Qualität**, WEB4ME-Breitband-Internet und<br>Festnetztelefon PHONE |
| <b>Monatliche Gebühr mit<br/>Einzugsermächtigung<br/>in EURO***</b>         | <b>19,<sup>90</sup></b>   | <b>19,<sup>90</sup></b>   | <b>24,<sup>90</sup></b>  |

**Set-Top-Box-Gebühr: Nur für COMPLETE4ME TV\*\* notwendig**

beinhaltet Hardware und Wartung bei Defekt. (Bei Beschädigung oder Verlust der Set-Top-Box, ist für die weitere Dienstleistung eine neue Box bei Multimedia One zu kaufen.). Für den Empfang der digitalen Fernsehdienstleistung ist der Kauf einer Set-Top-box pro TV-Gerät notwendig. Pro Haushalt können max. 2 Boxen angeschlossen werden. Für die Installation der ersten Box ist eine Mindestbandbreite von 6MBit/s und für die zweite Box eine Mindestbandbreite von 10MBit/s notwendig, andernfalls kann der Dienst nicht angeboten werden.

**Lieferumfang:** Set-Top-box, Scartkabel, Tastatur und Fernbedienung inkl. Batterien.

**89,<sup>00</sup>**  
einmalig  
je Box

**Set-Top-Box: Nur für COMPLETE4ME TV\* notwendig**

Monatliche Betriebsgebühr Dieses Paket beinhaltet das Nutzungsrecht einer Set-Top-Box

**2,<sup>50</sup>**  
monatlich

|                                       |  |  |                                     |                                 |  |
|---------------------------------------|--|--|-------------------------------------|---------------------------------|--|
| <b>Allgemeine<br/>Produktmerkmale</b> | Zeitlich<br>unbegrenzter<br>Internetzugang   | 5 E-Mail-Postfächer (je 1 GB),<br>25 Aliases frei definierbar,<br>E-Mail-Anhang bis rund 10 MB | 20 MByte<br>persönlicher<br>Webpace | Zusatzpakete<br>siehe Rückseite | Verfügbare Services sind<br>z.B.: www, ftp, telnet, E-<br>Mail |
| <b>Kündigungs-<br/>modalitäten</b>    | Der COMPLETE4ME-Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende eines Kalendervierteljahres schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.<br>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzen des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.<br>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde. |  |                                     |                                 |  |

**Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird ein Einrichtungsentgelt von €79,90 je Vertrag verrechnet.**

**Kundenhotline:** 0732/ 94 44 00 Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.

**Helpdesk für Internet und Telefon:** 0732/ 94 44 00 - 44 Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr.

\* Die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im DSL Netz. Tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit abhängig von Länge und Qualität Ihrer A1 Anschlussleitung. Maximalwerte können technisch nicht zugesichert werden, da die Leitungsqualität nicht im Einflussbereich der Multimedia One liegt. Alle gegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten. Bei Complete4Me Comfort wird eine Download Bandbreite von mind. 6 MBit/s und bei Complete4me TV eine von mind. 1 MBit/s garantiert.

**Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.**

\*\* Bei dem Produkt COMPLETE4ME TV gelten zumindest 60 TV-Programme und 80 Radioprogramme als vereinbart. Die Multimedia One ist dazu berechtigt, das Leistungsangebot von TV-Programmen, Audio-Kanälen und Radiosendern jederzeit auszutauschen oder zu entfernen.

\*\*\*Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 15,00 jährlich. Wenn KEINE gültige Einzugsermächtigung vorliegt oder der Einzug widerrufen/ rückgelöst wurde, wird monatlich beim Tarif COMPLETE4ME START € 22,08, COMPLETE4ME COMFORT € 22,08 und beim Tarif COMPLETE4ME TV € 27,08 verrechnet.



Service vom Nahversorger,  
jetzt ganz top!

# Tarifblatt

**COMPLETE4ME DSL | 10/2013** Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

|                                  | Anschlussgebühren/Wartung   | in EURO      |
|----------------------------------|---|--------------|
| <b>Technikerentgelt</b>          | Beinhaltet die Kosten für die DSL-Leitungsherstellung, sowie die Installation des DSL-Modems inkl. 3m Kabel zwischen 1. Dose und DSL-Modem, und ggf. die Installation der Set-Top-Box mittels max. 20m Ethernet Kabel je Box zwischen DSL-Modem und Set-Top-Box. Ebenfalls beinhaltet ist ggf. der Anschluss des vorhandenen TV-Gerätes mittels beiliegendem Scartkabel inkl. Kurzunterweisung. Kabelverlegung und zusätzliche sonstige Arbeiten erfolgen nach Aufwand. | <b>79,90</b> |
| <b>Einmalentgelt</b>             | Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages.   | <b>39,90</b> |
| <b>Einrichtungs-entgelt</b>      | Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird dieses Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. <b>Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt.</b> Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei Multimedia One GmbH zu kaufen.  | <b>79,90</b> |
| <b>Internet-Servicepauschale</b> | Für jeden ab 02.04.2013 abgeschlossenen Internetvertrag wird einmal im Jahr im Voraus eine Servicepauschale verrechnet. Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Complete4me.<br>Die Internet-Servicepauschale wird jährlich verrechnet.  | <b>15,00</b> |

| Sonstige Kosten   |                                  | in EURO   |
|---|----------------------------------|---|
| <b>Sicherheitssoftware</b><br>Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate. Nur über das Internet (Webmail) zu aktivieren und zu bestellen.  |                                  | <b>€3,99</b><br>pro Monat   |
| <b>Installation des Sicherheitspaketes beim Kunden</b><br>Beinhaltet Softwareinstallation und –aktivierung und die einmalige Standardeinrichtung der Software durch Servicetechniker. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. Multimedia One übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.<br><b>Mindestanforderung:</b> Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher. |                                  | <b>€79,90</b><br>einmalig   |
| <b>Mobile Sync</b><br>Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und Emails Ihres MMONe Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).  |                                  | <b>€3,90</b><br>monatlich   |
| <b>MMONE zu MMONe</b><br>Beinhaltet Verbindungen zu: MMONe Telefon zu MMONe Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins MMONe Festnetz)   | <b>0,00 €</b><br>pro Monat       | <b>EDV-Support vor Ort</b><br>für nachträgliche Installationsunterstützung  |
| <b>COMPLETE4ME Österreich Paket<sup>2</sup></b><br>beinhaltet Verbindungen zu: MMONe Telefon zu MMONe Telefon und Österreichzone  | <b>9,99 €</b><br>pro Monat       | <b>88,00 €</b><br>pro Stunde  |
| <b>COMPLETE4ME Mobil Paket</b><br>50 % Gesprächsentgeltersparnis ins österreichische Mobilnetz  | <b>9,90 €</b><br>pro Monat       | <b>Wegzeit</b><br>für EDV-Support   |
| <b>COMPLETE4ME Internationales Paket<sup>2</sup></b><br>beinhaltet Verbindungen zu: MMONe Telefon zu MMONe Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2   | <b>14,99 €</b><br>pro Monat      | <b>Jede weitere Mailbox</b>   |
| <b>Wunschland</b><br>Der MMONe Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl   | <b>0,00 €</b>                    | <b>4,36 €</b><br>pro Monat  |
| <b>Wunschland Änderung</b><br>Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.   | <b>0,00 €</b>                    | <b>Technikerentgelt für Modemübersiedlung</b><br>Für die Leitungsherstellung in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB Complete4me) |
| <b>Rufweiterleitung</b><br>Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt  | Lt. Tarifblatt Gesprächsgebühren | <b>Einmalentgelt</b><br>Für die Bearbeitung der Übersiedlung  |
| <b>Zweitanschluss Telefon</b><br>(bei gleicher Wohneinheit)   | <b>3,63 €</b><br>pro Monat       | <b>39,90 €</b><br>einmalig  |
| <b>Rufnummernportierung</b>   | <b>0,00 €</b>                    | <b>Mahnspesen</b>   |
|   |                                  | <b>7,00 €</b><br>pro Mahnung  |
|   |                                  | <b>Ein- bzw. Abschaltkosten</b><br>Für das De- und Aktivieren eines Anschlusses bei Abschaltung wegen Nichtzahlung.   |
|   |                                  | <b>50,00 €</b><br>einmalig  |
|   |                                  | <b>Rüchlösespesen</b><br>Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.   |
|   |                                  | <b>10,00 €</b><br>pro Rücklösung  |
|   |                                  | <b>Bearbeitungsgebühr</b><br>Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung  |
|   |                                  | <b>39,90 €</b><br>einmalig  |

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Voraussetzung für die Installation des Anschlusses und den Empfang dieser Dienste ist deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 3 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

**Hinweis:** Es ist untersagt die persönlichen Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben. Wir weisen darauf hin, dass es im Verantwortungsbereich des Kunden liegt, Vorkehrungen zum Schutz vor Zugriff unbefugter Dritter zu treffen. Aus diesem Grund ist eine Haftung der Multimedia One GmbH im Missbrauchsfall ausgeschlossen.

