

Internet & Kabelfernsehen

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Stadtwerke Schwaz GmbH

Gültig ab 4. März 2013

Monatsentgelte

Produkt	Reduziertes Grundentgelt für die ersten 6 Monate	Grundentgelt
Fernsehen (digital TV/analog TV)		EUR 14,50
Fernsehen + Internet 20/2	EUR 16,50	EUR 27,50
Fernsehen + Internet 30/3	EUR 22,50	EUR 34,50
Fernsehen + Internet 50/5	EUR 28,50	EUR 46,50
Internet LWL 10/1	EUR 15,50	EUR 19,50
Internet LWL 30/3	EUR 17,50	EUR 21,50
Internet LWL 50/5	EUR 19,50	EUR 24,50
Internet VDSL 8/1	EUR 17,50	EUR 19,50
Internet VDSL 16/1	EUR 18,50	EUR 22,50
Internet VDSL 30/3	EUR 18,50	EUR 27,50
Internet VDSL 50/5	EUR 24,50	EUR 34,50
Internet ADSL 8/1	EUR 17,50	EUR 19,50
Internet ADSL 16/1	EUR 18,50	EUR 22,50

Hinweis: Zum Empfang und der Wiedergabe von digital TV benötigt der Kunde ein Fernsehgerät mit integriertem DVB-C Receiver oder einen externen DVB-C Receiver. Für HDTV müssen Fernseher und Receiver HDTV tauglich sein. Entsprechende Receiver können im Elektro-Fachhandel erworben werden.

Jährliche Entgelte

Bei Produkten mit dem integrierten Dienst „Internet“ erfolgt die Verrechnung der Internet Service Pauschale einmal jährlich im Voraus. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich darauf hin (z.B. am Bestellformular).	EUR 11,00
---	-----------

Hinweis: Das reduzierte Grundentgelt ist gültig für Neukunden, wenn in den letzten 3 Monaten kein Internetprodukt von der Stadtwerke Schwaz GmbH bezogen wurde. Es gilt eine 12 Monate Mindestvertragsdauer für das bestellte Paket. Wenn das reduzierte Grundentgelt in Anspruch genommen wird, gilt die Bezahlung per Bankeinzugsverfahren als vereinbart.

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt und Aktivierungsentgelt LWL/VDSL/ADSL:

Sofern ein Gebäude von der Stadtwerke Schwaz GmbH mit LWL interaktiv erschlossen und ausgebaut ist, bzw. beim Anschluss mit VDSL oder ADSL kommen folgende Entgelte zur Anwendung:

Anschlussentgelt (beinhaltet Internetmodem und/oder TV-Node Installation, Installation einer KabelTV Antennendose und Einrichtung). Den NAP (Netzabschlusspunkt) bildet das Internetmodem und/oder der TV-Node. Das Anschlussentgelt entfällt bei Selbstinstallation wenn diese technisch möglich ist.	EUR 65,50
Aktivierungsentgelt Neukunden (Dies wird für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produkts verrechnet)	EUR 25,50

Aktivierungsentgelt Bestandskunden (Dies wird für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produkts verrechnet)	EUR 15,50
---	-----------

Hinweis: Für Gebäude die nicht interaktiv mit LWL erschlossen sind, wird dem Kunden ein separates Angebot für das Anschlussentgelt erstellt. Für die Errichtung und Wartung der Leitungsanlage im Gebäude selbst ist der Kunde verantwortlich. Das Netz der Stadtwerke Schwaz GmbH endet am NAP!

Umzug:

Wenn der Kunde an einen von der Stadtwerke Schwaz GmbH interaktiv erschlossenen und ausgebauten Standort umzieht, verlegen die Stadtwerke Schwaz seine Geräte (Modem und/oder TV-Node) dorthin.	EUR 49,90
---	-----------

Produktwechsel:

Wenn das Monatsentgelt des neu bestellten Produkts/Produktpaketes niedriger ist, als das Monatsentgelt des bisher bezogenen Produkts/Produktpaketes	EUR 49,50
Wenn das Monatsentgelt des neu bestellten Produkts/Produktpaketes höher ist, als das Monatsentgelt des bisher bezogenen Produkts/Produktpaketes	EUR 0,00

Sonstige einmalige Entgelte:

Vertragsübertragung	EUR 30,00
Breitbandmodem (wenn nach Vertragsende nicht retour oder nicht in einwandfreiem technischen Zustand)	EUR 128,00
Dienstsperr	EUR 30,00
Reaktivierungsentgelt nach einer Aktivsperr bei Zahlungsverzug	EUR 30,00
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	EUR 10,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zuordnung einer Zahlung	EUR 20,00
Pro Rechnungskopie	EUR 3,48
Zusätzliche Kabel TV Anschlüsse je Dose (Bei mehr als 2 Dosen kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.)	EUR 40,00

Produktbestandteil Internet:

Bei TV-Kombi Paketen:

	Internet 20/2	Internet 30/3	Internet 50/5
Download in Mbit/s bis zu	20	30	50
Upload in Mbit/s bis zu	2	3	5
Transfervolumen unlimitiert	ja	ja	ja
eMail- Adressen	3	5	7
Alias eMailadressen	3	5	7
Viren- u. Spamfilter	ja	ja	ja
Wlan Modem	ja	ja	ja

Bei Internet LWL

	Internet 10/1	Internet 30/3	Internet 50/5
Download in Mbit/s bis zu	10	30	50
Upload in Mbit/s bis zu	1	3	5
Transfervolumen unlimitiert	ja	ja	ja
eMail- Adressen	3	5	7
Alias eMailadressen	3	5	7
Viren- u. Spamfilter	ja	ja	ja
Wlan Modem	ja	ja	ja

Bei Internet VDSL

	Internet 8/1	Internet 16/1	Internet 30/3	Internet 50/5
Download in Mbit/s bis zu	8	16	30	50
Upload in Mbit/s bis zu	1	1	3	5
Transfervolumen unlimitiert	ja	ja	ja	ja
eMail- Adressen	3	3	5	7
Alias eMailadressen	3	3	5	7
Viren- u. Spamfilter	ja	ja	ja	ja
Wlan Modem	ja	ja	ja	ja

Bei Internet ADSL

	Internet 8/1	Internet 16/1
Download in Mbit/s bis zu	8	16
Upload in Mbit/s bis zu	1	1
Transfervolumen unlimitiert	ja	ja
eMail- Adressen	3	3
Alias eMailadressen	3	3
Viren- u. Spamfilter	ja	ja
Wlan Modem	ja	ja

Die Produkte mit dem Bestandteil „Internet“ enthalten den unlimitierten auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet, die Bereitstellung einer entbündelten Leitung bzw. einer Glasfaserleitung und während der Vertragsdauer die Leihweise zur Verfügungstellung eines Modems. Dem Kunden wird eine dynamische Internet IP-Adresse zugewiesen.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine Datenübertragungsrate auf Basis von „best effort“ auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Als Untergrenze gilt 256/64 kbit/s (downstream/upstream) als Breitbandverbindung vereinbart. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort. Sollte sich nach Überprüfung und Anpassung herausstellen, dass die Geschwindigkeit des angemeldeten Produktes unter der des nächst kleineren Produktes liegt, kann einmalig ein kostenloser Produktwechsel zu den angemeldeten Konditionen durchgeführt werden. Inkludierte Leistungen des höheren Produktes können bei einem Downgrade nicht auf das niedrigere Produkt übertragen werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Es ist untersagt andere Geräte an die jeweilige Anschlussleitung anzuschließen.

Die Leistungen sind entsprechend dem Netzausbau der Stadtwerke Schwaz GmbH bzw. zur Verfügung stehender Leitungen der Telekom Austria (Entbündelung) verfügbar.

Der Anschluss bzw. ein optionales Zusatzpaket gilt als funktionstüchtig hergestellt, wenn anlässlich der Installation der Einstieg auf eine Test-Website gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät des Kunden ist kostenpflichtig und nicht Bestandteil der Breitbandinstallation. Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie z.B. Web-, Mail-, oder Proxyserver) ist nicht zulässig. DNS Einträge sind nicht möglich.

Für den Kunden wird eine Standard-Mailbox in der Form stw.Anlagennummer@schwaz.net eingerichtet. Im Produktpaket enthalten ist ein Viren- und Spamschutz für die in die Mailbox des Kunden eingehenden eMails am Provider-Mailserver der Stadtwerke Schwaz GmbH. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass aufgrund der ständigen Neu- und Weiterentwicklung von Softwareviren, deren Mutation und der Entwicklung neuer, virenähnlicher Programme ein vollständiger und absoluter Schutz (100%) vor Virenbefall und/oder dem Erhalt von Spam nicht möglich ist. Für den Verlust oder die Vernichtung von eMails übernimmt die Stadtwerke Schwaz GmbH – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – keine Haftung.

Die Anmeldung des Modems beim Provider erfolgt mit PPPoE-Authentifizierung direkt am Modem. Die Anmeldeinformationen werden von der Stadtwerke Schwaz GmbH verwaltet und sind

dem Kunden daher nicht bekannt. Um die dynamische IP-Adressvergabe sicher zu stellen wird die PPPoE Verbindung alle 10 Stunden getrennt. Die Verbindung wird vom Modem automatisch wieder hergestellt. Die Konfiguration ist eine Network-Adress-Translation (NAT) Konfiguration, es steht keine transparente PPPoE mit einer IP am LAN zur Verfügung. Portforwarding am Modem/Router wird weder angeboten noch unterstützt. Am Modem/Router ist eine DMZ eingerichtet (die IP Adresse entnehmen Sie den Anleitungen). Dem Kunden stehen maximal 3 physikalische Netzwerkanschlüsse am Modem zur Verfügung. Für die Inhouse Leitungsanlage ist der Kunde selbst verantwortlich.

Das Modem verfügt über die Funktion WLAN, welche standardmäßig deaktiviert ist. Auf Kundenwunsch und sofern im Paket beinhaltet wird die WLAN Funktion frei geschaltet und von der Stadtwerke Schwaz GmbH am Modem konfiguriert. Die Stadtwerke Schwaz GmbH behält sich vor, ein zweites, unabhängiges WLAN-Netzwerk am Modem zu betreiben und dieses für kommerzielle und nicht kommerzielle Zwecke zur Verfügung zu stellen. Die Sicherheit und Funktionalität des Kundennetzes bleibt davon unberührt! Für die Nutzung der WLAN Funktion muss der Kunde ein Endgerät mit WLAN Funktion nutzen. Die Reichweite der WLAN Funktion ist je nach Standort des Modems und den örtlichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbetondecke) unterschiedlich.

Sollte das, auf Leihbasis zur Verfügung gestellte Modem nach Vertragsbeendigung nicht mehr in einwandfreiem, technischem Zustand sein (ausgenommen gewöhnliche Abnutzung) erlauben wir uns, das Modem laut „Sonstige einmalige Entgelte“ zu verrechnen.

Die Übergabeschnittstelle des Modems ist als Ethernet RJ 45 Schnittstelle, 10/100/1000 Mbit/s ausgelegt.

Bei Bedarf wir Ihnen ein analoger Telefonanschluss (RJ 11) am Modem kostenlos zur Verfügung gestellt. Ihr Vertragspartner für Telefondienste ist die IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie. Die AGB, EB und LB für den Telefondienst finden sie unter www.talk2u.at/schwaznet

Die Stadtwerke Schwaz GmbH betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Die Stadtwerke Schwaz GmbH orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung in Einzugsgebiet der Stadtwerke Schwaz GmbH so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin, spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Produktbestandteil Fernsehen:

Leistungsumfang und Qualität:

In von der Stadtwerke Schwaz GmbH interaktiv mit LWL erschlossenen und ausgebauten Gebäuden sind digitale Fernseh- und Radioprogramme mit geeigneten Endgeräten gemäß dem jeweils gültigen Senderangebot empfangbar.

Das aktuelle Senderangebot entnehmen Sie bitte der Programmübersicht bzw. der Homepage „www.schwaz.net“.

Die Qualität des von der Stadtwerke Schwaz GmbH zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber, bei Reparatur und Wartungsarbeiten oder bei anderen mit dem Kabelbetrieb einhergehenden Störungen kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungstellung von Kabelfernsehen kommen.

Der Anschlusspunkt und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

Die Regelung zum Anschlusspunkt entnehmen Sie bitte den „Sonderbestimmungen für Kabelfernsehen der Stadtwerke Schwaz GmbH (digital TV)“ unter www.schwaz.net

Als Servicegrenze wird der TV-Node am NAP (Netzabschlusspunkt) festgelegt. An diesem Punkt (im Allgemeinen im Keller eines Gebäudes) muss ein fachgerecht installierter 230 V Stromanschluss zum Betrieb des TV-Node zur Verfügung stehen. Alle Dienste und Dienstleistungen über den Netzabschlusspunkt hinaus werden gemäß den Entgeltbestimmungen verrechnet.

Wartung und Service:

Wartungsarbeiten werden grundsätzlich im Wartungsfenster zwischen 24:00 und 06:00 Uhr durchgeführt und nach Möglichkeit auf der Website www.schwaz.net zuvor angekündigt. Die Stadtwerke Schwaz GmbH behält sich vor, bei Notwendigkeit auch außerhalb dieses Zeitraumes, Wartungsarbeiten durchzuführen.

Alle Eingriffe in die Anlage (wie z.B. Errichtung, Störungsbehebungen, Wartungen etc.) dürfen nur von der Stadtwerke Schwaz GmbH oder deren Beauftragten vorgenommen werden.

Gewartet wird das Kabelnetz bis zum Anschlusspunkt.

Dem Kunden steht zur Bekanntgabe von Störungen der Störungsdienst der Stadtwerke Schwaz GmbH zur Verfügung.

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt entweder laufend zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes oder auf Grund einer Störungsmeldung des Kunden ehestmöglich nach Kenntnisnahme der Störung durch die Stadtwerke Schwaz GmbH. Im Falle einer Störungsmeldung durch den Kunden erfolgt eine Reaktion auf die Meldung innerhalb von zwei Werktagen. Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt je nach den Umständen des Einzelfalles und je nach Art der Störung/Wartungsarbeit entweder direkt vor Ort an der Anschlussstelle oder zentral. Sind dabei Räumlichkeiten des Kunden zu betreten, wird ein Termin zur Vornahme der Wartungsarbeiten/Störungsbehebung vereinbart.

Die Stadtwerke Schwaz GmbH übernimmt keine Verantwortung für die Nichteinhaltung der oben angeführten Reaktionszeiten, wenn die Störung vom Kunden selbst verursacht wird, auf Gründen beruht, die nicht im Einflussbereich der Stadtwerke Schwaz GmbH liegen oder der Kunde der Stadtwerke Schwaz GmbH oder deren Beauftragten den Zugang zur Störungsbehebung/Wartung verweigert.

Anschlussdosen, Anschlüsse und daran angeschlossene Geräte müssen frei zugänglich sein, Wandverbauten oder sonstige Behinderungen müssen vor dem Wartungstermin demontiert bzw. entfernt werden. Sollte kein freier Zugang vorhanden sein, kann die Wartung/das Service unter Umständen entweder überhaupt nicht oder nicht zur Gänze durchgeführt werden. Dadurch auftretende Mehrkosten werden dem Kunden gesondert laut Entgeltbestimmungen in Rechnung gestellt.

Die Stadtwerke Schwaz GmbH überwacht ihr Netz 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr. Der Dienst gilt als verfügbar, wenn das Übertragen von Daten zwischen netzabschlusspunkt und dem Netz der Stadtwerke Schwaz GmbH möglich ist.