

Kabel-TV

analoge, digitale und HD-Programme lt. Programmbeschreibung
Cable Premium TV oder Sky-Pakete optional möglich
Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C taugliches Endgerät
Die Verrechnung erfolgt jeweils im Voraus; Verrechnung startet aliquot ab Anschlussstag
Die Nutzung des Kabel-TV-Anschusses ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.

Anschlussgebühr Kabel-TV-Anschluss

79,00

Die Anschlussgebühr beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Hausübergabepunkt. Die Kosten für Grabung und Zuleitung auf Privatgrund sowie vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt ist die Haus-Außenwand.
Mit Bezahlung der Anschlussgebühr erwirbt der Teilnehmer das Anschlussrecht, welches personengebunden ist.

Anschlussgebühr Kabel Data

39,00

kommt zur Verrechnung wenn nur Internet über TV-Kabel bezogen wird
Leistungsbeschreibung wie bei Anschlussgebühr Kabel-TV-Anschluss

Aktivierungsentgelt

29,00

für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Kabel-TV

reduziertes Aktivierungsentgelt

19,00

für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Kabel-TV

Übernahme Anschlussvertrag

19,00

für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Übernahme Kabel-TV

Anschlusspauschale Techniker

79,00

bei Neuanschluss bzw. Umzug

Das Anschlusspauschale beinhaltet die Basisinstallation bis zur 1. Steckdose sowie die Beistellung eines 1,5 m-Empfängerkabels und Durchführung eines Suchlaufes ohne Sortierung der Programmplätze inkl. der Fahrtspesen.

ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers

maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde

TV -Deaktivierung/Aktivierung

79,00

nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug

TV-Gerät/D-Box einstellen

79,00

pauschal incl. Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde

Internet

Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.

zeitlich unbegrenzter Internetzugang,

Flatrate: bei allen Produkten gilt, nach einem monatlichen Verbrauch von 1 TB wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 2048/512 Kbit/s reduziert.

eine dynamische IP-Adresse

kein Serverbetrieb möglich

PC-Installation nicht inkludiert

Modem wird zur Verfügung gestellt

Voraussetzung: aktiver Kabel-TV Anschluss oder Kabel Data

die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte dar (best effort).

Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

Die Verrechnung erfolgt im Voraus und wird im Lastschriftverfahren bezahlt.

Die Rechnungszustellung erfolgt elektronisch per E-Mail oder Download im Kundenbereich.

Herstellungsgelt Internet/VoIP-Telefonie

79,00

das Herstellungsgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Internet/VoIP-Telefonie-Anschlusses inkl. der Zurverfügungstellung eines WLAN-Modems.

Anschlusspauschale Techniker

79,00

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose inklusive Datendose, Anschlusskabel und Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde, ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers
Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet

Aktivierungsgelt

29,00

für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Internet/VoIP-Telefonie

reduziertes Aktivierungsgelt

19,00

für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Internet

Übernahme Internetvertrag

19,00

für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Übernahme Internet

Modemtausch wegen Beschädigung

79,00

Tausch erfolgt am Firmenstandort durch den Teilnehmer

nicht Rückgabe des Modems

119,00

das Modem muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden

Internet Service Entgelt

1,25 pM

wird im voraus verrechnet

Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

9,00

für die manuelle Bearbeitung eines Produktwechsels

Downgrade frühestens nach Erreichen der Mindestvertragsdauer möglich

Modem Deaktivierung/Aktivierung 59,00
nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug

Einrichtungsentgelt WLAN-Modem 29,00
Verrechnung erfolgt bei Tausch auf ein WLAN-Modem nach Kundenwunsch

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

Telefonie (VoIP)

Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im nachhinein.
Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag ins das öffentliche Telefonbuch ist Lampert berechtigt, die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben.
Voraussetzung ist ein bestehender Kabel-TV- oder Internet-Anschluss.
Voip-Telefonie ist nicht für die Einwahl mit Modem oder Betrieb eines Telefax vorgesehen und wird nicht garantiert.
ISDN-Hardware wird nicht unterstützt.
Im Falle eines Stromausfalls ist VoIP Telefonie nicht funktionsfähig.
Gesprächsentgelte lt. Tarifblatt

2. Amtsleitung 5,00 pM
2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem

Änderung Rufnummer 29,00
Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch

Mitnahme Rufnummer (Portierung) 29,00
Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu Lampert

Modemdeaktivierung/aktivierung 59,00
nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug

Premium TV

Aktivierung Smartkarte	29,00
Austausch bei defekter Smartcard incl. Post	20,00
Smartcard Deaktivierung/Aktivierung	59,00
Zurücksetzen des PINs	10,00
nicht Rückgabe der Smartcard	39,00

diverses

Fahrtspesen	9,00
Rechnungskopie	3,50
Spesen für 1. Mahnspesen	3,00
Spesen für 2. Mahnspesen	6,00
Verzugszinsen	8 %
Bearbeitungsgebühr bei Zahlung mit Zahlschein	1,50
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	10,00
Bearbeitungsgebühr für manuelle Zuordnung	10,00

Kündigung

lt. Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kabel-TV Lmapert GmbH % Co KG,
Lehenweg 2, Rankweil, Stand 10/2013

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Tarife gültig ab 1. 10. 2013, Tarifblatt ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter, Preis- und Leistungsänderung.

Druckfehler und Änderungen vorbehalten

Die Zahlungen haben innerhalb 8 Tagen nach Rechnungslegung rein netto zu erfolgen.

Der Teilnehmer haftet für sämtliche Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit
