

## Online-Verfahren



Für allgemeine Fragen betreffend Medien, Regulierung, Abrufdienste oder Förderungen gibt es das Kontaktformular:



<https://www.rtr.at/de/kont/Kontakt>

Für behördliche Einbringungen:

Das Einbringungsportal  
<https://egov.rtr.gv.at/ertr/einbringungsportal/Startseite.de.html>



Das Einbringungsportal ist die digitale „Poststelle“ der Regulierungsbehörde KommAustria

Für Schlichtungsverfahren im Medienbereich: Das Web-

formular der Schlichtungsstelle  
<https://www.rtr.at/de/m/TKGSchlichtung>



Sie haben Probleme mit Ihrem Netzbetreiber oder Dienstbetreibern im Bereich Rundfunkübertragung (z.B. Kabelnetzbetreiber hinsichtlich des Fernseh- und Radioangebots oder Anbieter von PayTV-Abos)

Für spezielle Services der KommAustria und der RTR, Fachbereich Medien:

<https://www.rtr.at/de/m/eRTR>



Über unser Portal eRTR können u.a. Anzeigen, aktuelle Daten oder Förderanträge übermittelt werden

## persönlich



Ihre Ansprechpersonen stehen Ihnen selbstverständlich telefonisch, per E-Mail sowie nach Terminvereinbarung persönlich oder per Videokonferenz zur Verfügung.

**Unsere Öffnungszeiten:**

Amtsstunden und Parteienverkehr:  
Montag bis Donnerstag (werktags) von 08:00 bis 16:00 Uhr  
Freitag (werktags) von 08:00 bis 14:00 Uhr

RUNDFUNK UND TELEKOM REGULIERUNGS-GMBH  
Mariahilfer Straße 77-79, A-1060 Wien

 **KommAustria und RTR Medien. So erreichen Sie uns – immer**

## telefonisch



**Unsere Telefonnummer:** +43 1 58058-0  
**Erstauskünfte zum Schlichtungsverfahren** erhalten Sie unter:  
+43 1 58058-888 (Montag bis Freitag 08:00 bis 17:00 Uhr)  
**Zu bereits anhängigen Schlichtungsverfahren** unter:  
+43 1 58058-444 (Montag bis Freitag 09:00 bis 12:00 Uhr)

## E-Mail





Wir sind für Sie auch per E-Mail unter **rtr@rtr.at** und **per Fax** unter +43 1 58058-9191 erreichbar.

Beachten Sie aber bitte, dass eine gesicherte und bestätigte Übermittlung nur über die anderen elektronischen Kanäle (Einbringungsportal, Webformular der Schlichtungsstelle und das Kontaktformular) möglich ist.

Ihre Ansprechpersonen im FERNSEHFONDS AUSTRIA erreichen Sie wie gewohnt zusätzlich unter **fernsehfonds@rtr.at**.

Ihre Ansprechpersonen im Digitalisierungsfonds erreichen Sie wie gewohnt zusätzlich unter **digifonds@rtr.at**.

Ihre Ansprechpersonen im Bereich Presse- und Publizistikförderung erreichen Sie unter den Ihnen bekannten Kontaktdaten

 <https://www.rtr.at/de/ppf/Pressefoerderung> und  <https://www.rtr.at/de/ppf/Publizistikfoerderung>

## postalisch



RUNDFUNK UND TELEKOM  
REGULIERUNGS-GMBH  
Mariahilfer Straße 77-79  
A-1060 Wien